



# INSTRUCTIVO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO PARA LOS ENTES PÚBLICOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

EJERCICIO FISCAL 2025



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA  
DE FINANZAS  
Y PLANEACIÓN

## Tabla de contenido

<b>I. LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO .....</b>	<b>5</b>
I.1 ¿Qué es un indicador? .....	5
I.2 Importancia del uso de indicadores .....	6
I.3 Tipos de indicadores .....	7
Indicadores Estratégicos. ....	7
Indicadores de gestión. ....	8
¿Qué miden los indicadores? .....	8
I.4 Características de los indicadores .....	9
El método C.R.E.M.A.A. ....	9
<b>II. ÁMBITOS DE DESEMPEÑO DE LOS INDICADORES Y SUS DIMENSIONES .....</b>	<b>11</b>
II.1 Ámbitos de desempeño de los indicadores .....	12
Fin.....	12
Propósito .....	12
Componentes .....	13
Actividades.....	13
II.2 Dimensiones del desempeño .....	14
Eficacia.....	14
Eficiencia.....	16
Economía. ....	17
Calidad.....	18
<b>III. ¿CÓMO CONSTRUIR UN INDICADOR?.....</b>	<b>19</b>
III.1 Construcción del indicador .....	19
Paso 1. Revisión del resumen narrativo. ....	19
Paso 2. Identificación de factores relevantes .....	20
Paso 3. Plantear el objetivo de la medición.....	22
Paso 4. Definir nombre del indicador y su fórmula de cálculo.....	23
Paso 5. Establecer la frecuencia de medición .....	24
Paso 6. Definir los medios de verificación .....	25
III.2 Métodos de cálculo .....	26
Porcentaje.....	26
Tasa de variación.....	28
Razón/promedio. ....	30

Índice .....	31
Comportamiento del indicador .....	33
<b><i>Pongamos en práctica lo aprendido .....</i></b>	<b>34</b>
Primer ejercicio práctico .....	34
Segundo ejercicio práctico .....	38
<b>IV. LÍNEA BASE, METAS y SEMAFORIZACIÓN .....</b>	<b>44</b>
IV. 1 Línea base.....	44
¿Cuándo es aceptable reportar mi línea base cero? .....	45
IV. 2 Metas .....	45
Requisitos para la identificación de las metas.....	45
IV.3 Semaforización .....	46
<b>V. LA FICHA DE INDICADOR.....</b>	<b>47</b>
EJEMPLOS DE INDICADORES POR NIVEL DE LA MIR.....	49
A continuación, se presentan ejemplos por tipo de programa presupuestario. ....	49
Indicador Nivel Fin.....	49
Indicador Nivel Propósito.....	55
Indicador Nivel Componente.....	58
Indicador Nivel Actividad .....	61
<b><i>Fuentes de referencia. ....</i></b>	<b><i>¡Error! Marcador no definido.</i></b>

## PRESENTACIÓN

A pesar de que el monitoreo y la evaluación de los programas presupuestarios en Quintana Roo, ha contribuido a precisar los objetivos y establecer indicadores más específicos, es indudable que la construcción de estos últimos resulta el aspecto que presenta los mayores retos.

Es entonces que este instrumento ha sido diseñado para aportar las y los servidores públicos de gobierno y público en general, información clara y sencilla sobre el diseño y la construcción de indicadores para el monitoreo de los distintos programas que desarrollan anualmente los entes públicos en la entidad federativa.

La Guía/instructivo para la construcción de indicadores de desempeño para los entes públicos de la administración pública de Quintana Roo, representa un documento orientador para el diseño de indicadores, que suma una serie de recomendaciones metodológicas que muestran de manera simplificada, esquematizada y homogénea los conceptos metodológicos básicos que se requieren para ello.

Los elementos metodológicos a los que se hace mención en esta Guía, así como los pasos a seguir en el proceso propuestario son meramente recomendaciones sugeridas para apoyar y facilitar la elección y construcción de indicadores.

## I. LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO

### I.1 ¿Qué es un indicador?

Un indicador es una unidad de medida que permite el seguimiento y evaluación periódica de las variables clave de una organización, mediante su comparación en el tiempo con los correspondientes referentes externos o internos<sup>1</sup>.

Por tanto, un número es sólo un número. Ejemplo:

136,000 personas capacitadas por año **X**

No sabemos si esto es bueno o malo, si es mucho o poco, es solamente un dato para la estadística. Un indicador debe decirnos, cómo vamos, es decir nos da indicios, es una señal, un aviso que nos entrega información y se relaciona siempre con un objetivo.

Una definición general de **indicador de desempeño** es la siguiente:

“Son medidas que describen cuan bien se están desarrollando los objetivos de un programa, un proyecto y/o la gestión de una institución.”

Un indicador establece lo que será medido a lo largo de varias escalas o dimensiones, sin especificar un nivel determinado de desarrollo<sup>2</sup>.

Para efectos de esta guía, definiremos al **indicador** como un **instrumento para monitorear, predecir y administrar el desempeño necesario para alcanzar una meta determinada, esta información puede cubrir aspectos cuantitativos y cualitativos sobre los objetivos de un programa o proyecto.**

Dichos indicadores deben proporcionar información clara y precisa sobre el desempeño y el cumplimiento de los objetivos establecidos en la MIR. Dado que los objetivos son únicos dentro de la matriz, también lo serán los indicadores.

<sup>1</sup> Manual Indicadores de desempeño en el sector público. CEPAL

<sup>2</sup> IDEM

Cada indicador monitorea el objetivo al que se encuentra asociado y sólo ofrece información relativa a este.

**Desde la perspectiva de las funciones que puede tener el indicador se pueden señalar dos:**

- a) **Función descriptiva:** aporta información sobre el estado real de una actuación pública o programa, por ejemplo:

Número de estudiantes que reciben beca ✓

- B) **Función valorativa** añade a la información anterior un “juicio de valor” basado en antecedentes objetivos sobre si el desempeño en dicho programa o actuación pública es o no el adecuado, en este caso:

“Número de becas entregadas con relación a los estudiantes con escasos recursos”. ✓

Esta última expresión está asociada al logro de la actuación del objetivo de

“Aumentar el número de becas para estudiantes con escasos recursos”<sup>3</sup>. ✓

## I.2 Importancia del uso de indicadores

La importancia del uso de indicadores está asociada con la utilidad de estos para:

- Mejorar la gestión interna de una organización para el cumplimiento de sus objetivos.
- Mejorar la eficiencia en la asignación de los recursos.
- Mejorar la transparencia frente a los agentes internos y externos.
- Realizar el seguimiento al logro de los objetivos y metas de una institución a favor de la población a la que sirve o del objeto de su competencia.

---

<sup>3</sup> IDEM

### I.3 Tipos de indicadores

Los indicadores del desempeño tienen diferentes clasificaciones, la más básica es **por su tipo de medición**. Así los indicadores **pueden ser estratégicos o de gestión** como se muestra en el siguiente cuadro:

	Pueden ser	Miden	Se plantean	Se usan para
Indicadores del desempeño	<b>Estratégicos</b>	Impactos o el resultado de la entrega de los productos	Con una visión de largo plazo y para solucionar problemas complejos	<b>Niveles fin, propósito y componentes:</b> estos indicadores pueden medir la solución que cambia la realidad social
	<b>Gestión</b>	Productos, actividades	Con una visión de corto plazo (debe medirse con una frecuencia semestral o menor)	<b>Niveles componentes y actividades:</b> miden los objetivos que surgen de la administración cotidiana

#### Indicadores Estratégicos.

**Están orientados a medir los efectos del programa presupuestario sobre los usuarios finales o beneficiarios.** Generalmente, puede tratarse de indicadores creados, medidos y reportados por una instancia externa, o un ente público a nivel nacional o internacional. Algunos ejemplos de estos indicadores son:

- Participación de Quintana Roo en el PIB Nacional
- Personas en situación de pobreza beneficiadas con apoyos financiados para mejorar el ingreso
- Tasa de desempleo en mujeres
- Gasto de consumo final
- Tasa de incidencia de la pobreza
- Esperanza de vida al nacer

