

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
Encuesta Nacional de Satisfacción del Servicio Educativo INEA 2024
Quintana Roo

I. Datos Geográficos

Municipio:

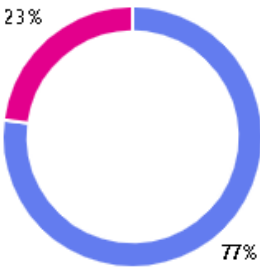


Localidad:



Tipo de localidad:

- Urbana 37
- Rural 11

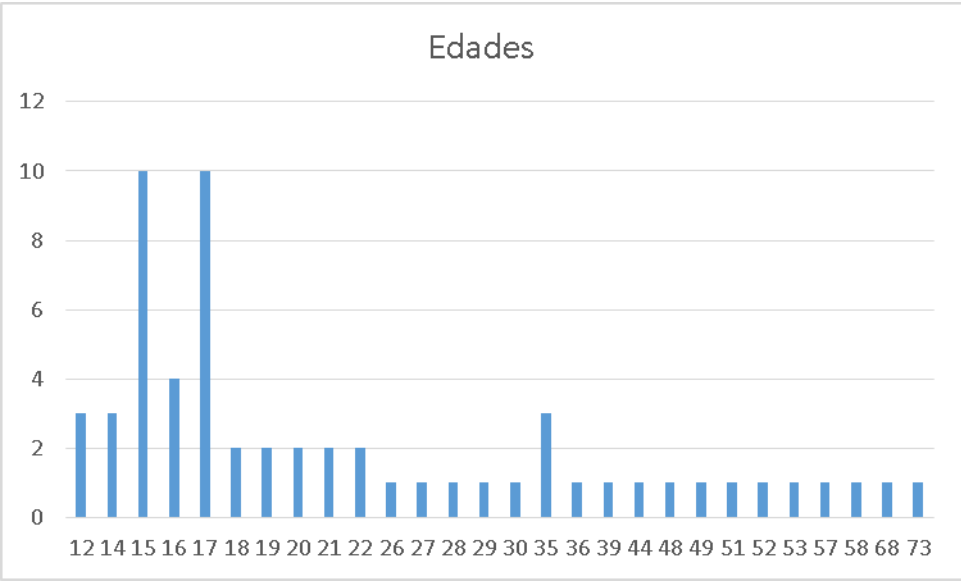


II. Datos Generales de la persona educanda

Ocupación:



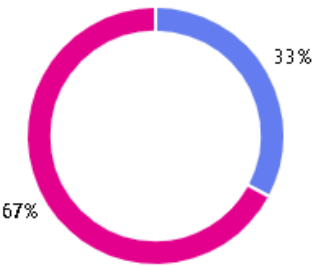
Edad:



II. Datos Generales de la persona educanda

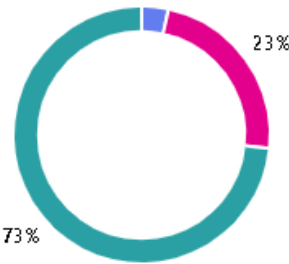
Sexo:

Hombre	20
Mujer	41



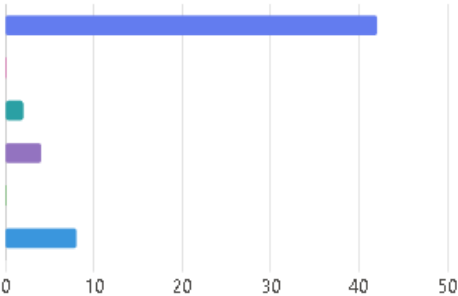
Nivel que estudia:

Alfabetización	2
Primaria	14
Secundaria	44



¿Opción educativa con la cuál estudia en el INEA?

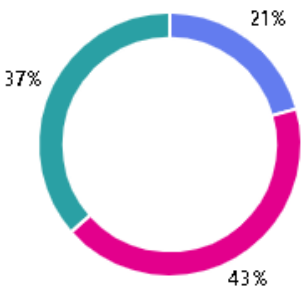
MEV AprendeINEA Presencial	42
MEV AprendeINEA en Línea	0
Guías de Aprendizaje de Reconocimiento de Saberes	2
Guías para el Examen Diagnóstico	4
Material Indígena	0
MEVyT	8



II. Datos Generales de la persona educanda

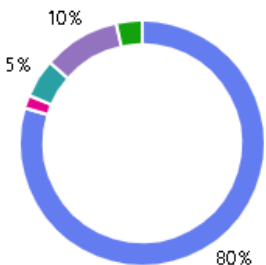
¿Tiempo qué tiene estudiando en el INEA?

0 a 3 Meses	13
4 a 12 meses	27
Más de 1 Año	23



¿Material de estudio qué tiene?

Módulo impreso	47
Módulo en línea	1
Guía impresa	3
Guía digital	6
Ninguno (Pase a la pregunta 1 de la sección III.)	2



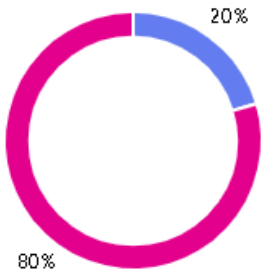
¿Nombre del material de estudio que tiene?



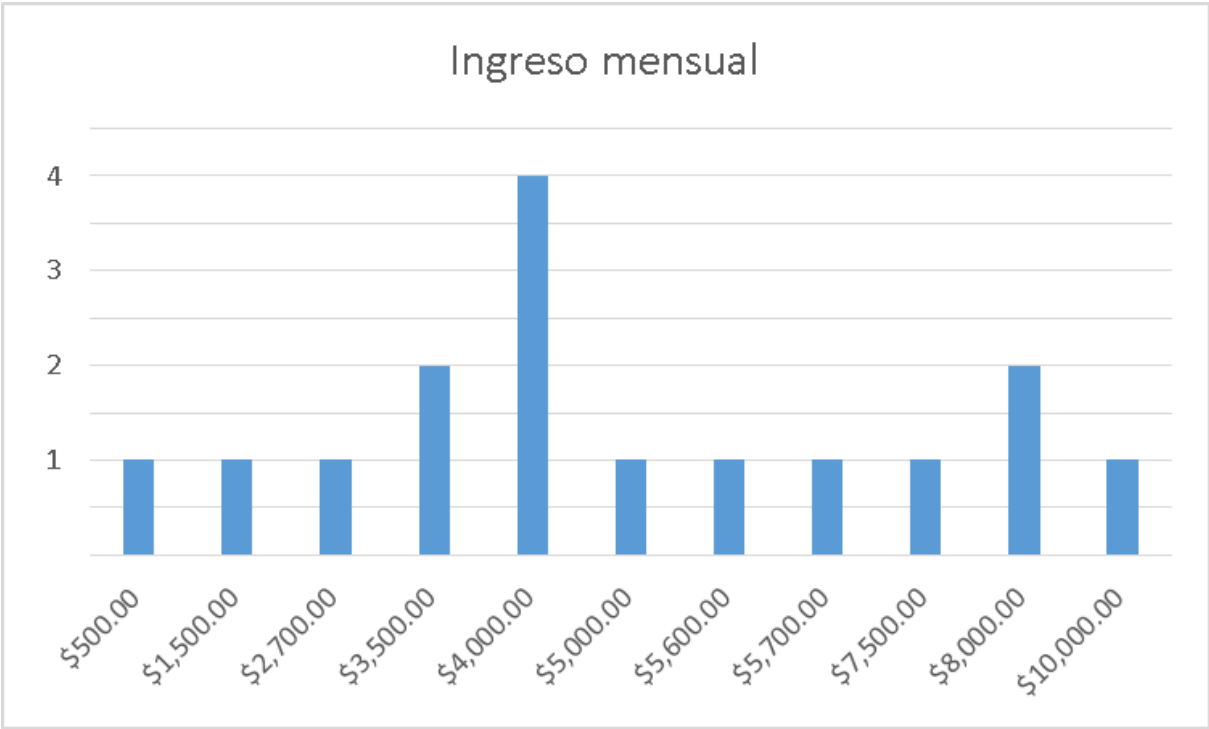
III. Perfil Socioeconómico

¿Cuenta usted con empleo?

● Sí	12
● No	47

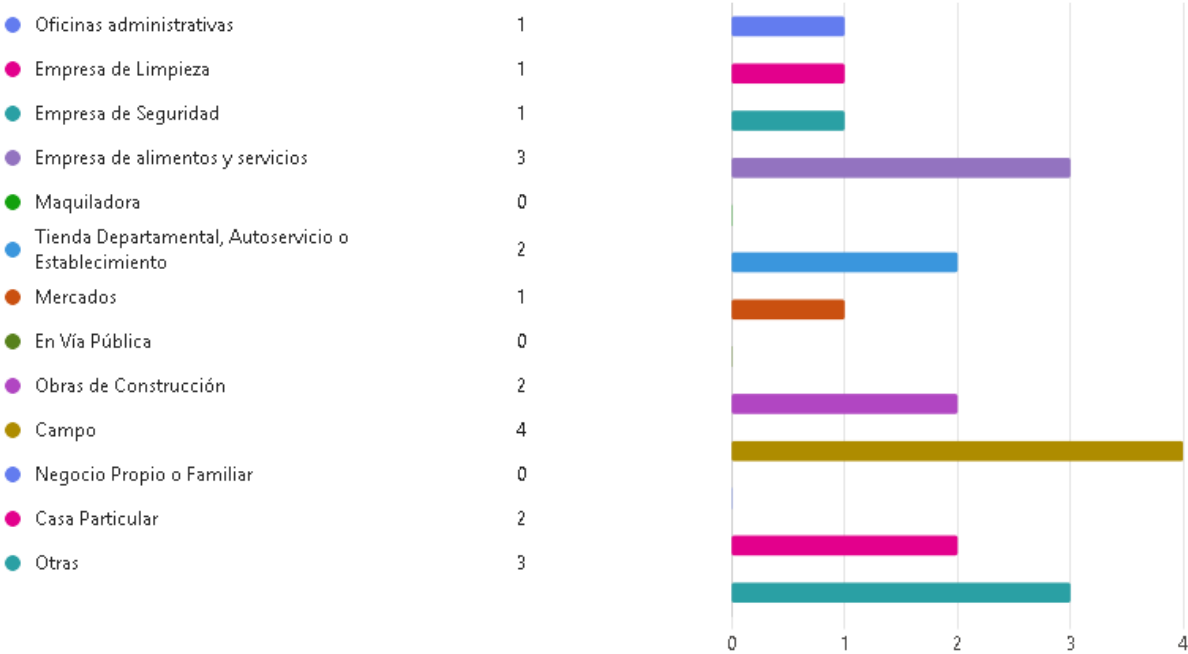


¿Cuál es su ingreso mensual?

