IEEJA
INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

Nombre del Medio de Verificación: Bitácora de actividades de soporte técnico	
Clave y nombre de la Dependencia:	1307 Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos.
Programa Presupuestario:	M001- Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01.A02 - Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables.
Indicador:	C1A2 - Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas en relación a las solicitudes de soporte emitidas por las Unidades Responsables
Método de Cálculo:	(Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas / total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas) X 100
Trimestre reportado:	1er trimestre 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/ieeja/verificacion-de-medios-del-sippres/
Unidad Responsable del Indicador:	Dirección de Informática

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: (355) Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas.

Denominador: (355) total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas

Descripción de los resultados: Este indicador tiene como meta este trimestre la atención de 378 solicitudes de soporte técnico, se atendieron 355 solicitudes con un porcentaje alcanzado del 100%, respecto a las 350 solicitudes ingresadas, esto debido a una disminución de la demanda de las Unidades Responsables.

Tipo de Evidencia: Bitácora de actividades de soporte técnico

Lic. José Álvaro Carlos Gabriel Muñoz Sabido
Director de Informática