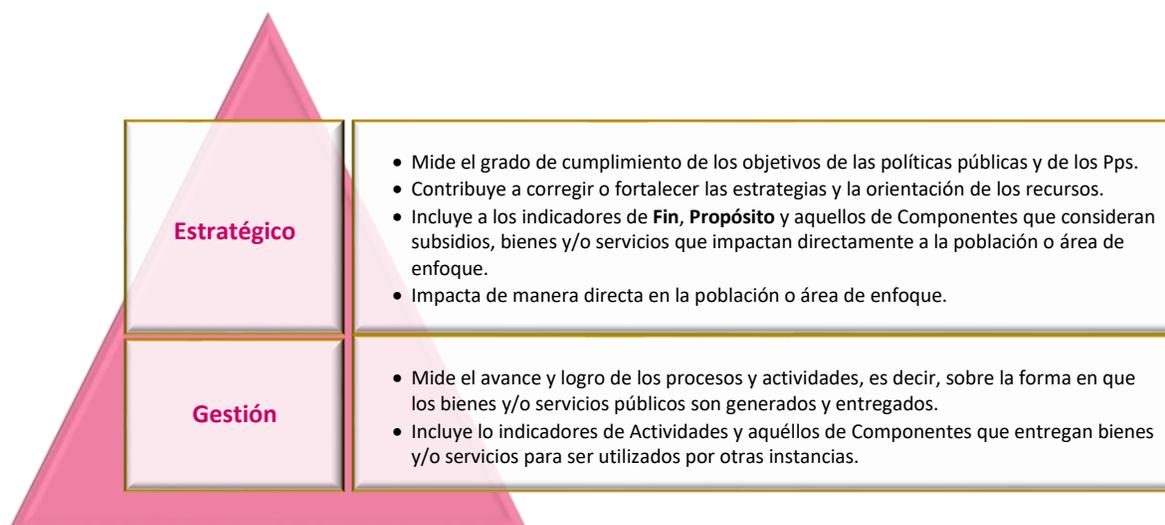
## Indicadores de gestión.

Están orientados a medir la forma en que trabaja el programa presupuestario. Este tipo de indicadores **ayudan con la medición de los procesos propios del ente público que los crea y los reporta**. Generalmente, estos indicadores son usados para los últimos dos niveles de la MIR (Componentes y Actividades), ya que son creados por el ente público y hablan acerca de la operatividad del responsable del programa. Algunos ejemplos de estos indicadores son:

- Porcentaje de mujeres empresarias beneficiadas por créditos otorgados a través del Fondo de Financiamiento de Quintana Roo
- Porcentaje de necesidades ciudadanas atendidas
- Porcentaje de personal capacitado en temas de derechos humanos
- Porcentaje de estudiantes de educación básica que reciben mochilas



## ¿Qué miden los indicadores?



**Fuente:** Elaboración propia con base en el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.

**Siempre será mejor utilizar indicadores que ofrezcan valores relativos sobre los que ofrecen valores absolutos; ya que, en los indicadores relativos, como porcentajes o tasas, se comparan dos valores a diferencia de los indicadores que ofrecen valores absolutos que no son resultado de la comparación con ninguna referencia.**

Lo anterior, permite obtener información de calidad que apoye la toma de decisiones a lo largo de la implementación y desarrollo del programa presupuestario.

## I.4 Características de los indicadores

Para que los indicadores de desempeño puedan medir el avance físico deben:



- a) Estar asociados al cumplimiento de los objetivos de los programas presupuestarios;
- b) Contar con metas;
- c) Contar con una ficha técnica (método de cálculo, medio de verificación, entre otros);
- d) Permitir la medición de los objetivos en las dimensiones: Eficacia, Eficiencia, Economía y Calidad (se hablará de ellos en el siguiente apartado).

**Un buen indicador debe contar con seis características: ser claro, relevante, económico, monitoreable, adecuado y proveer información adicional en comparación con otras mediciones**, las cuales se conjuntan en el llamado método C.R.E.M.A.A., llamado así por el acrónimo que forman las iniciales de las seis características referidas; creado por el Banco Mundial, permitirá determinar que cumplen con los criterios mínimos necesarios para medir los objetivos del programa en diseño, en un punto determinado en el tiempo.

**Es importante que el número de indicadores no sea excesivo.** La selección debe ser estratégica y concentrarse en escoger los que permitan contar con la información precisa y de mejor calidad.

### El método C.R.E.M.A.A.

Las características del método C.R.E.M.A.A. son las siguientes:

- C**laro: El nombre del indicador debe ser entendible.
- R**elevante: Debe proveer información sobre la esencia del objetivo que se quiere medir.
- E**conómico: Se debe elegir aquellos que estén disponibles a un costo razonable
- M**onitoreable: Los indicadores deben sujetarse a una comprobación independiente
- A**decuado: Provee suficientes bases para medir. Un indicador no debería ser ni tan indirecto ni tan abstracto que estimar el desempeño se convierta en una tarea complicada y problemática.
- A**porte marginal: El indicador debe proveer información adicional en comparación con los otros indicadores propuestos.

**Claros:** Los indicadores deben estar redactados de tal forma que sean tan directos e inequívocos como sea posible. **Cuando se diseña un indicador en el marco de la Metodología de Marco Lógico (MML) se debe considerar que es un instrumento de seguimiento que será utilizado y revisado por actores ajenos al programa presupuestario, por lo que debe ser construido haciendo uso de un lenguaje ciudadano.**

**Relevantes:** En ocasiones, al estarse midiendo situaciones de gran complejidad, se suelen generar indicadores de desempeño que si bien están correctamente estructurados, no están lo suficientemente relacionados con el objetivo que pretenden medir. **Con el criterio de relevancia se busca asegurar que la lógica horizontal entre la columna de Indicadores y la columna de Resumen Narrativo se respete y exista congruencia entre estos elementos.**

**Económicos:** Se busca que los indicadores sean económicos en términos de que **los costos para obtener la información sean lo más reducidos posibles; es indispensable que el proceso de medición de indicadores sea bajo el principio de austeridad.**

**Monitoreables:** Es aquel indicador que **cualquier persona**, sin importar su procedencia o formación, **puede consultar y comprobar la validez y veracidad de la información que lo conforma**, esta característica está estrechamente relacionada con los medios de verificación.

**Adecuados:** Se considerará un indicador como adecuado cuando **la medición que hace** no es excesivamente indirecta y abstracta, y su estimación **no constituye una tarea complicada y problemática**. Es comprensible que entre más alto sea el nivel del indicador, mayor posibilidad existe de que se trate de un indicador complejo, sin embargo, para los niveles inferiores de componente y actividad, siempre **se les debe dar prioridad a aquellos indicadores que sean sencillos de comprender y de calcular.**

**Aportación marginal:** El término “marginal” tiene una connotación económica en la que se hace referencia a “algo adicional”. Por esta razón, **la aportación marginal implica seleccionar el indicador que provea mayor información o información adicional.**

El método C.R.E.M.A.A. tienen dos funciones.

**La primera** es como herramienta para mejorar los indicadores existentes y

**la segunda** es para elegir los mejores indicadores y desechar los que no cumplan con todos ellos. **Cuando se tenga más de un indicador para un mismo objetivo y se deba elegir sólo uno de ellos, se podrán utilizar los criterios C.R.E.M.A.A. para decidir cuál de ellos puede resultar la mejor opción.**

Para ello, cada criterio puede ser calificado en una escala de 1 a 5 para cada indicador propuesto, y en función de los resultados, elegir el indicador que deba incluirse en la MIR (SHCP, 2016).

## II. ÁMBITOS DE DESEMPEÑO DE LOS INDICADORES Y SUS DIMENSIONES

**Los indicadores incluidos en las MIR deben medir diferentes aspectos de los objetivos a los que están asociados.** Si se desea valorar un programa o proyecto de manera objetiva, es necesario que los indicadores establecidos para monitorear y evaluar su desempeño cuantifiquen diferentes aspectos del programa, es decir, valorarlo con diferente perspectiva.