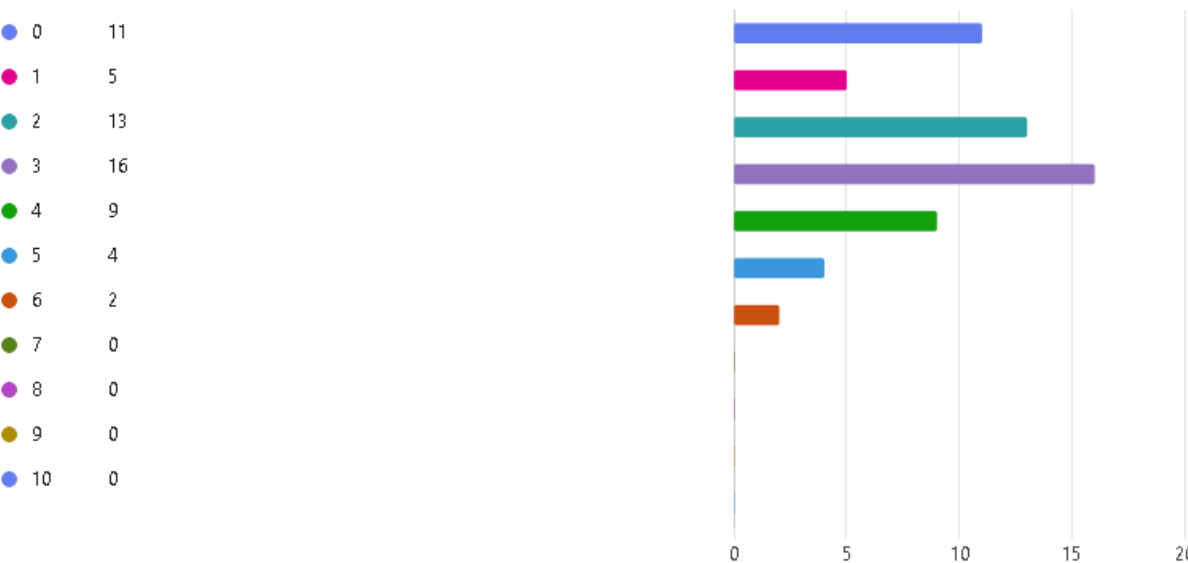


III. Perfil Socioeconómico

¿Lugar en dónde realiza su trabajo?

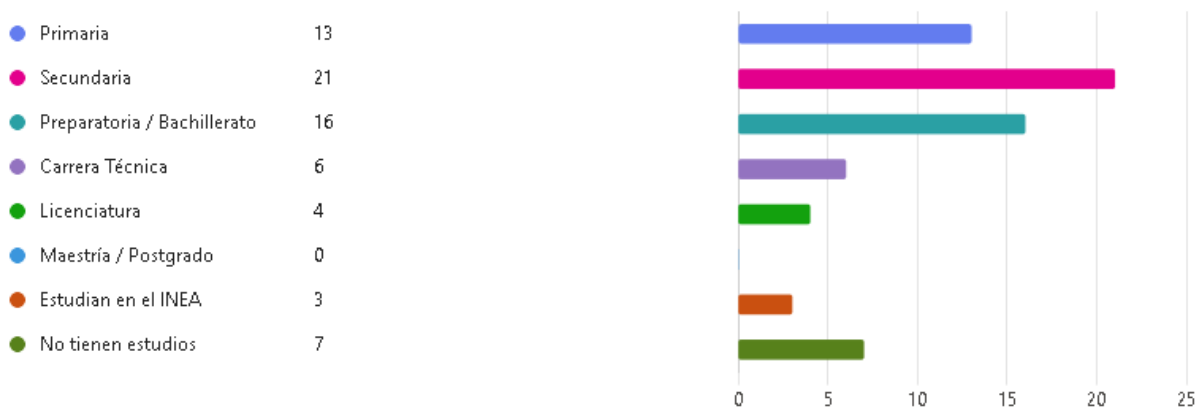


¿Cuántas personas mayores de 15 años viven con usted en su casa?

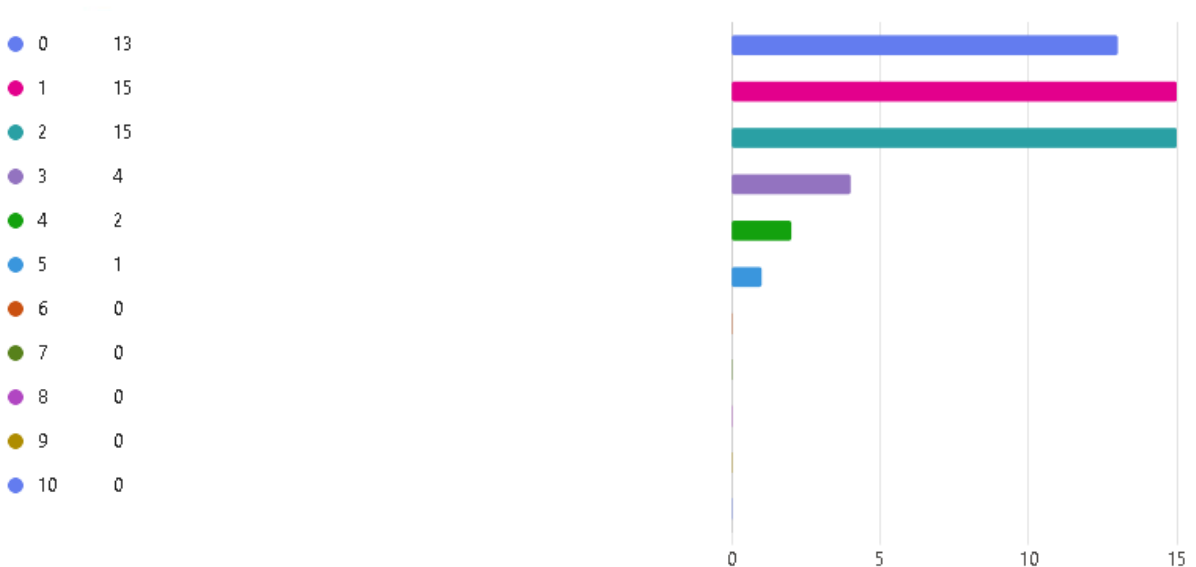


III. Perfil Socioeconómico

De las personas mayores de 15 años que viven con usted
¿Qué escolaridad completa tiene cada una de ellas?



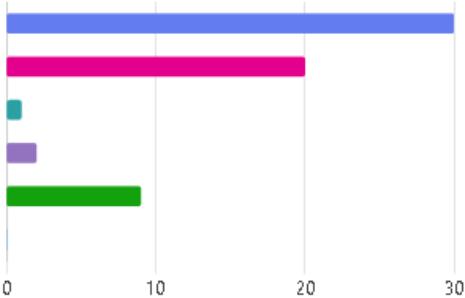
De las personas mayores de 15 años que viven con usted
¿Cuántos cuentan con empleo?



III. Perfil Socioeconómico

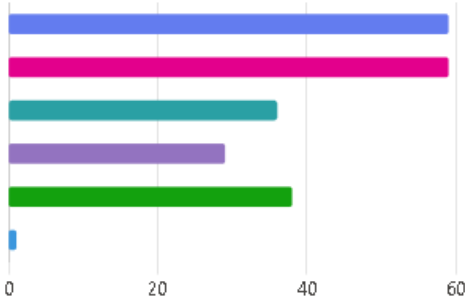
¿Que tipo de vivienda habita?

Vivienda propia	30
Rentada	20
Vivienda móvil	1
Refugio	2
Vive con padres y/o familiar	9
Otras	0



¿Con que servicios básicos cuenta la vivienda que habita?

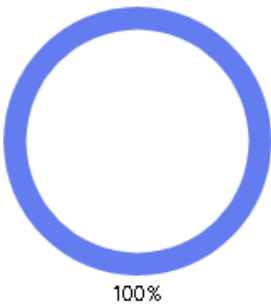
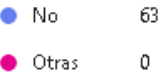
Agua potable	59
Energía eléctrica	59
Acceso a internet	36
Telefonía	29
Recolección de basura	38
Ninguna	1



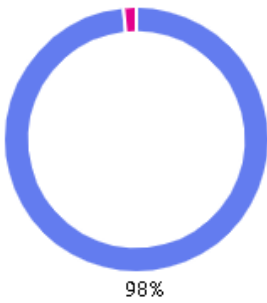
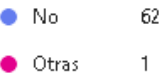
III. Perfil Socioeconómico

¿Se ha sentido discriminado por ser hombre o mujer?

