



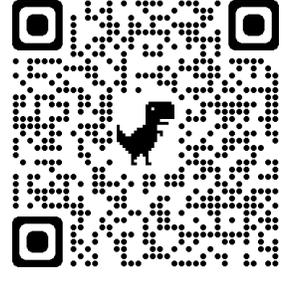
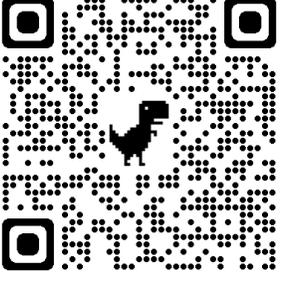
CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS.

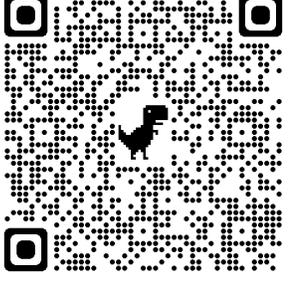


IEEJA
INSTITUTO ESTATAL
PARA LA EDUCACIÓN
DE JÓVENES Y ADULTOS

En el Catálogo Nacional podrás consultar los siguientes registros:

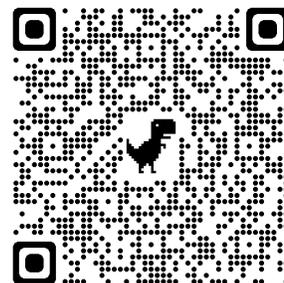
Para mayor información consultar: <https://catalogonacional.gob.mx/>

<ul style="list-style-type: none">• <u>Inscripción a los niveles de alfabetización, primaria y secundaria.</u> <p>IEEJA-2022-1828-001-A - CONAMER</p>	
<ul style="list-style-type: none">• <u>Acreditación de estudios</u> <p>IEEJA-2022-1828-002-A - CONAMER</p>	
<ul style="list-style-type: none">• <u>Emisión de Certificado de estudios</u> <p>IEEJA-2022-1828-003-A - CONAMER</p>	

<ul style="list-style-type: none">• <u>Emisión de duplicado de certificado de estudios</u> <p>IEEJA-2022-1828-004-A - CONAMER</p>	
<ul style="list-style-type: none">• <u>Recepción de denuncias por incumplimiento a la publicación de las obligaciones de transparencia</u> <p>IEEJA-2023-1828-001-A - CONAMER</p>	
<ul style="list-style-type: none">• <u>Orientación y asesoría en materia de acceso a la información pública y para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (ARCO).</u> <p>IEEJA-2023-1828-002-A - CONAMER</p>	
<ul style="list-style-type: none">• <u>Solicitudes de accesos a la información pública</u> <p>IEEJA-2023-1828-003-A - CONAMER</p>	

- Solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los datos personales.

[IEEJA-2023-1828-004-A - CONAMER](#)



- Recepción de recursos de revisión en contra de respuestas o falta de respuestas a solicitudes de información pública y/o del ejercicio de derechos ARCO.

[IEEJA-2023-1828-005-A - CONAMER](#)



SERVICIO QUE OFRECE EL INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

Nombre: Inscripción a los niveles de alfabetización, primaria y secundaria.

Homoclave: IEEJA-2022-1828-001-A.

Tipo: Servicio **Tipo de servicio:** Inscripción.

Si deseas iniciar y/o concluir tu primaria y secundaria te invitamos a acudir a las oficinas del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo para proporcionarte toda la información para que te inscribas y puedas concluir tus estudios en tus ratos libres. De igual forma, si conoces a alguien que no sepa leer y escribir, invítalo a nuestras instalaciones para brindarle información de nuestro nivel de alfabetización.





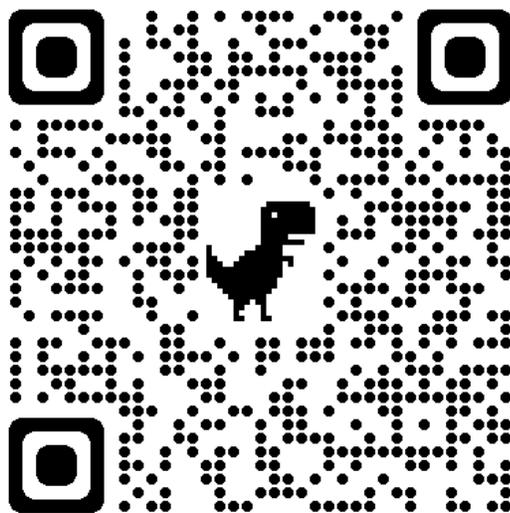
SERVICIO QUE OFRECE EL INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

Nombre: Acreditación de estudios.