**¿Por qué es necesario valorar un programa con distintas perspectivas?**

- Hay programas en los cuales los aspectos del uso de los insumos son más importantes que la calidad de los bienes o servicios que entrega.
- Asimismo, habrá ocasiones en que es más relevante medir el grado de cumplimiento de los objetivos del programa que el cómo se han utilizado los recursos económicos.
- Los logros de un programa dependerán de la perspectiva con la que se valore; por lo tanto, es necesario analizar sus actividades, bienes, servicios y resultados desde diversos ángulos para tener una valoración integral.

## II.1 Ámbitos de desempeño de los indicadores

Como se detalla en las **Guías Específicas para Construcción de Programas Presupuestarios**, los objetivos en la MIR se encuentran enlazados en una cadena lógica de resultados, conocida como la **lógica vertical**, la cual tiene una estructura similar a una cadena de producción, dado que cada etapa del proceso está encadenada en el tiempo: **no pueden realizarse las etapas finales sin haber comenzado las tareas iniciales**, además de que la complejidad de estas se incrementa cuando más se avanza en el proceso.

Cada nivel de la matriz se encuentra asociado a objetivos con diferente grado de complejidad, **por lo que es necesario establecer indicadores que permitan monitorear las distintas etapas de la cadena de producción**.

### Fin

Utiliza indicadores que permiten verificar los efectos sociales y económicos a los que contribuye el programa presupuestario<sup>4</sup>. En la presente administración y en tanto la Secretaría de Finanzas y Planeación no emita una disposición diferente:

El indicador a nivel **Fin** se tomará del Plan Estatal de Desarrollo (PED) de acuerdo con la alineación correspondiente.

### Propósito

Indicadores que permiten verificar la solución de una problemática concreta en la población objetivo o área de enfoque. En la presente administración y en tanto la Secretaría de Finanzas y Planeación no emita una disposición diferente:

El indicador a nivel **Propósito**, se tomará de los Planes Sectoriales o de los Planes de Desarrollo, según corresponda la naturaleza del Ente.

---

<sup>4</sup> Es importante destacar que la aplicación de un solo programa presupuestario no es suficiente para conseguir el objetivo del **Fin**, este depende de la suma de muchas otras intervenciones desarrolladas por otros proyectos, programas e incluso otros niveles de gobierno, la palabra “contribuir” deja en claro que el programa presupuestario no es el único encaminado al logro del **Fin**.

## Componentes

Estos indicadores **permiten verificar la entrega de bienes y servicios a la población objetivo del programa.**

Estos indicadores los genera cada ente con base en su razón de ser.

## Actividades

Estos indicadores permiten verificar la gestión de los procesos del programa presupuestario.

Estos indicadores los genera cada ente con base en los procesos que debe realizar para entregar los bienes y servicios que comprometa.

### Ámbito de desempeño de los indicadores



*Fuente: Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.*

## II.2 Dimensiones del desempeño.

El CONEVAL define la dimensión de los indicadores como “El aspecto del logro del objetivo a cuantificar, esto es, la perspectiva con que se valora cada objetivo” (2013).

*Fuente: Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.*

<b>Eficacia</b>	⇒ Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos	Tasa de deserción de la Educación Media Superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fin</li> <li>• Propósito</li> <li>• Componente</li> <li>• Actividad</li> </ul>
<b>Eficiencia</b>	⇒ Busca medir qué tan bien se han utilizado los recursos en la producción de resultados	Promedio de estudiantes que desertan de la Educación Media Superior <u>con relación al número de estudiantes que ingresaron</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fin</li> <li>• Componente</li> <li>• Actividad</li> </ul>
<b>Calidad</b>	⇒ Busca evaluar atributos de los bienes y servicios producidos por el programa respecto a las normas o referencias externas	Porcentaje de estudiantes egresados de Educación Media Superior con buen rendimiento (9-10 de promedio)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Componente</li> </ul>
<b>Economía</b>	⇒ Mide la capacidad para generar y movilizar adecuadamente los recursos financieros	Porcentaje del costo de pasaje que es subsidiado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Componente</li> <li>• Actividad</li> </ul>

Dichas dimensiones se ejemplifican como sigue:

### Eficacia.

Los indicadores de eficacia miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido, es decir, **dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos descritos. Este tipo de indicadores son los más comunes dentro de las MIR.**

A continuación, se ofrecen algunos ejemplos:

#### Programa E - Prestación de Servicios Públicos

Objetivo	Indicador	Método de cálculo
Contribuir a reducir la <b>debilidad social asociada con la falta de información</b> , herramientas y habilidades para la prevención del desorden, violencia y delincuencia mediante la <b>participación activa de la ciudadanía e instituciones de gobierno estatal</b>	Tasa de incidencia delictiva por entidad federativa de ocurrencia por cada cien mil habitantes	(Total de delitos en la entidad federativa de ocurrencia/la población de 18 años y más) x 100 000 habitantes. Método de Cálculo Establecido por la ENVIPE*

\* **ENVIPE:** Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública

### Programa K – Proyectos de inversión

Objetivo	Indicador	Método de cálculo
Contribuir a garantizar <b>el acceso a servicios de agua potable y saneamiento</b> , de manera eficiente, accesible y sustentable mediante la <b>ampliación de los servicios</b> en zonas urbanas y rurales del estado a fin de mejorar su calidad de vida e incentivar su desarrollo económico y social	Porcentaje de Cobertura Estatal de agua potable incrementada	$(\text{Población atendida con agua potable} / \text{Población total estatal}) \times 100$

### Programa G – Regulación y Supervisión

Objetivo	Indicador	Método de cálculo
Contribuir al <b>desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del estado</b> , mediante <b>el incremento de la competitividad de los destinos turísticos del Caribe Mexicano</b> , posicionando sus marcas destino en forma innovadora y diferenciada, el impulso de un desarrollo turístico sustentable que conserve y ponga en valor su riqueza biocultural, que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales y que brinde seguridad y certeza a sus visitantes e inversionistas.	Tasa de variación de la Derrama Económica por Turismo en el Estado de Quintana Roo	$((\text{Derrama económica generada por la Afluencia de Turistas en el estado de Quintana Roo en el año T} / \text{Derrama económica generada por la Afluencia de turística en el estado de Quintana Roo en el año T-1}) - 1) \times 100$

### Programa S – Sujetos a Reglas de Operación

Objetivo	Indicador	Método de cálculo
Mejorar la <b>calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad</b> mediante el <b>otorgamiento de apoyos</b> a través de programas asistenciales	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad atendidas a través de los programas asistenciales	$(\text{Solicitudes de la población en situación de vulnerabilidad atendidas} / \text{total de solicitudes recibidas}) \times 100$

En virtud de que la información que proporcionan estos indicadores concierne al cumplimiento de los objetivos, éstos pueden ubicarse en cualquiera de los niveles de la MIR, sin embargo, **estos indicadores no brindan información sobre el uso de recursos o las características de los bienes y servicios entregados. En cuanto a actividad, componente y propósito, es necesario, dependiendo del objetivo, complementar la información con algún otro indicador de diferente dimensión.**

## Eficiencia.

Los indicadores de eficiencia **miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento**. Estos indicadores **cuantifican lo que cuesta alcanzar el objetivo planteado, sin limitarlo a recursos económicos**; también abarca los recursos humanos y materiales que el programa emplea para cumplir el objetivo específico.