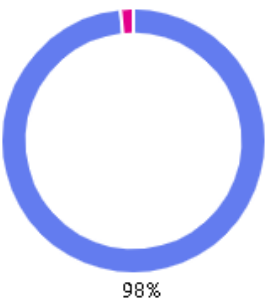
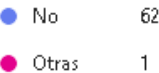
En el INEA



En la Familia

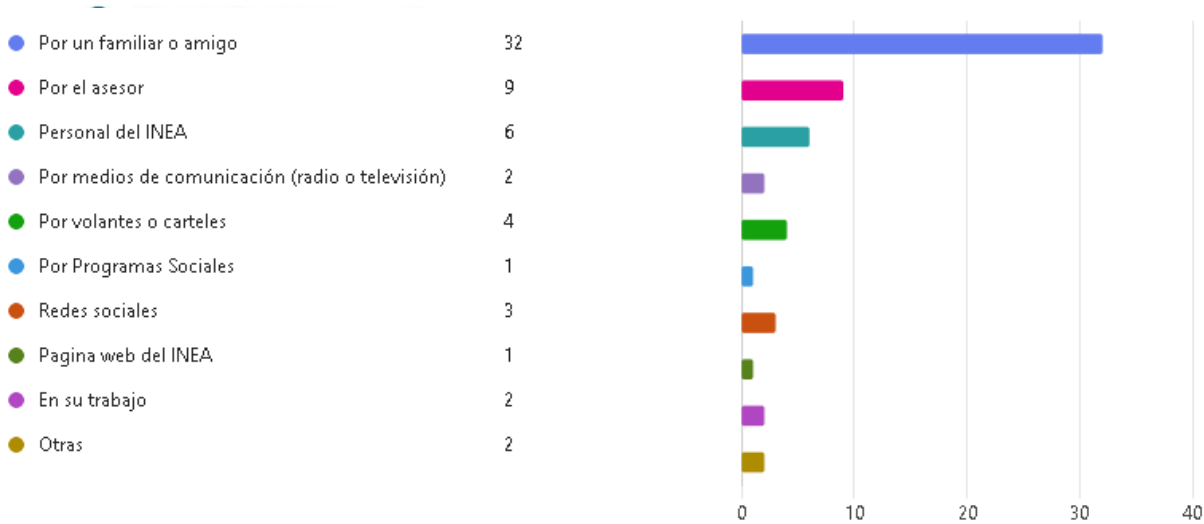


Comunidad

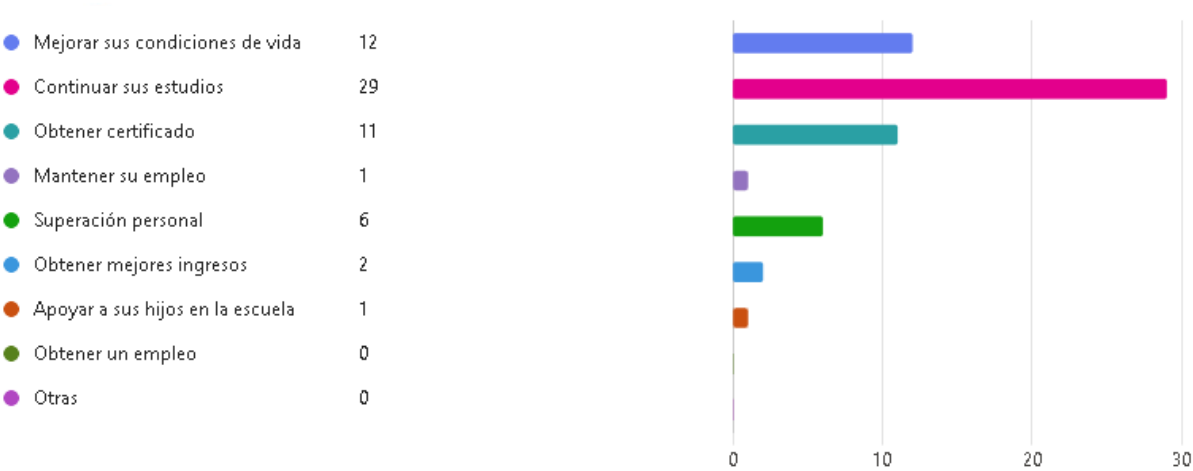


IV. Satisfacción del Servicio

¿Cómo se enteró de los servicios que brinda el INEA?



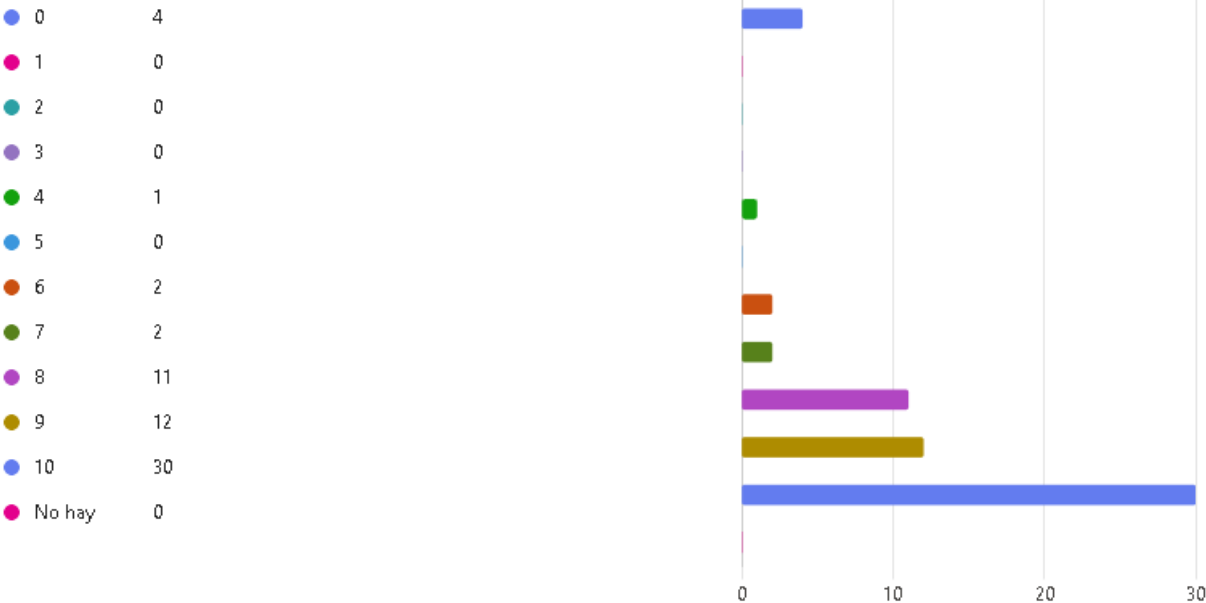
¿Qué lo motivó para estudiar en el INEA?



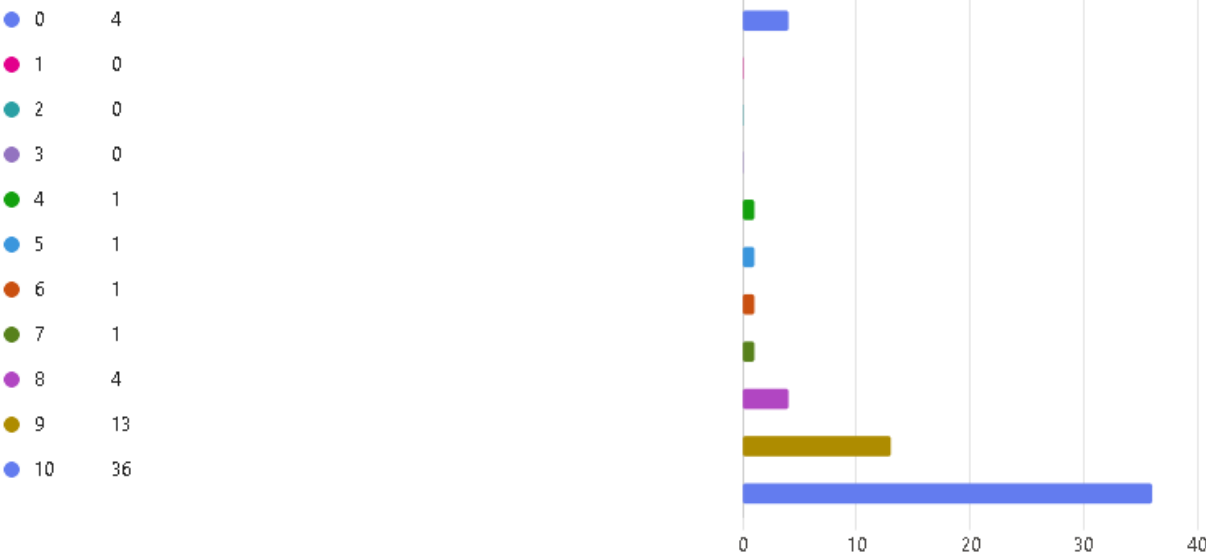
IV. Satisfacción del Servicio

De los siguientes servicios que proporciona el INEA.
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 a...?

La promoción y difusión de los servicios educativos en su comunidad



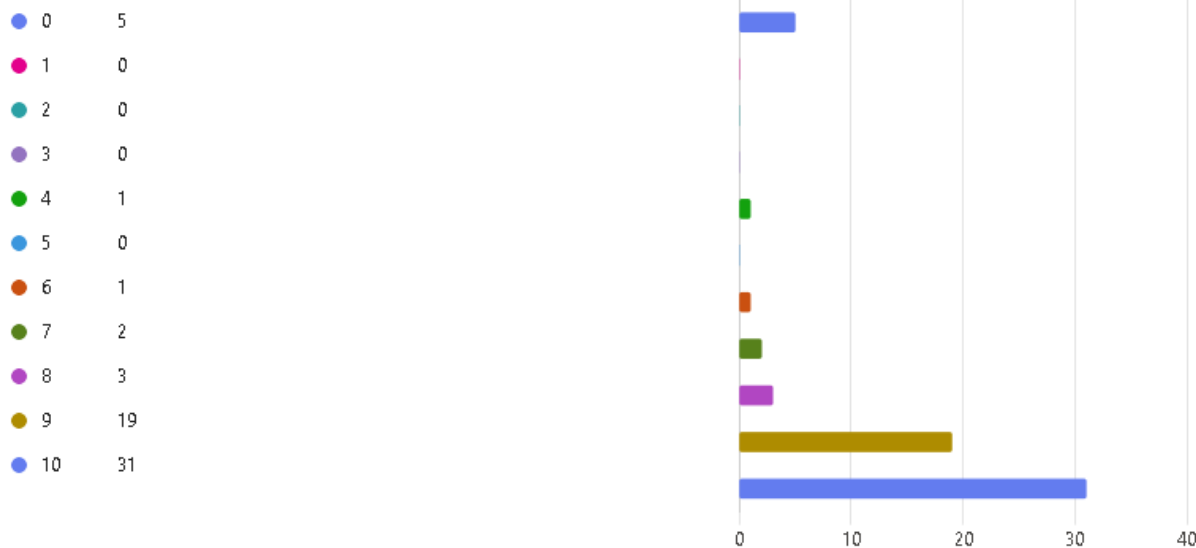
La facilidad para inscribirse en el INEA