Homoclave: IEEJA-2022-1828-002-A.

Tipo: Servicio **Tipo de servicio:** Acreditación.

Si deseas iniciar o continuar tu proceso de aprendizaje, el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos te brinda la posibilidad de acreditar los niveles de Alfabetización, Primaria y Secundaria por medio de evaluaciones con fines de reconocimiento de saberes previos, evaluación diagnóstica y evaluación final.





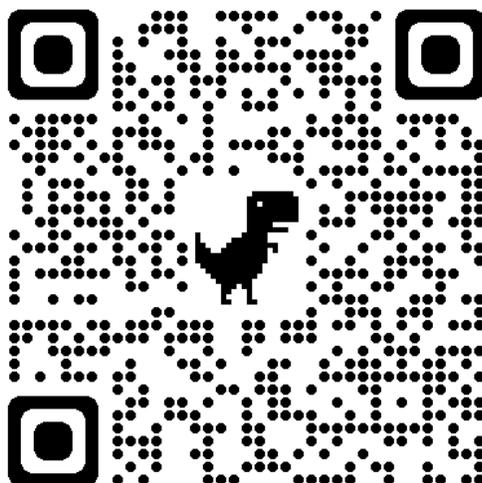
SERVICIO QUE OFRECE EL INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

Nombre: Emisión de Certificado de estudios.

Homoclave: IEEJA-2022-1828-003-A.

Tipo: Servicio **Tipo de servicio:** Certificación.

Si acreditaste el nivel primaria y/o secundaria y no recibiste tu certificado de terminación de estudios, podrás acudir a las instalaciones del Instituto a solicitarlo.





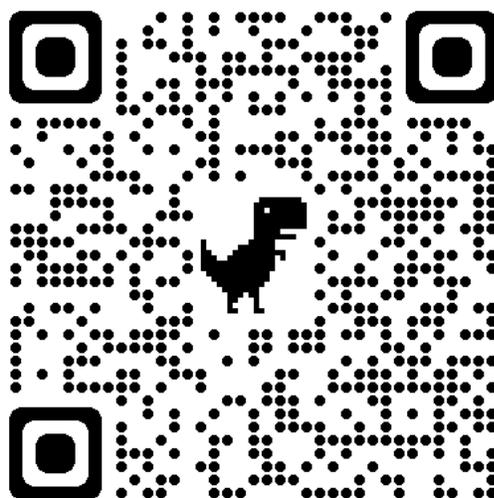
SERVICIO QUE OFRECE EL INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

Nombre: Emisión de duplicado de certificado de estudios

Homoclave: IEEJA-2022-1828-004-A.

Tipo: Servicio **Tipo de servicio:** Certificación.

Si estudiaste tu primaria o secundaria en el IEEJA y por alguna razón extraviaste tu certificado, acércate a las oficinas del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos que se encuentran ubicadas en todo el Estado y solicita una certificación (duplicado de certificado). El servicio es completamente gratis.



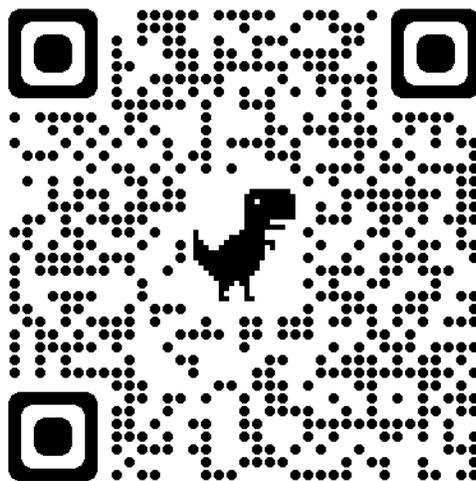
SERVICIO QUE OFRECE EL INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

Nombre: Recepción de denuncias por incumplimiento a la publicación de las obligaciones de transparencia.