A continuación, se ofrecen algunos ejemplos:

### Programa E - Prestación de Servicios Públicos

Objetivo	Indicador	Método de cálculo
Contribuir a <b>mejorar la salud</b> de las personas mediante su <b>incorporación a actividades físicas y recreativas</b>	Porcentaje de personas incorporadas a actividades físicas y recreativas	$(\text{número de personas incorporadas a actividades físicas y recreativas} / \text{número de personas censadas en la localidad} \times \text{que declaran no realizar actividades físicas ni recreativas}) \times 100$

### Programa K – Proyectos de inversión

Objetivo	Indicador	Método de cálculo
El estado de Quintana Roo cuenta con suficiente infraestructura de soporte y complementaria que permite <b>la atracción de nuevas inversiones</b> para <b>incrementar el desarrollo de actividades</b> industriales, logísticas, tecnológicas y de comercio regional.	Tasa de variación de la inversión Extranjera Directa en el Sector Manufacturero	$((\text{Valor de la inversión extranjera acumulada para el sector manufacturero en el año "t"} / \text{Valor de la inversión extranjera acumulada para el sector manufacturero en el año "t-1"} - 1) \times 100$

### Programa M – Apoyo al Proceso Presupuestario y para Mejorar la Eficiencia Institucional

Objetivo	Indicador	Método de cálculo
<b>Asignación de recursos</b> a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff, <b>para atender necesidades de las Áreas sustantivas</b> .	Porcentaje del Presupuesto Ejercido destinado a las áreas staff	$(\text{Monto del Presupuesto Ejercido de la Secretaría de Salud destinado a áreas de apoyo o staff} / \text{Total de Presupuesto Ejercido de la Secretaría de Salud}) \times 100$

### Programa G – Regulación y Supervisión

Objetivo	Indicador	Método de cálculo
El <b>personal de las instituciones de Seguridad Pública Estatal y Municipal</b> cuenta con su Certificado Único Policial (CUP), <b>mejorando así las condiciones de seguridad</b> para salvaguardar y garantizar la integridad física y patrimonial de la ciudadanía del Estado del Estado de Quintana Roo	Porcentaje de elementos policiales con Certificado Único Policial.	$(\text{Número de los elementos policiales de las instituciones de seguridad pública del Estado que obtienen su Certificado Único Policial (CUP) en el periodo "#t"} / \text{Total de elementos que policiales de las instituciones de seguridad pública del Estado que iniciaron el proceso para obtener el Certificado Único Policial en el periodo "t"}) \times 100$

### Programa S – Sujetos a Reglas de Operación

Objetivo	Indicador	Método de cálculo
Incrementar la <b>producción artesanal</b> del Estado mediante el <b>otorgamiento de apoyos financieros</b> a la sociedad organizada dedicada a dicha actividad económica.	Porcentaje de grupos de personas apoyadas con financiamiento para la producción Artesanal	$(\text{Número de grupos de personas beneficiados con financiamiento} / \text{Total de grupos de personas beneficiarias registrados en el programa}) \times 100$

Estos indicadores pueden ubicarse en los primeros tres niveles de la MIR, pero no se recomienda su uso para medir el desempeño en cuanto al Fin. Aunque estos indicadores pueden ser establecidos en el Propósito, esto depende mucho del diseño del programa. En ocasiones, estos indicadores no son objetivos para la toma de decisiones, ya que únicamente determinan cuánto ha costado alcanzar los objetivos señalados; la valoración de estos indicadores debe complementarse de modo necesario con indicadores de eficacia.

### Economía.

Los indicadores de economía **miden la capacidad del programa para administrar, generar o movilizar de manera adecuada los recursos financieros**. Estos indicadores cuantifican el uso adecuado de estos recursos, entendido como la aptitud del programa para atraer recursos monetarios ajenos a él que le permitan potenciar su capacidad financiera y recuperar recursos financieros prestados.

A continuación, se ofrecen algunos ejemplos:

Objetivo	Indicador	Método de cálculo
Incrementar el <b>presupuesto institucional</b> mediante el <b>incremento en la captación de ingresos propios</b> captados por los servicios que se ofrecen	Tasa de variación de ingresos propios	$((\text{Ingresos propios captados en el año "t"} / \text{Ingresos propios captados en el año "t-1"}) - 1) * 100$

La diferencia esencial con los indicadores de eficiencia (relacionados con recursos económicos) es que a los indicadores de economía “no les interesa el cumplimiento de los objetivos”; únicamente observan la administración de los recursos financieros por parte de los responsables del programa.

## Calidad.

Éstos **miden los atributos, las capacidades o las características que tienen o deben tener los bienes y servicios que se producen.** Los programas establecen las características mínimas que han de cumplir los bienes y servicios que entrega a la población; los indicadores de calidad permiten monitorear los atributos de estos productos desde diferentes perspectivas: la oportunidad, la accesibilidad, la percepción de los usuarios y la precisión en la entrega de los servicios.

- Oportunidad: se refiere a aquellos **indicadores que proporcionan información sobre la atención que el programa brinda a sus beneficiarios.** Los indicadores describen la conveniencia del tiempo y lugar en que se realizan las acciones del programa.
- Accesibilidad: se refiere a los indicadores que **reflejan información sobre la calidad de acceder a algún lugar.** Estos indicadores describen, principalmente, si la infraestructura que genera el programa cuenta con accesos para personas con capacidades diferentes.
- Percepción de usuarios: es la calidad más común a ser cuantificada; **se refiere a opinión de los beneficiarios del programa sobre los bienes o servicios que recibieron del programa.**
- Precisión: cuantifican los fallos o errores que pueden ocurrir durante la gestión o la generación de los bienes o servicios que produce el programa.

A continuación, se ofrecen algunos ejemplos:

### Programa E - Prestación de Servicios Públicos

Objetivo	Indicador	Método de cálculo
Deneterminar el grado de <b>satisfacción</b> que tiene el estudiantado respecto a <b>los servicios de apoyo</b> que otorga la institución	Índice de satisfacción estudiantil con los servicios de apoyo	Suma de valores obtenidos en diversos items planteados en encuestas de satisfacción a estudiantes sobre los servicios de apoyo otorgados por la institución

### Programa S – Sujetos a Reglas de Operación

Objetivo	Indicador	Método de cálculo
Reducir el número de <b>quejas de los usuarios</b> mediante la <b>reducción del tiempo de espera</b> para que sean atendidos	Tasa de variación de quejas recibidas por el tiempo de espera de los usuarios	$((\text{Número de quejas recibidas por el tiempo de espera en el año "t"} / \text{Número de quejas recibidas por el tiempo de espera en el año "t-1"}) - 1) * 100$

**En virtud de que se miden los atributos de los bienes y servicios que genera el programa, se recomienda implementarlos únicamente a nivel de componente.**

Estos indicadores no deben ser usados para medir el desempeño de los objetivos de **Fin, Propósito y Actividades**, debido a que la información que proporcionan no se refiere a los resultados del programa; sólo reflejan las características de los bienes y servicios entregados a la población beneficiaria.

## III. ¿CÓMO CONSTRUIR UN INDICADOR?

### III.1 Construcción del indicador

Para poder construir un indicador, es recomendable que se sigan los siguientes seis pasos:

#### Paso 1. Revisión del resumen narrativo.

Los indicadores serán claros y precisos si el objetivo al que están asociados también lo es. De ahí que el primer paso para la construcción de los indicadores es revisar la claridad del objetivo al que estén relacionados; para ello se revisan los siguientes aspectos fundamentales:

- ¿Los objetivos establecidos se encuentran ubicados en el ámbito de desempeño adecuado?
- ¿El resumen narrativo cumple con la redacción sugerida en la MML?
- ¿Los términos técnicos o acrónimos incluidos en el resumen narrativo están definidos?

Los objetivos deben ser precisos en cuanto a lo que pretenden lograr; así, el diseñar y establecer un indicador es una tarea sencilla. Por tal motivo:

Es recomendable que los objetivos cumplan con la redacción sugerida en la MML, ya que permite identificar rápidamente los elementos de mayor relevancia para el objetivo.

Para mayor información sobre la correcta redacción de los objetivos se recomienda consultar las **Guías Específicas para la Construcción de Programas Presupuestarios** de la Secretaría de Finanzas y Planeación.

Al momento de revisar los objetivos, se debe analizar si efectivamente cada uno de ellos se encuentra ubicado en el nivel correcto; es decir:

Debe verificarse que los objetivos relacionados con el impacto y los resultados estén en el nivel de **Fin y Propósito**, respectivamente; los concernientes a los bienes y servicios, en el nivel de **componentes**; y los procesos se encuentren en el nivel de **actividades**.

Es recomendable que los programas redacten los objetivos evitando **términos técnicos, siglas y acrónimos**, y si se considera necesario utilizarlos, se debe incluir su significado en una nota técnica.