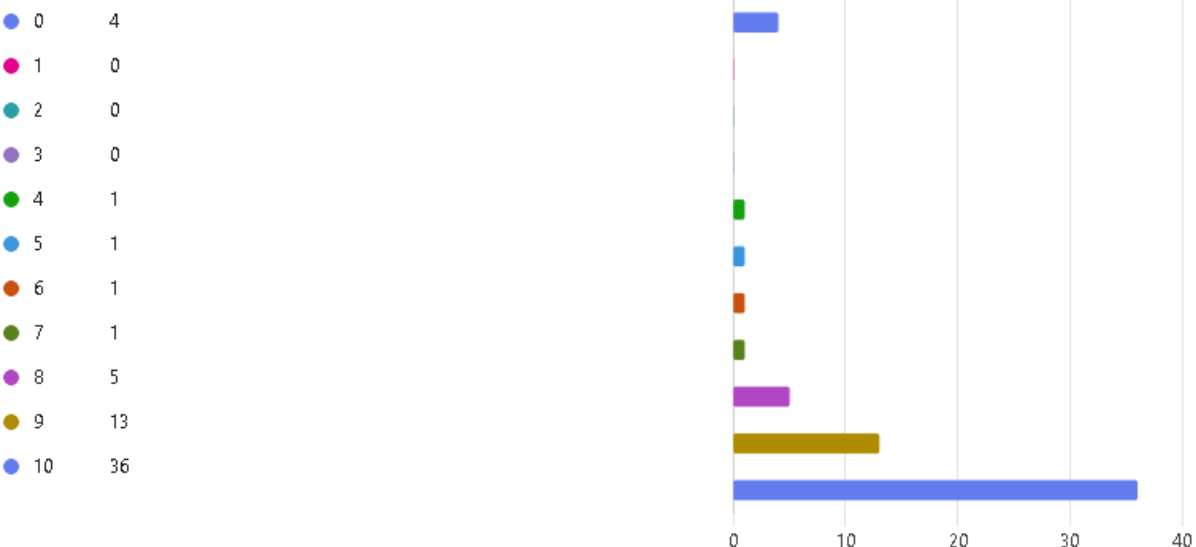
IV. Satisfacción del Servicio

De los siguientes servicios que proporciona el INEA.
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 a...?

La información sobre las opciones educativas que proporciona el INEA



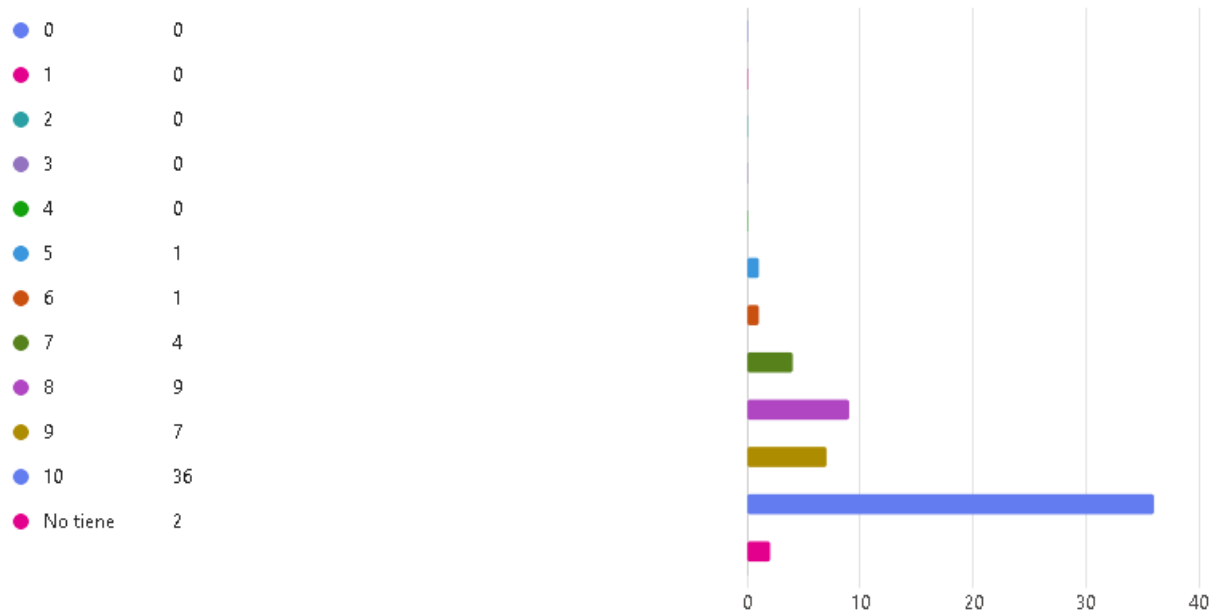
La organización con que trabaja el personal del INEA



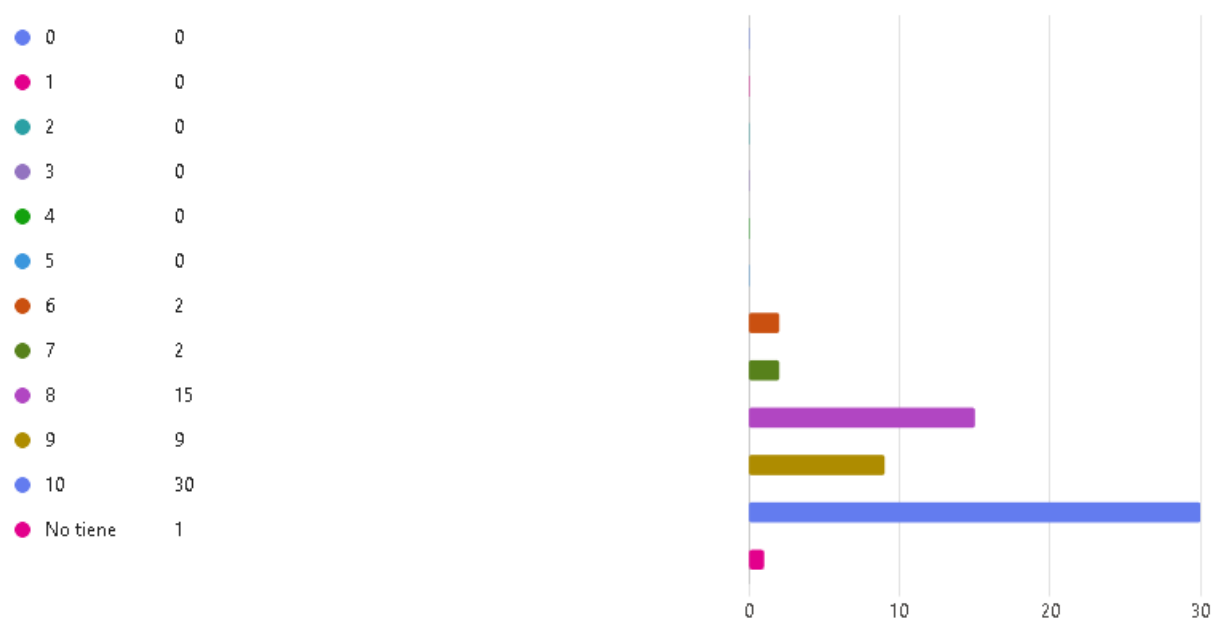
IV. Satisfacción del Servicio

Pensando en su atención educativa, ya sea presencial o en línea
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

Materiales educativos con los que usted estudia



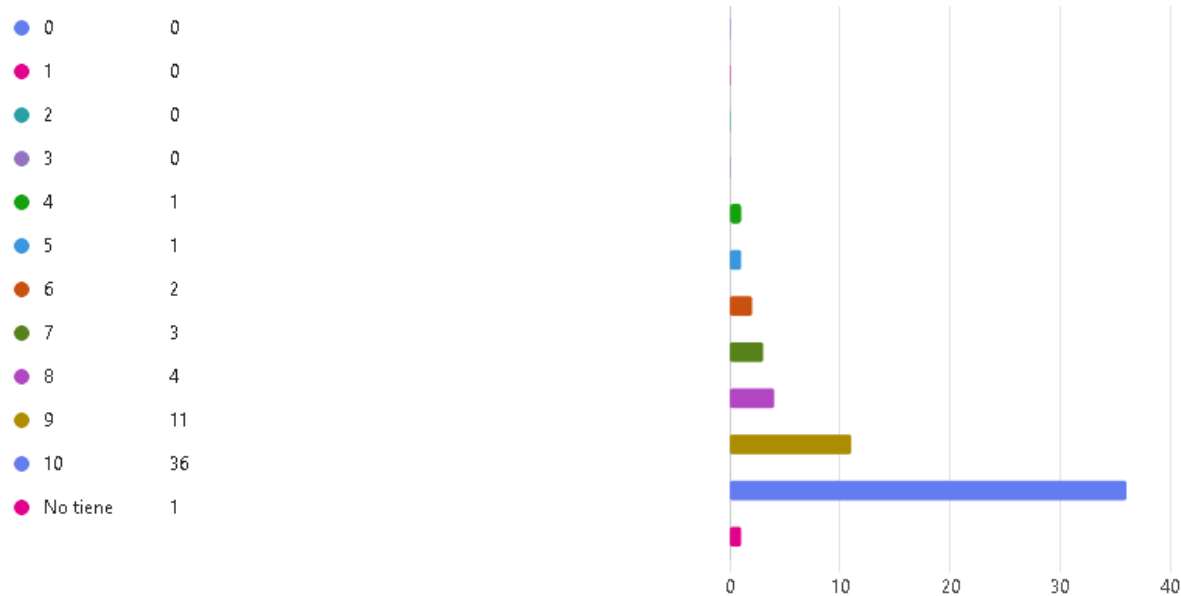
Tiempo en la entrega de materiales educativos para que usted estudie