Homoclave: IEEJA-2023-1828-001-A

Tipo: Servicio **Tipo de servicio:** Otro

Conocías que tienes el derecho de interponer tu denuncia por el incumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia de la Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos, misma que recepcionaremos y remitiremos al instituto de acceso a la información pública y protección de datos personales del estado de Quintana Roo al día siguiente para que se realice el procedimiento correspondiente.



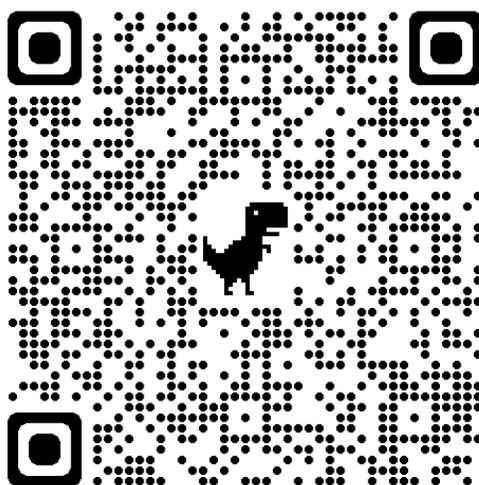
SERVICIO QUE OFRECE EL INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

Nombre: Orientación y asesoría en materia de acceso a la información pública y para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (ARCO).

Homoclave: IEEJA-2023-1828-002-A.

Tipo: Servicio **Tipo de servicio:** Asesoría

Auxiliar y asesorar a la ciudadanía que tengan la inquietud de solicitar, buscar, recabar, investigar información pública o para el ejercicio de su derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (ARCO), que derivado de las atribuciones, facultades y competencias se encuentre en posesión del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo, y en su caso, orientarlos sobre los sujetos obligados competentes que podrían proporcionar la información de su interés conforme a la normatividad aplicable.



SERVICIO QUE OFRECE EL INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

Nombre: Solicitudes de accesos a la información pública.

Homoclave: IEEJA-2023-1828-003-A.

Tipo: Servicio **Tipo de servicio:** Solicitud

Sabías que tienes el derecho de conocer la información pública que se encuentra en poder del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo derivado del ejercicio de sus atribuciones y competencias encomendadas. Utiliza tu derecho para conocer la información que genera el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo.



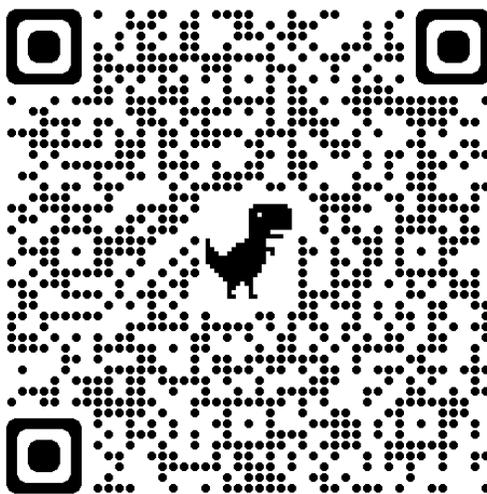
SERVICIO QUE OFRECE EL INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

Nombre: Solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los datos personales.

Homoclave: IEEJA-2023-1828-004-A.

Tipo: Servicio **Tipo de servicio:** Solicitud

Sabías que tienes el derecho de solicitar el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición sobre el tratamiento de tus datos personales, ante el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos, siempre y cuando ésta tenga en su posesión dichos datos.



SERVICIO QUE OFRECE EL INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

Nombre: Recepción de recursos de revisión en contra de respuestas o falta de respuestas a solicitudes de información pública y/o del ejercicio de derechos ARCO.

Homoclave: IEEJA-2023-1828-005-A.

Tipo: Servicio **Tipo de servicio:** Otro

Conocías que puedes interponer tu Recurso de Revisión derivado de las respuestas o falta de respuestas por parte del IEEJA a tus solicitudes de información pública y/o tus solicitudes de ejercicio de derechos ARCO que sea de competencia del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos, misma que se recepcionará y remitirá al Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Quintana Roo para su seguimiento.