## Paso 2. Identificación de factores relevantes

Los factores relevantes **son los aspectos más importantes del objetivo**, ya que **describen qué y en quién se va a medir**. Corresponden al conjunto de palabras que enuncian cuál es el logro esperado y sobre quién se espera dicho logro.

**¿Podemos omitir la identificación de los factores relevantes? No.**

Los factores determinan dos aspectos significativos: **lo que se pretende medir y en quiénes se medirá**. Una vez que se cuente con un resumen narrativo claro y preciso, se pueden establecer cuáles son los factores relevantes de nuestro objetivo.

Lo primero es

Identificar el objetivo que se quiere lograr y el medio para alcanzarlo

Hay que considerar que estos dos elementos están contenidos en el **Fin**, un ejemplo lo encontramos en el resumen narrativo Nivel Fin contenido en la **Guía Específica para construcción de Programas Presupuestarios tipo E**:

“Contribuir a incrementar el egreso de las y los jóvenes en la educación media superior mediante estrategias para reducir brechas de aprendizaje”

El objetivo que se quiere lograr es “**incrementar el egreso de las y los jóvenes en la educación media superior**”

Y el medio para alcanzarlo es “**estrategias para reducir brechas de aprendizaje**”

El medio es la forma en que el **Fin** se liga con el **Propósito**, esto es, la manera en que se pretende cumplir el objetivo.

En cuanto al **propósito**, deben identificarse del objetivo el ¿Qué? y en ¿Quién? de los factores relevantes.

El primero se relaciona con el logro que se espera alcanzar con el programa, mientras que el segundo se refiere a los beneficiarios. De esta manera, los indicadores asociados deben considerar estos elementos.

Para los objetivos establecidos en el **componente** y la **actividad**, la identificación de los actores relevantes es similar al propósito.

### Ejemplos:

Indicador	Factores relevantes	
	¿Quién?	¿Qué?
Porcentaje de asistencia escolar de la población indígena de 6 a 14 años de edad	Es decir la población indígena de 6 a 14 años	Asisten a la escuela
Porcentaje de personal de la dirección X capacitados	Es decir las y los trabajadores de la dirección X	Que recibieron capacitación
Crecimiento de madres adolescentes solteras atendidas por el Programa Y	Las madres adolescentes solteras	Atendidas por el programa

El nombre del indicador siempre debe hacer referencia a lo que se está buscando medir.

### Paso 3. Plantear el objetivo de la medición

Una vez que se han identificado los factores relevantes del objetivo, el siguiente paso es determinar cuál es el objetivo de la medición. **En este punto deben definirse las dimensiones del indicador** que serán incluidas en el monitoreo del programa, esta valoración depende de las necesidades de cada programa.

**Los indicadores de eficacia deben considerarse en primera instancia para monitorear el desempeño del programa y el cumplimiento de los objetivos.**

No necesariamente un programa debe establecer indicadores de todas las dimensiones.

Aunque no se pueden fijar elementos para decidir qué indicadores deben ser establecidos, o no, sí se pueden considerar los siguientes aspectos.

- a. El primero consiste en señalar las dimensiones de los indicadores adicionales que deben ser analizados y determinados por los responsables del programa.

**Los indicadores no sólo son un medio para que la sociedad tenga conocimiento de los logros; también son una herramienta que facilita el análisis y la toma de decisiones respecto a la gestión y los resultados.**

- b. El segundo aspecto se refiere a la forma de presentar los indicadores y a la posible interpretación de sus valores.

Es recomendable que los indicadores se muestren de manera positiva, lo que permitirá reforzar la idea de los avances del programa. Por ejemplo:

**Es preferible brindar información de los alumnos aprobados en lugar de alumnos reprobados, de población atendida sobre población no atendida, o de beneficiarios satisfechos sobre beneficiarios no satisfechos.**

**Lo anterior no implica dejar de transparentar la información o manipularla, sino presentar la información de los indicadores como debe entenderse, como un logro.**

- c. Por último, es necesario evitar la denominada **“trampa de la medición”**, la cual consiste en medir como resultado sólo aquello que es fácil de cuantificar.

## Paso 4. Definir nombre del indicador y su fórmula de cálculo

Presentar los indicadores como una relación entre dos o más variables permite tener el contexto sobre el cual se desarrolló el programa. Una vez definidos los factores relevantes de la medición y las dimensiones del indicador que se requieren medir en cada uno de los objetivos, es necesario definir un nombre y un método de cálculo para el indicador.

Para establecer el nombre y la fórmula de cálculo se debe considerar que:

1. El nombre del indicador debe ser breve, claro y relacionarse con el objetivo de la medición. En el nombre se expresa lo que se quiere medir, por ejemplo, **si el indicador es del tipo  $(a/b)*100$ , se recomienda que el nombre inicie especificando que se trata de un porcentaje.**
2. Se deben de evitar el uso de tecnicismos o abreviaturas, y en su caso, explicar en la definición del indicador de que se tratan estas.
3. El nombre del indicador y el objetivo contenido en el resumen narrativo no deben tener la misma redacción.
4. La redacción del indicador no debe reflejar una tarea específica.
5. El método de cálculo debe ser una expresión matemática definida de manera adecuada y de fácil comprensión, es decir, deben quedar claras cuáles son las variables utilizadas.

En el diseño de indicadores, **los métodos de cálculo más comunes son el porcentaje, la tasa de variación, la razón o promedio y el índice.** Aunque éstos no son las únicas expresiones para los indicadores, sí son las más frecuentes (en un siguiente apartado se detalla y ejemplifican).

### Ejemplos:

Resumen narrativo	Indicador propuesto	Análisis	Indicador sugerido
Proyectos de mantenimiento de parques realizados	Número de proyectos concluidos entre el número proyectos programados por cien	El texto corresponde a un método de cálculo por lo que no puede ser el nombre de indicador	Promedio de avance en los proyectos de mantenimiento de parques
Servicios educativos en beneficio de estudiantes del tipo medio superior otorgados en la modalidad escolarizada y no escolarizadas	Servicios educativos en beneficio de estudiantes del tipo medio superior otorgados en la modalidad escolarizada y no escolarizadas	El nombre del indicador es inadecuado porque repite textualmente el objetivo planteado en el resumen narrativo	Porcentaje de atención a la demanda de los servicios educativos de nivel medio superior

<p>Acciones para el fortalecimiento de la institucionalización en materia de prevención y atención de la violencia contra las mujeres, realizadas</p>	<p>Elaborar un informe mensual de avance sobre el fortalecimiento de la institucionalización en materia de prevención y atención de la violencia contra las mujeres</p>	<p>El nombre es muy largo y está redactado a manera de tarea</p>	<p>Porcentaje de instituciones que llevan a cabo acciones para prevenir y atender la violencia contra las mujeres</p>
---	---	--	---

## Paso 5. Establecer la frecuencia de medición

Como ya se ha visto con anterioridad, en orden jerárquico, cada nivel cuenta con una mayor complejidad, por lo que **a mayor complejidad de realización y ejecución, mayor deberá ser el intervalo de tiempo con que se mida el indicador.**

### Frecuencias de medición de los indicadores



**Fuente:** Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.

Los indicadores asociados a las actividades tienen una mayor frecuencia de medición (mensual, trimestral, semestral); mientras los de Fin presentan una menor (Anual, trianual, sexenal). Cuanto más alto es el nivel de objetivos, menor será su frecuencia de medición.

Si bien definir una frecuencia de medición parece simple, los programas deben considerar que al establecerla se comprometen a actualizar la información del indicador y de sus variables conforme a lo definido, se debe tener en cuenta que, aun cuando la información del indicador es para el monitoreo de sus objetivos, también es un compromiso de transparencia.

## Paso 6. Definir los medios de verificación

**Los medios de verificación corresponden a las fuentes de información** en las que está disponible la información necesaria y suficiente para construir el indicador señalado. Dichos medios **pueden ser documentos oficiales, documentos o reportes internos que genera el programa, bases de datos procesadas, entre otros**. Dado que éstos pueden ser vastos, en la MIR es conveniente reportar, entre otros, lo siguiente:

- a) Nombre completo del documento que sustenta la información.
- b) Nombre del área que genera o publica la información.
- c) Periodicidad con que se genera el documento (debe coincidir con la frecuencia de medición del indicador).
- d) Liga a la página de la que se obtiene la información (si es el caso).