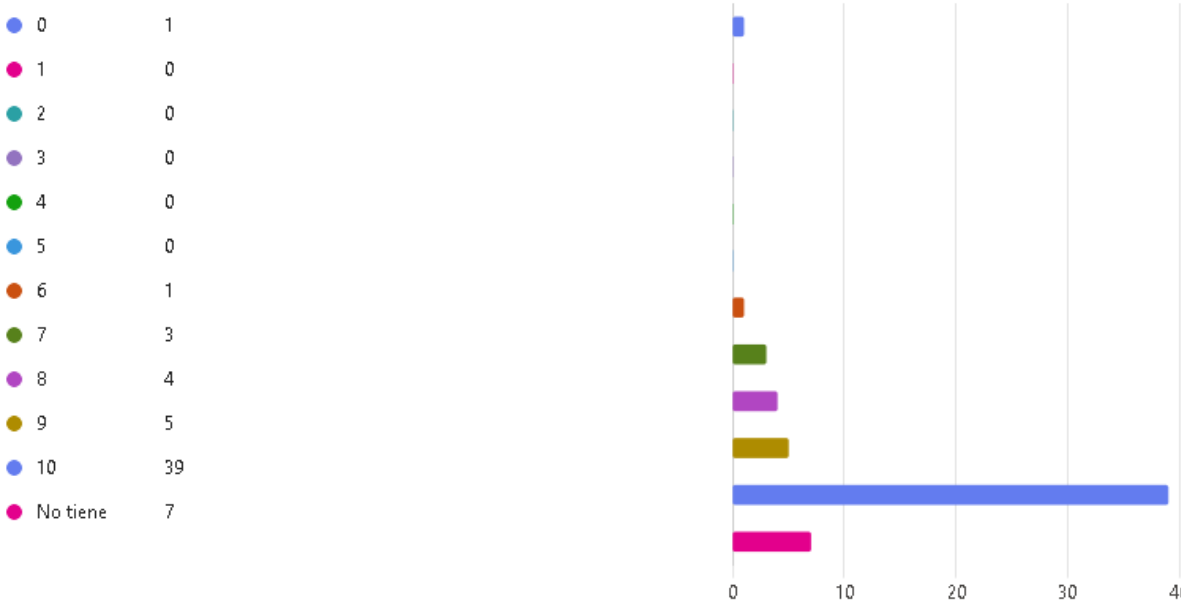
IV. Satisfacción del Servicio

Pensando en su atención educativa, ya sea presencial o en línea
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

Contenidos educativos que estudia en sus materiales



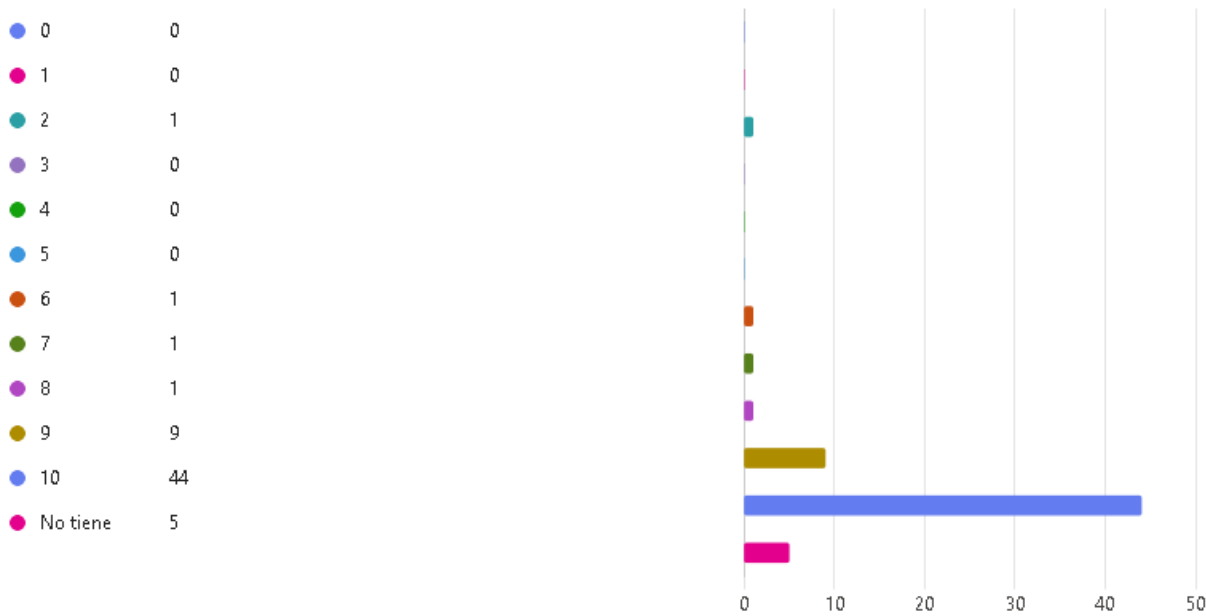
Atención educativa que recibe en su asesoría



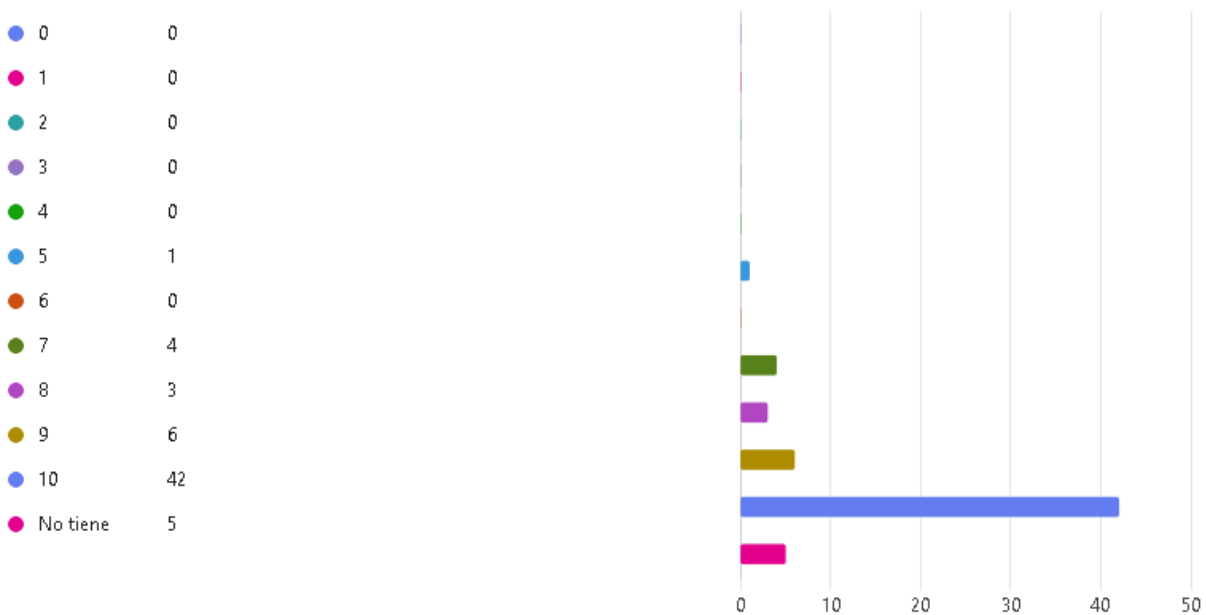
IV. Satisfacción del Servicio

Pensando en su atención educativa, ya sea presencial o en línea
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

Apoyo por parte de la Persona Voluntaria Beneficiaria del Subsidio que lo atiende (ASESOR)



Al tiempo que el dedica la Persona Voluntaria Beneficiada del Subsidio en apoyo a sus estudios (ASESOR)

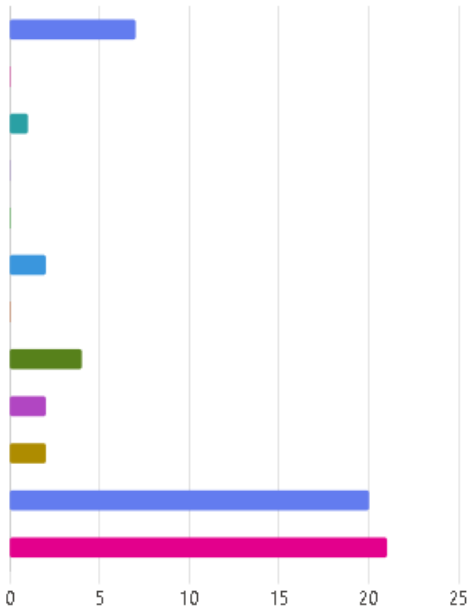


IV. Satisfacción del Servicio

Pensando en su atención educativa, ya sea presencial o en línea
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

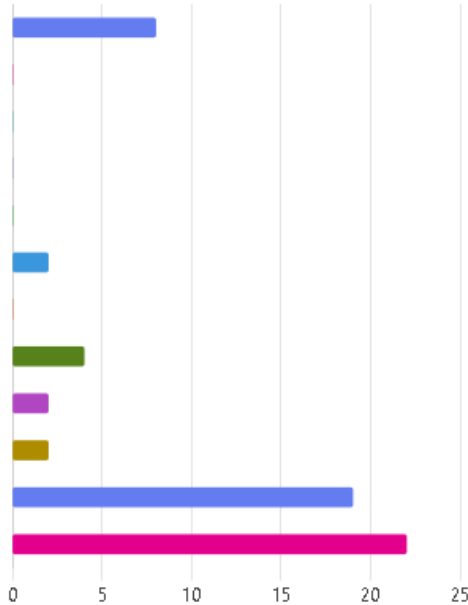
Funcionamiento del sitio de internet Aprende INEA

0	7
1	0
2	1
3	0
4	0
5	2
6	0
7	4
8	2
9	2
10	20
No lo utiliza	21



Facilidad para utilizar el sitio de internet Aprende INEA

0	8
1	0
2	0
3	0
4	0
5	2
6	0
7	4
8	2
9	2
10	19
No lo utiliza	22

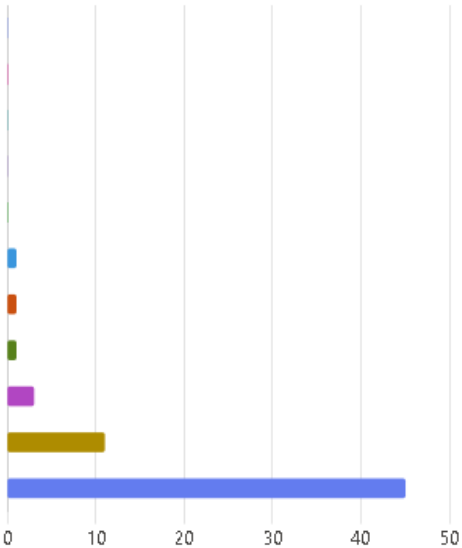


IV. Satisfacción del Servicio

Pensando en su atención educativa, ya sea presencial o en línea
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