**Los medios de verificación no son únicamente la manera de transparentar la operación del programa; también permiten definir si es factible construir un indicador planteado, o no**. En ocasiones la falta de información impide la construcción de indicadores apropiados para el monitoreo de los objetivos.

El primer paso para establecer los medios de verificación es determinar si el programa (como parte del seguimiento, operación o gestión) genera o consolida la información de las variables que componen el indicador:

- a) **Si el programa o la propia institución generan la información** necesaria, entonces se establecen los medios de verificación.
- b) **Si el programa no genera dicha información**, es conveniente determinar si alguna otra institución la produce para construir el indicador. Hay un conjunto de instituciones que origina una amplia gama de información estadística que los programas pueden reportar en sus indicadores.
- c) **Si el programa ha dispuesto que ni la institución ni alguna otra producen la información necesaria para construir su indicador, entonces debe analizarse el costo de producirla y sus beneficios** (encuesta, entrevistas, etcétera). En este aspecto ha de valorarse la importancia que representa la información generada tanto para el programa como para la institución. Asimismo, cuál será el costo en relación con el presupuesto del programa.

- d) **Si el programa considera que el beneficio es menor al costo de generar la información necesaria**, entonces debe plantearse la posibilidad de descartar el actual indicador y establecer un indicador indirecto.

**A diferencia de los objetivos y de sus indicadores, los medios de verificación pueden repetirse en los distintos niveles.** Es común que en un mismo documento o reporte se pueda encontrar la información para generar uno o más indicadores. De igual modo, es necesario verificar que la frecuencia de medición de los indicadores coincida con la frecuencia de publicación o reporte de los medios de verificación.

La importancia en los medios de verificación reside en que, si no existen o no se construyen, cualquier juicio sobre el desempeño del programa es poco confiable.

No se puede emitir un juicio respecto al desempeño de un programa sin citar o no tener la certeza sobre la fuente de información que la sustente. **Se debe señalar que, a través de un medio de verificación, los ciudadanos pueden acceder a la información acerca del avance y los logros del programa de manera transparente.**

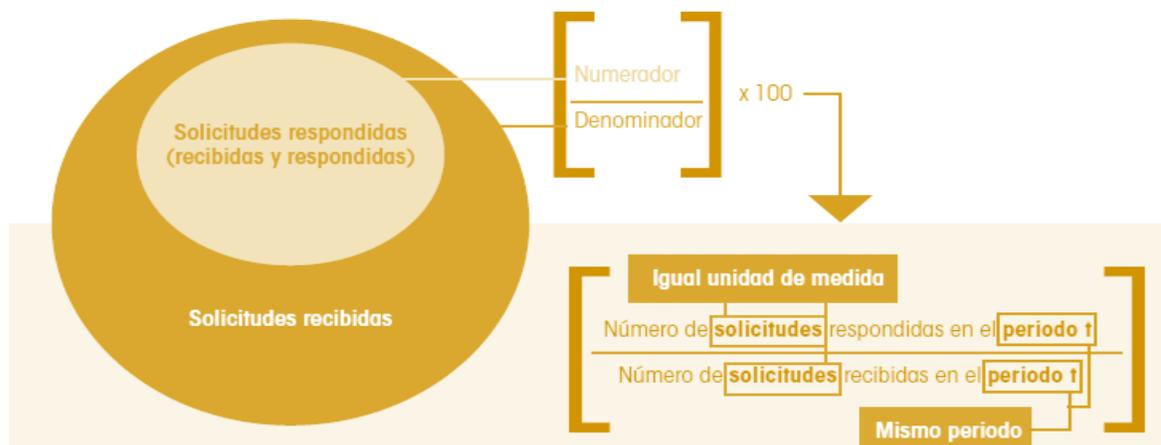
### III.2 Métodos de cálculo

A continuación, se presenta una breve descripción de los métodos de cálculo que más se utilizan en el seguimiento de un indicador.

#### Porcentaje.

**Es la forma de expresar un número como partes de cada cien.** Los porcentajes son el cociente entre dos variables con una misma unidad de medida en el mismo periodo; representan, en la mayoría de los casos, un conjunto de menor dimensión de otro conjunto.

En el método de cálculo se deben describir las variables con precisión, además de definir correctamente la temporalidad en la que se realizará la medición.



**Fuente:** Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.

Como puede observarse en el método, la información que aporta el ejemplo hace referencia al servicio otorgado, en este caso a la atención de solicitudes.

En caso de que el indicador sea (Número de solicitudes registradas en el periodo “t”/ número de solicitudes programadas en el periodo “t”) x 100; también obtendríamos un porcentaje, sin embargo, no sería información relevante ya que no mide el servicio prestado, convirtiéndose en un caso de **“trampa de medición”**.

### Ejemplos de porcentaje:

Nombre del indicador	Método de cálculo
Porcentaje de Cobertura Estatal de agua potable incrementada	(Población atendida con agua potable / Población total estatal) x 100
Porcentaje de superficie del territorio regulado y ordenado.	(Superficie territorial regulada/superficie total de territorio) x 100
Porcentaje de absorción de educación media superior.	(Alumnos de nuevo ingreso al 1er grado de educación media superior en el ciclo escolar “t” / Alumnos egresados de educación secundaria en el ciclo escolar “t-1”) x 100

Una vez determinado el método de cálculo es necesario verificar que el nombre del indicador y su método de cálculo sean coherentes entre sí. Los principales elementos que se deben verificar son:

- a) Que en el nombre del indicador se incluyan los factores relevantes;
- b) Que las unidades de medida en el nombre del indicador tengan correspondencia con las unidades de medida definidas en el método de cálculo; y

- c) Debe haber correspondencia entre las frecuencias de medición de cada una de las variables del método de cálculo; en el porcentaje las variables deben ser cuantificadas en el mismo periodo.

Los porcentajes son el método de cálculo más utilizado y permiten conocer el grado de avance o cobertura de alguna variable. Aunque este método es sencillo, su complejidad técnica realmente depende de la definición de la variable a la que se encuentra asociada.

### Tasa de variación.

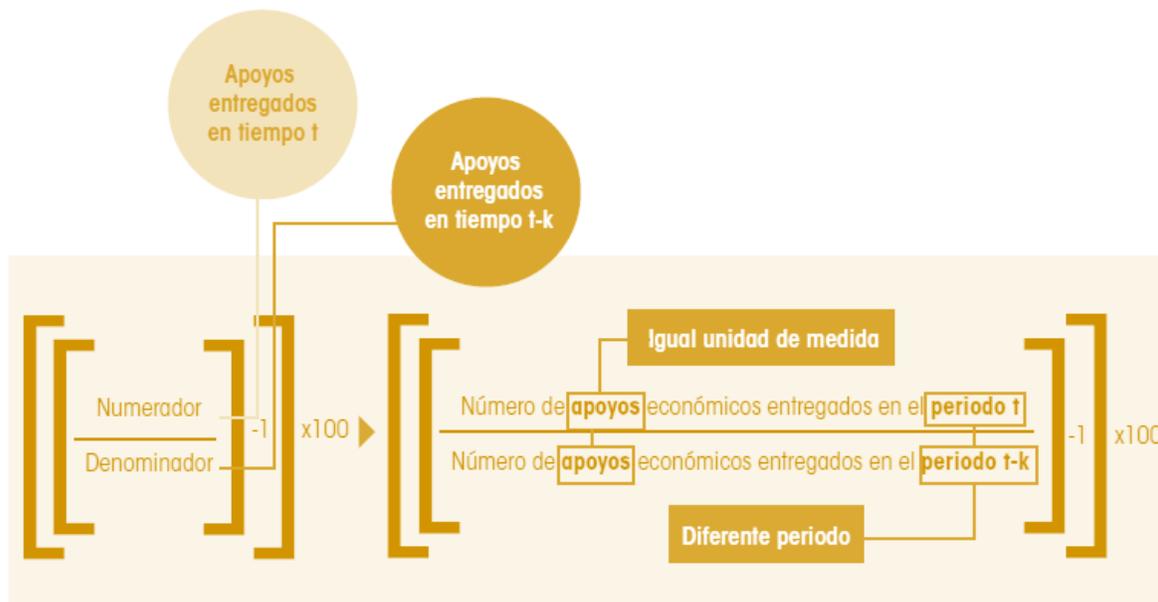
Es la forma de expresar un cambio relativo en el tiempo; es el cociente de dos observaciones de una misma variable en diferentes periodos (pasado y presente).