Respeto al día, hora y lugar para la aplicación de exámenes

0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	1
6	1
7	1
8	3
9	11
10	45



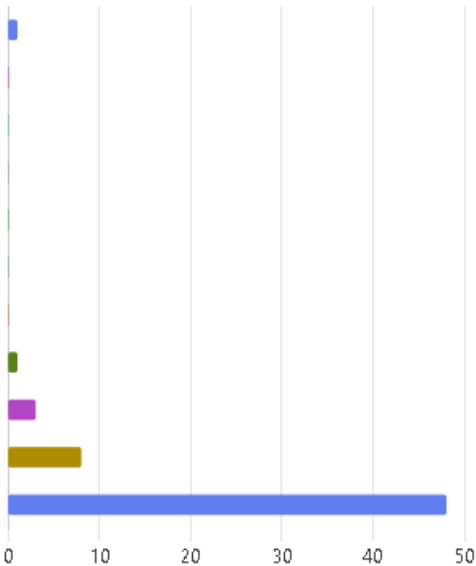
IV. Satisfacción del Servicio

Aplicación de Exámenes

¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

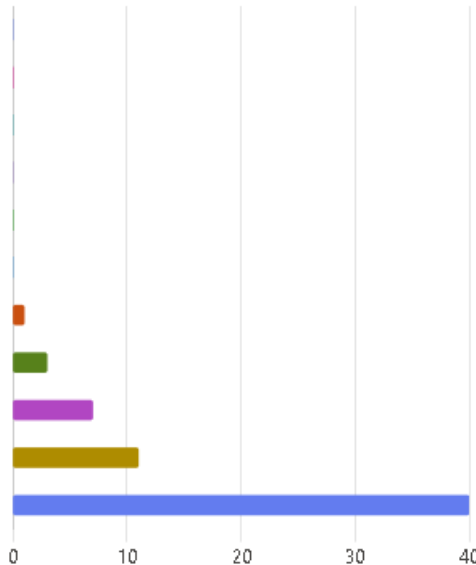
Trato que recibe de la persona que le aplica los exámenes

0	1
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	0
7	1
8	3
9	8
10	48



Instrucciones que contiene el examen que le aplican

0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	1
7	3
8	7
9	11
10	40

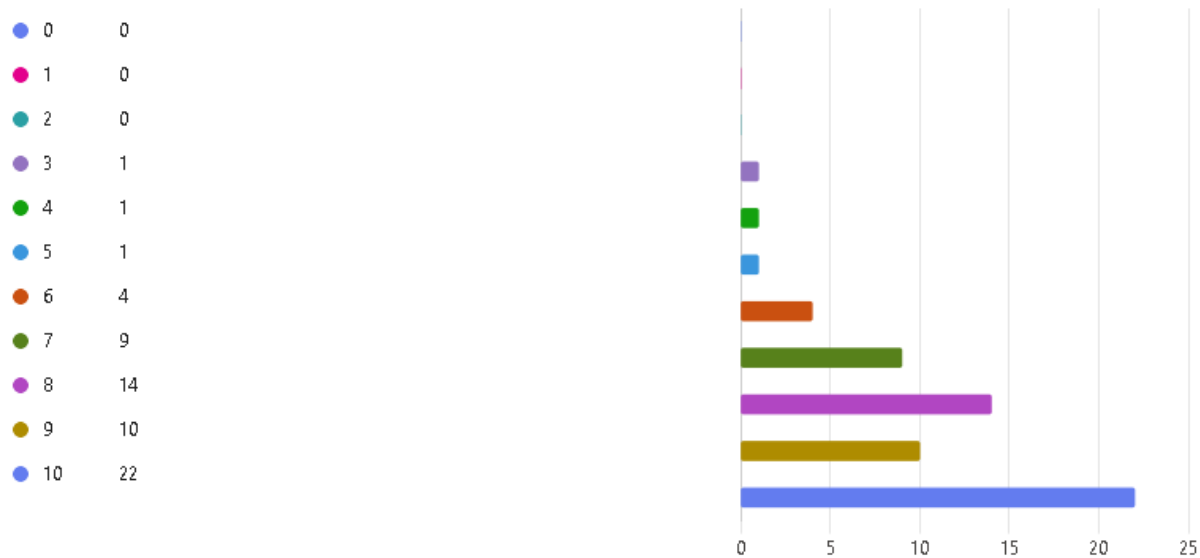


IV. Satisfacción del Servicio

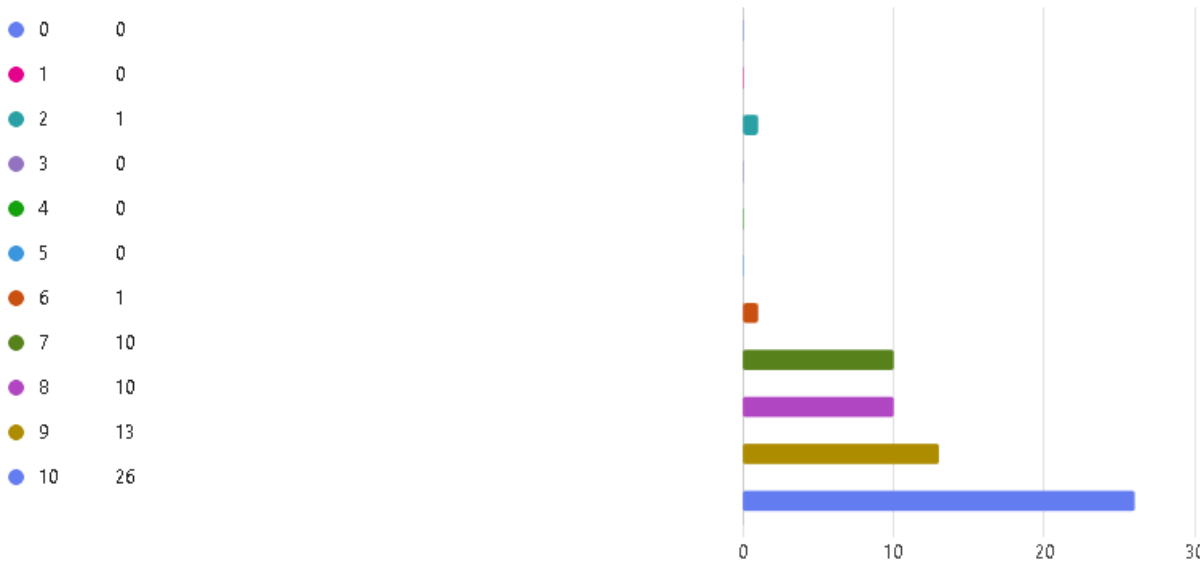
Aplicación de Exámenes

¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

Dificultad de las preguntas que vienen en los exámenes que le aplican



Comprensión de las preguntas que vienen en los exámenes que le aplican



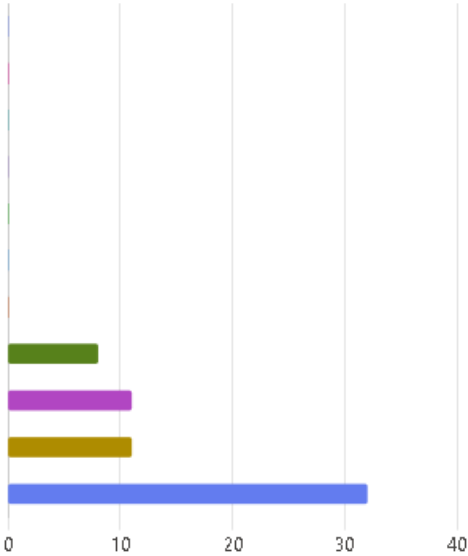
IV. Satisfacción del Servicio

Aplicación de Exámenes

¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

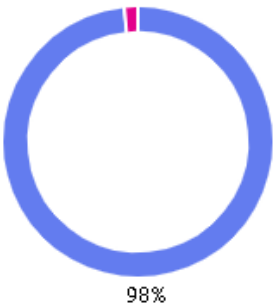
Tiempo en que recibe sus calificaciones de los exámenes presentados

0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	0
7	8
8	11
9	11
10	32



I. ¿Usted confía en sus aprendizajes al presentar exámenes ?

Si	61
No	1



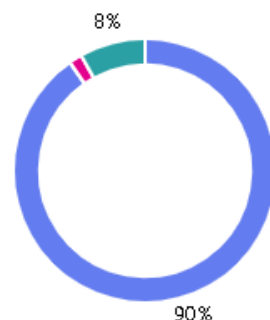
IV. Satisfacción del Servicio

Aplicación de Exámenes

¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

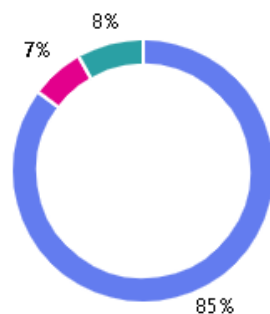
2. En general, que tipo de exámenes presenta usted

1. En papel	56
2. En línea (computadora)	1
3. Ambos	5



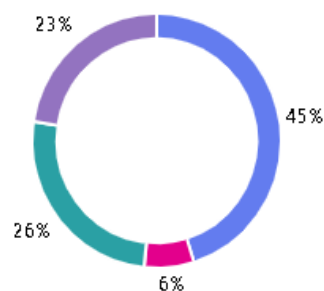
3. Que tipo de examen prefiere presentar

En papel	52
En línea (Computadora)	4
Ambos	5



4. ¿En que lugar estudia??

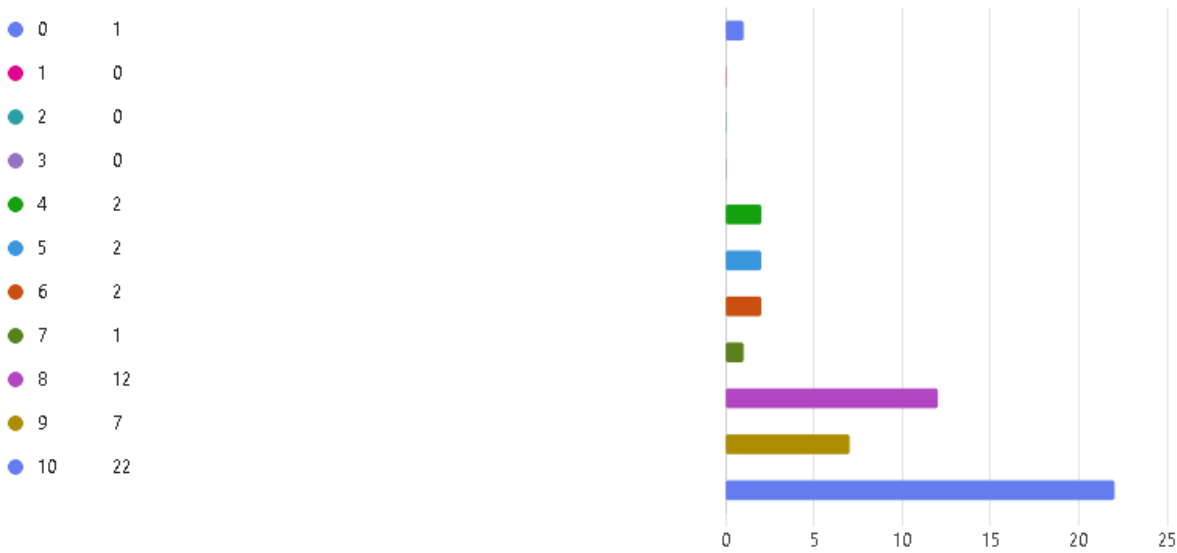
Circulo de estudio	28
Punto de Encuentro	4
Plaza Comunitaria	16
Estudia por su cuenta en su casa (pase a la pregunta 22)	14



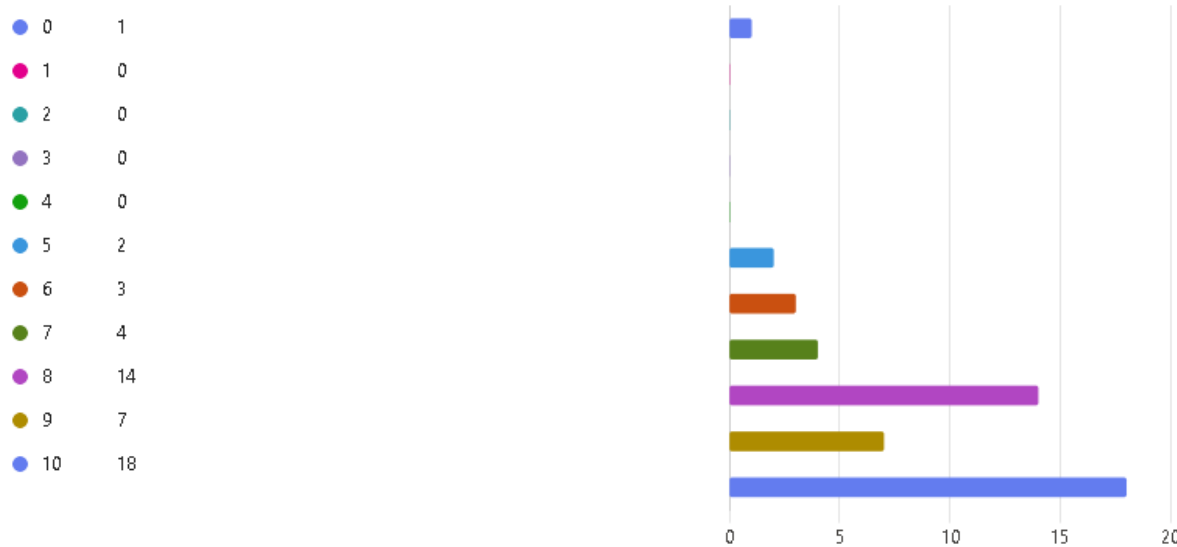
IV. Satisfacción del Servicio

Instalaciones de los círculos de estudio, puntos de encuentro y Plazas Comunitarias
¿Qué calificación le daría del 0 al 10 encada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

A las instalaciones en donde asiste a estudiar



Al mobiliario y equipo

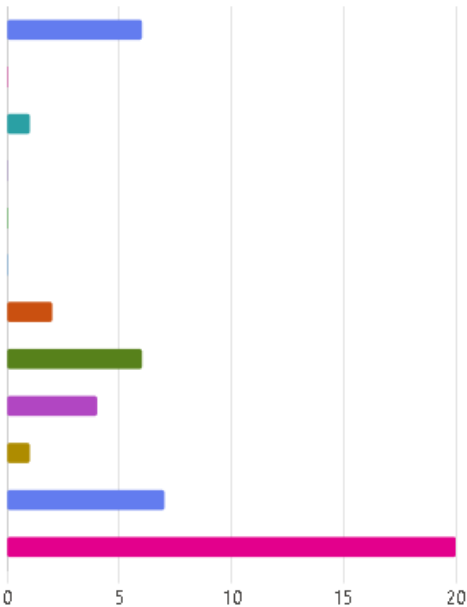


IV. Satisfacción del Servicio

Instalaciones de los círculos de estudio, puntos de encuentro y Plazas Comunitarias
¿Qué calificación le daría del 0 al 10 encada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

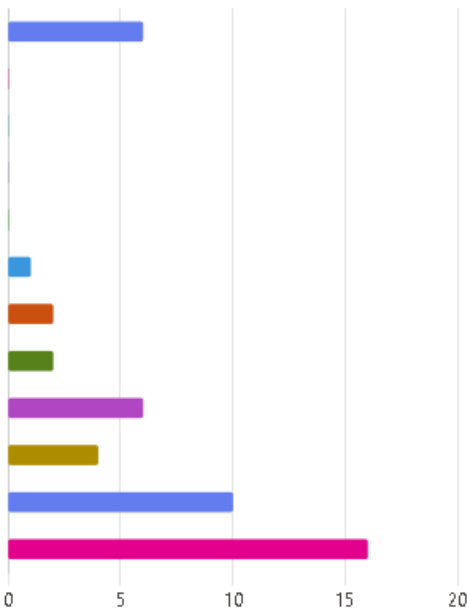
Al equipo de cómputo

0	6
1	0
2	1
3	0
4	0
5	0
6	2
7	6
8	4
9	1
10	7
No hay	20



Al internet

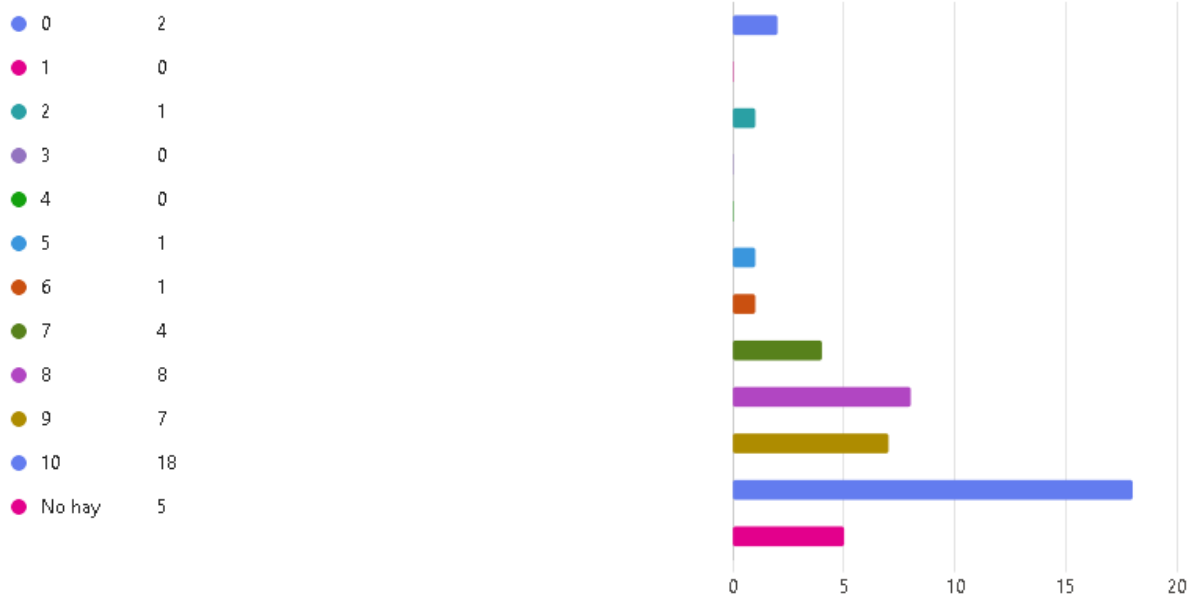
0	6
1	0
2	0
3	0
4	0
5	1
6	2
7	2
8	6
9	4
10	10
No hay	16



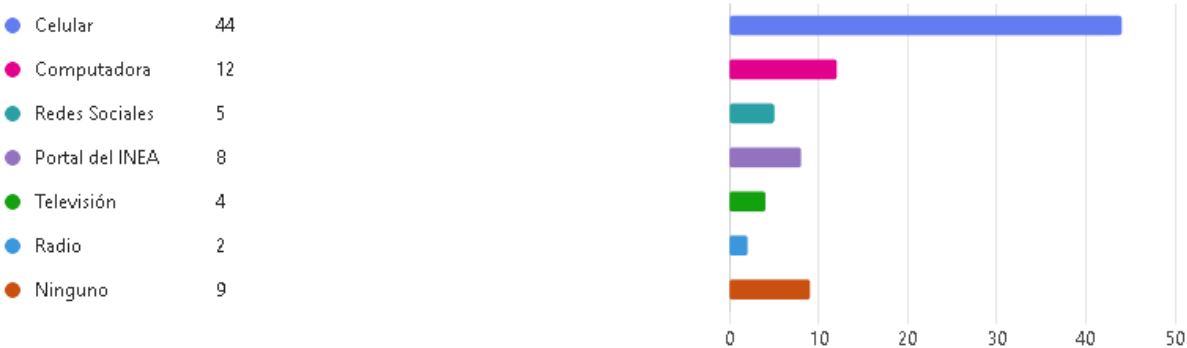
IV. Satisfacción del Servicio

Instalaciones de los círculos de estudio, puntos de encuentro y Plazas Comunitarias
¿Qué calificación le daría del 0 al 10 encada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