La información más actual se coloca en el numerador y la menos reciente, es decir, el punto de interés, en el denominador.

Hay que describir con claridad el nombre de las variables en el método de cálculo y verificar la temporalidad en que se realiza la medición.

Una vez formulado el método de cálculo, el siguiente paso es verificar que el nombre del indicador y su método de cálculo sean coherentes entre sí. Los principales elementos que se deben verificar son:

- a) Que en el nombre del indicador se incluyan los factores relevantes del objetivo;
- b) Que las unidades de medida establecidas en el nombre del indicador tengan correspondencia con el método de cálculo; y
- c) La frecuencia de medición definida para calcular el indicador sea coherente con la brecha (*periodo t* y *periodo t-k*) con la que se cuantifican las variables que componen el indicador.



**Fuente:** Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.

Ejemplos de tasa de variación:

Nombre del indicador	Método de cálculo
Tasa de variación del número de becas y apoyos otorgados a estudiantes de nuevo ingreso	$((\text{Número de becas y apoyos otorgados a estudiantes de nuevo ingreso en el año "t"} / \text{Número de becas y apoyos otorgados a estudiantes de nuevo ingreso en el año "t-1"}) - 1) \times 100$
Tasa de variación de derrama Económica por Turismo	$((\text{Derrama económica generada por la afluencia de turistas en el estado de Quintana Roo en el año "t"} / \text{Derrama económica generada por la afluencia de turistas en el estado de Quintana Roo en el año "t-1"}) - 1) \times 100$
Tasa de variación en el número de materiales didácticos, estudios e investigaciones actualizados y/o elaborados por la CDHEQROO*.	$((\text{Número de materiales didácticos, estudios y/o investigaciones elaboradas y/o actualizados en el año 2024} / \text{Número de materiales didácticos, estudios y/o investigaciones elaboradas y/o actualizados en el año 2023}) - 1) \times 100$

\* Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.

## Razón/promedio.

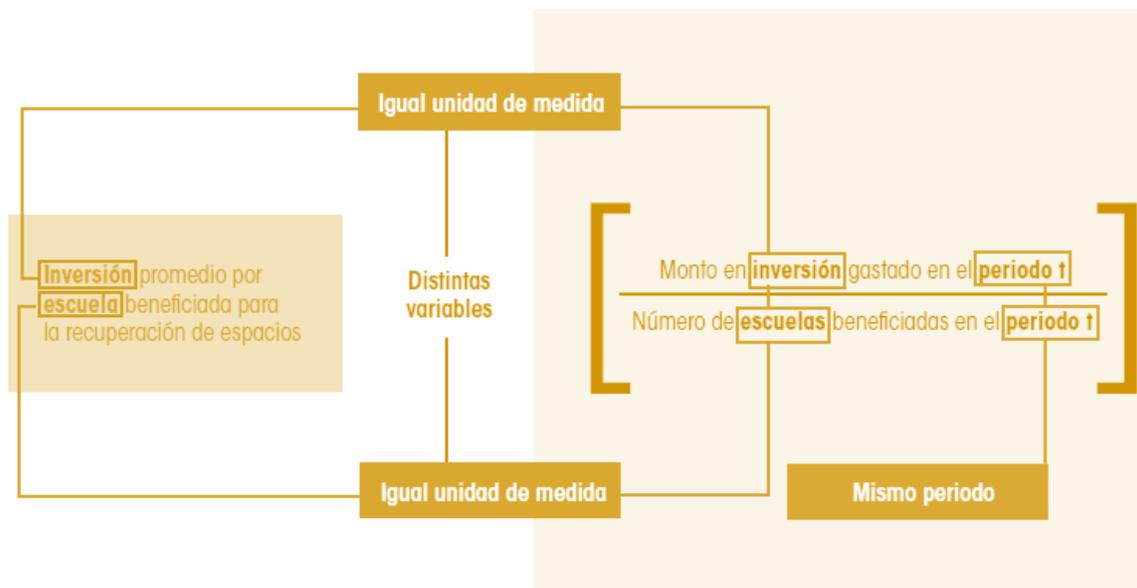
Es el cociente entre dos variables cualesquiera en un cierto periodo y es la forma de expresar un tanto de unidades del numerador por cada unidad del denominador. El promedio es una particularidad de la razón y se representa como la suma finita de un conjunto de valores dividida entre el número de sumandos.

**Para las razones o promedios, se deben tener dos variables con diferentes unidades de medida, pero para un mismo periodo.** El método de cálculo debe describir con claridad cuáles son las variables incorporadas y verificar que la temporalidad de medición de éstas es para el mismo periodo.

Una vez determinado el método de cálculo, es necesario verificar que el nombre del indicador y su método de cálculo sean coherentes entre sí. Los principales elementos que se deben verificar son:

- a) Que en el nombre del indicador se incluyan los factores relevantes del objetivo;
- b) Debe haber correspondencia lógica entre las variables comprendidas en el método de cálculo y el nombre del indicador; y
- c) Debe haber correspondencia entre las frecuencias de medición de las variables incluidas.

Una vez identificados los aspectos a medir, se establecen las variables de interés en el numerador o denominador según corresponda. Es necesario tener identificado qué variable va en qué lugar. Una vez identificado el método de cálculo, se describen las variables con claridad y se establece una frecuencia de medición coherente; las dos variables deben ser cuantificadas con la misma frecuencia.



**Fuente:** Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.

### Ejemplos de promedio:

Nombre del indicador	Método de cálculo
Promedio de Acuerdos establecidos en las Sesiones del Sistema Estatal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres	(Número de Acuerdos establecidos en las Sesiones del Sistema Estatal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en el año "t" / Total de Sesiones del Sistema Estatal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en el año "t")
Promedio de jóvenes participantes en razón de las actividades de impulso al emprendimiento, realizadas.	(Número de jóvenes participantes en acciones de emprendimiento en el año "t" / Total de la población joven vulnerable por carencias sociales en el año "t")
Promedio de estudiantes mujeres inscritas en la Universidad	(Número de estudiantes mujeres inscritas en el ciclo escolar "t" / Número total de estudiantes inscritos en el ciclo escolar "t")

### Índice.

Es una medida estadística diseñada para estudiar las variaciones de una magnitud o de más de una en relación con el tiempo o el espacio. **Los índices son medidas construidas que tienen un consenso metodológico y son utilizados por instancias nacionales e internacionales.**

Nombre del indicador	Factores relevantes	Método de cálculo
Fin El Índice de Desarrollo Humano (IDH)	<i>Quién:</i> Personas <i>Qué:</i> Mejoran su desarrollo humano	Es una medida resumen del desarrollo humano que refleja los logros medios de un país en tres dimensiones básicas de desarrollo humano: una vida larga y saludable (salud), acceso al conocimiento (educación) y un nivel de vida digno (ingresos).  Ver <a href="http://bit.ly/twOSRh">http://bit.ly/twOSRh</a>
Fin El Índice de Pobreza Multidimensional (IPM)	<i>Quién:</i> Personas <i>Qué:</i> Reducen su condición de pobreza	Identifica las diversas privaciones a nivel individual en alimentación, salud, educación, vivienda y seguridad social. Cada persona de una misma familia se clasifica como pobre o no pobre, dependiendo del número de privaciones que sufra su familia. Estos datos se agregan entonces a las medidas nacionales de pobreza.  Ver <a href="http://bit.ly/twOSRh">http://bit.ly/twOSRh</a>

**Fuente:** Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.

**Una ventaja de los índices es que son publicados por fuentes oficiales**, lo que implica que es información externa al programa y cuenta con una metodología clara. No obstante, para utilizar un índice como indicador de un programa o proyecto es necesario revisar que la metodología para generar el índice mida aspectos que tengan que ver con el programa o proyecto.