Al lugar donde le aplican los exámenes



Utiliza las siguientes herramientas tecnológicas para apoyar sus estudios en el INEA

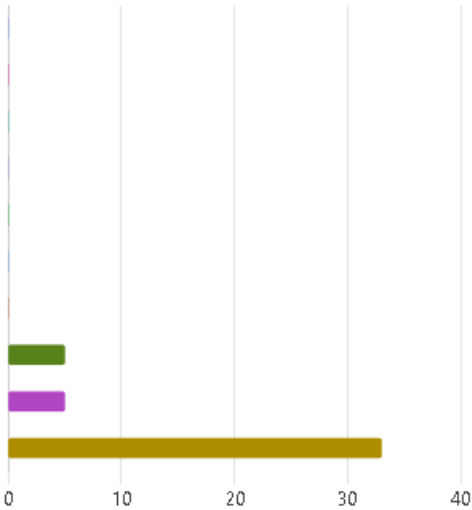


IV. Satisfacción del Servicio

Instalaciones de los círculos de estudio, puntos de encuentro y Plazas Comunitarias
¿Qué calificación le daría del 0 al 10 encada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

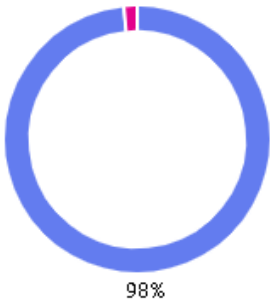
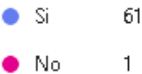
Como califica del 0 al 10, la utilidad o beneficio de lo que usted estudia en el INEA

1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	0
7	0
8	5
9	5
10	33

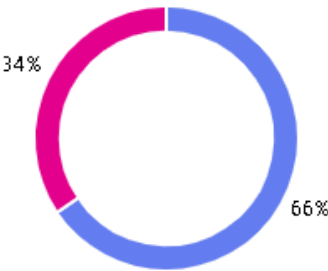
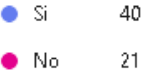


V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

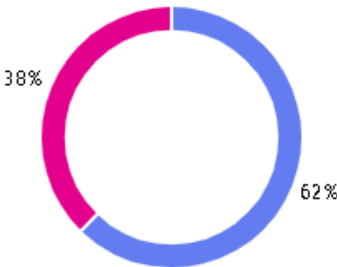
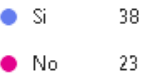
Lo aplica en su vida diaria



Participa en actividades de salud de su comunidad



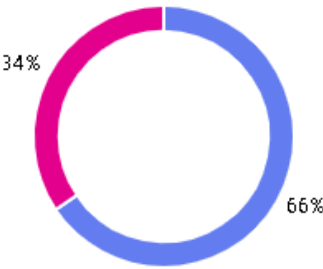
Participa en actividades culturales de su comunidad



V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

Participa en actividades sociales de su comunidad

● Si	40
● No	21



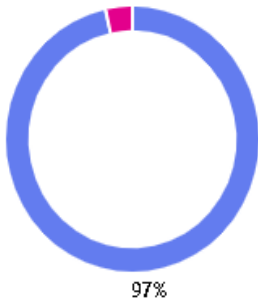
Participa en actividades deportivas de su comunidad

● Si	29
● No	32



Hace valer sus derechos

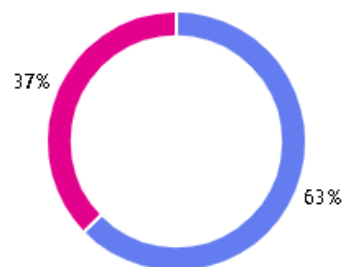
● Si	57
● No	2



V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

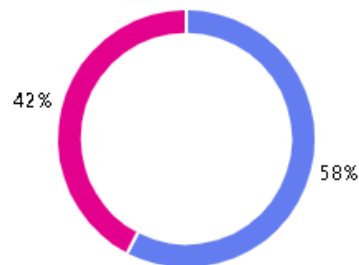
Realiza una queja o mejora para su comunidad

● Si 37
● No 22



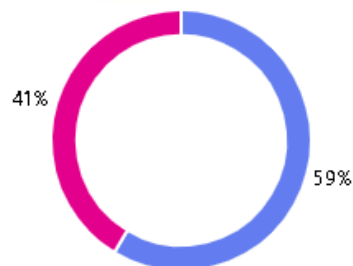
Emprendió un negocio

● Si 34
● No 25



Logro un ascenso en su trabajo

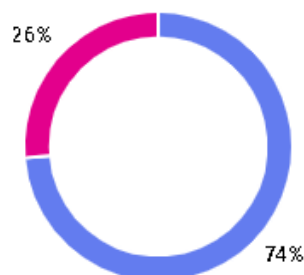
● Si 34
● No 24



V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

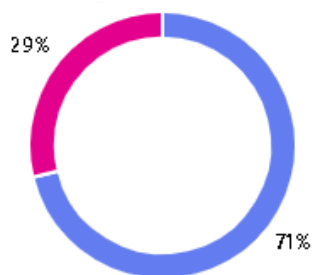
Obtuvo un empleo

● Si	42
● No	15



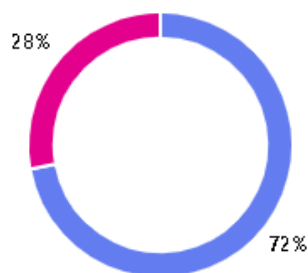
Mejoro su ingreso

● Si	42
● No	17



Se incorporo a un siguiente nivel educativo

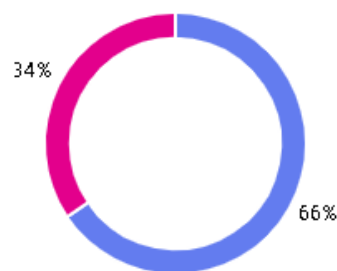
● Si	44
● No	17



V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

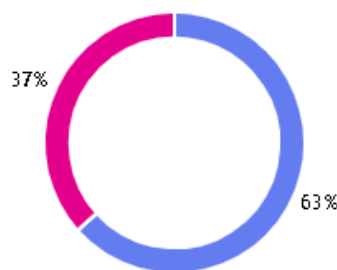
Utiliza Herramientas Tecnológicas (Celular o computadora)

● Si	40
● No	21



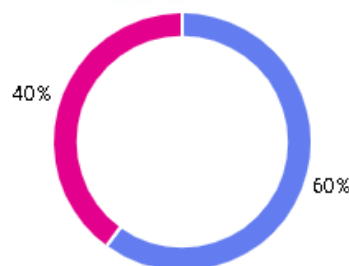
Aprende a usar el internet

● Si	38
● No	22



Utiliza redes sociales

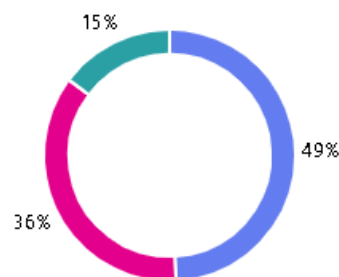
● Si	36
● No	24



V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

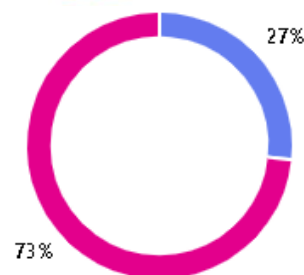
¿ Que tan satisfecha (o) o insatisfecha (o) se encuentra con los servicios que proporciona el INEA?

Muy satisfecho/a	30
Satisfecho/a	22
Aceptable	9
Muy insatisfecho/a	0



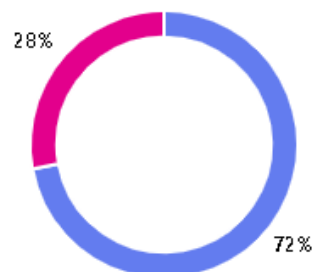
¿ Usted estudio anteriormente Alfabetización ?

Si	16
No	44



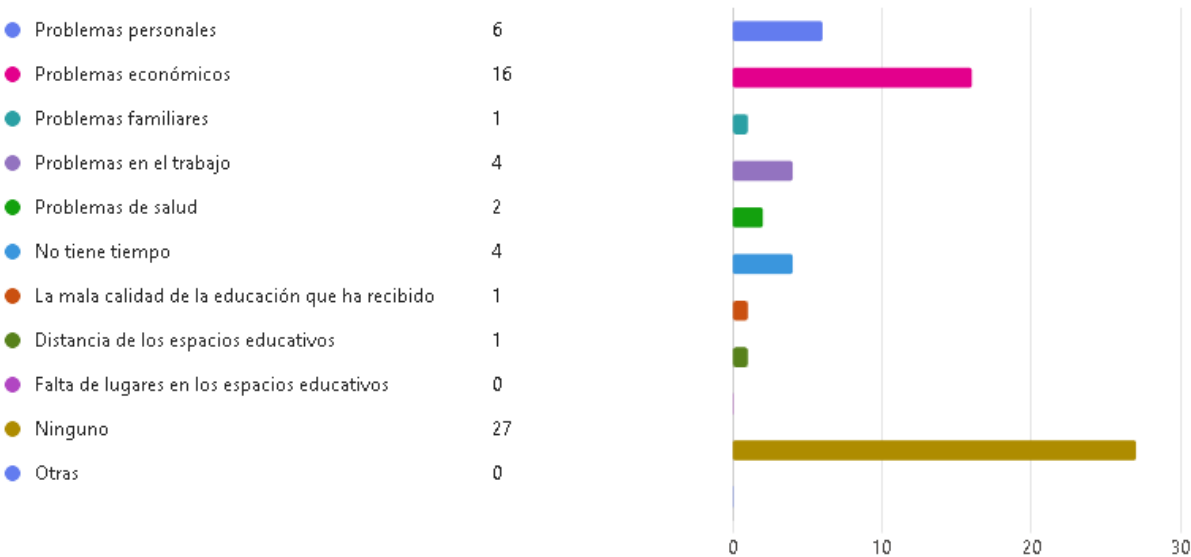
¿ Usted estudio anteriormente Primaria ?

Si	44
No	17



V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

¿Cuál de los siguientes factores o problemáticas representaría el mayor obstáculo para poder continuar con sus estudios?



¿ Tiene usted alguna observación, queja o sugerencia respecto al servicio educativo que se le proporciona?