### Otros ejemplos de índice:

Nombre del indicador	Método de cálculo
<b>Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo</b>	[(Voto de adhesión política (VAP)) + (Respeto de Derechos (RDP)) + (Ejercicio de Libertades Civiles (ELC)) + (Compromiso Ciudadano (CC)) + (Género en el Gobierno (GG)) + (Condicionamiento de Libertades y Derechos por Inseguridad (CLDI))] / 6
<b>Índice de Desarrollo Democrático de México</b>	(Subíndice de Democracia de los Ciudadanos + Subíndice de democracia de las Instituciones + Subíndice de Democracia Social + Subíndice de Democracia Económica) / 2
<b>Índice General de Avance PbR-SED Entidades</b>	El índice del Diagnóstico PbR-SED es un índice compuesto, donde cada elemento analizado tiene un peso distinto (Planeación, Programación, Presupuestación, Ejercicio y Control, Seguimiento, Evaluación, Rendición de Cuentas, Consolidación y buenas prácticas). El puntaje es con base en ponderaciones para cada una de las secciones, Las ponderaciones fueron estimadas utilizando el Proceso de Análisis Jerárquico (PAJ). El nivel de avance se considera ALTO cuando obtienen una valoración global de entre 81% y 100%; se considera MEDIO-ALTO cuando la valoración global obtenida va de 66% a 80%; se considera MEDIO cuando se obtiene una valoración de entre 51% y 65%; y finalmente, se considera BAJO cuando la valoración global no supera el valor de 50%.

Es importante destacar que el ente puede construir sus propios índices, sin embargo, el Sistema de Integración Programática y Presupuestal (SIPPRES) solo requiere la captura del dato resultado del cálculo, es decir, se visualiza como un indicador plano o de una sola variable.

### Comportamiento del indicador

En todos los casos, es indispensable establecer con claridad **el comportamiento del indicador hacia la meta**, es decir el sentido del indicador o la dirección que debe tener el indicador para identificar cuando su desempeño es positivo o negativo.

**Cuando el sentido es ascendente, la meta siempre será mayor que la línea base.**

Si el resultado es mayor al planeado, es representativo de un buen desempeño, y cuando es menor, significa un desempeño negativo.

**Algunos ejemplos de indicadores con sentido ascendente son:**

Población atendida con un servicio, la población beneficiada con la entrega de bienes públicos, la productividad agropecuaria, el índice de competitividad de la inversión pública.

Por otro lado, **cuando el sentido es descendente, la meta siempre será menor que la línea base.**

Si el resultado es menor a la meta planeada, es equivalente a un buen desempeño, y cuando es mayor, significa un desempeño negativo.

**Algunos ejemplos de indicadores con sentido descendente son:**

Tasas de mortalidad, índice de los efectos negativos de los incendios, tasas de natalidad, índices de delincuencia, tiempo de espera de la entrega de un servicio, costo promedio de un bien, hechos de corrupción denunciados, tasa de deserción escolar.

## Pongamos en práctica lo aprendido

### Primer ejercicio práctico

Hasta ahora hemos visto los aspectos más relevantes de los indicadores como son el ámbito de aplicación, las dimensiones y los métodos de cálculo; también se han compartido diversos ejemplos para enriquecer la comprensión de cada uno de estos aspectos. Sin embargo, las dudas surgen al momento de proponer nuestros indicadores, y un problema muy recurrente es que no se nos ocurre un cómo empezar a construir un indicador.

Tomando en consideración todo lo que hemos aprendido, así como lo que está establecido en la guía de programas presupuestarios por modalidad, vamos a enseñarte una serie de pasos para que tengas una idea de cómo construir no uno, sino **hasta 20 indicadores** con un solo objetivo.

Empezaremos eligiendo un objetivo de la MIR, por ejemplo:

**Objetivo nivel componente: Servicios médicos de primer nivel otorgados**

Empezaremos resaltando que la **Guía Específica para construcción de Programas Presupuestarios tipo E**, nos dice que los componentes deben de medir los **Servicios** que se otorgan a la ciudadanía, entonces desde este primer punto, debemos de cuidar que nuestro objetivo sea claro, como también lo señala el **Paso 1 para la construcción de indicadores** de la presente guía.

Continuando con el **Paso 2**, obtenemos el **factor relevante**, que en este caso sería:

**Servicios médicos de primer nivel**

Como podemos observar, si tenemos una definición correcta de nuestro objetivo, obtener el factor relevante es muy sencillo.

Para el **Paso 3**, combinaremos las dimensiones con los distintos métodos de cálculo de los indicadores. La idea, como se ha mencionado, es tener una gama de indicadores de donde elegir lo que queremos medir. Para lograr esto, hemos diseñado el siguiente cuadro que te enseñaremos a llenar paso a paso:

OBJETIVO				
MÉTODO DE CÁLCULO/ DIMENSIÓN	EFICACIA	EFICIENCIA	CALIDAD	ECONOMÍA
PORCENTAJE				
TASA DE VARIACIÓN				
PROMEDIO				
ÍNDICE				

Instrucciones para el llenado:

- I. Iniciaremos por el primer cuadro que nos indica que debemos plantear un indicador de **dimensión eficacia y método de cálculo porcentaje**. Aunque pareciera complicado, es más sencillo de lo que parece, tan fácil como plantearlo de la siguiente manera:

**Porcentaje de servicios médicos de primer nivel otorgados**

Aparentemente, lo único que hicimos fue poner primero el método de cálculo al objetivo y esto es porque hemos definido de manera correcta el resumen narrativo del objetivo. Pero veamos el trasfondo para que no quede ninguna duda.

En este punto, nuestro indicador contiene los elementos previos necesarios:

- El método de cálculo en color naranja
  - El factor relevante en color verde
  - La dimensión de eficacia en color azul
- II. Es muy importante tener identificado estos elementos porque lo que haremos será jugar con las dimensiones y los métodos de cálculo, manteniendo siempre el factor relevante como núcleo de nuestra medición, ya que este se obtuvo del resumen narrativo del objetivo.
    - a) Podemos comenzar llenando la fila del porcentaje a través de las demás dimensiones. Como hemos señalado, mantendremos el factor relevante y moveremos los demás elementos, sin embargo, por el momento, mantendremos el método de cálculo (porcentaje) y solo iremos modificando la dimensión.

Pero ¿cómo lo hacemos? Repasando lo visto en esta guía, haremos unas pequeñas modificaciones al indicador como se presenta a continuación:

OBJETIVO:	Servicios médicos de primer nivel otorgados			
MÉTODO DE CÁLCULO/ DIMENSIÓN	EFICACIA	EFICIENCIA	CALIDAD	ECONOMÍA
PORCENTAJE	Porcentaje de servicios médicos de primer nivel otorgados	Porcentaje de servicios médicos de primer nivel otorgados en menos de 2 horas	Porcentaje de derechohabientes satisfechos con los servicios médicos de primer nivel otorgados	Porcentaje de recursos destinados al otorgamiento de servicios médicos de primer nivel

#### Explicación:

- **Eficacia:** la eficacia mide el cumplimiento del objetivo, por lo tanto, medir el otorgamiento del servicio cumple con este criterio.
- **Eficiencia:** la eficiencia mide el uso de recursos, un recurso muy valioso es el tiempo, por lo tanto, al agregar la variable del tiempo al indicador de eficacia, obtenemos eficiencia.
- **Calidad:** la calidad, en su mayoría, mide la percepción del beneficiario al que se le entregó el servicio, agregar la variable de satisfacción del beneficiario al indicador de eficacia, obtenemos calidad.
- **Economía:** la economía mide la utilización de recursos financieros, al agregar esta variable al indicador de eficacia, obtenemos economía.

Como podemos observar todo derivó del primer indicador, solo cambiando un elemento obtuvimos las demás dimensiones.

- b) Ahora podemos hacer el mismo ejercicio manteniendo la misma dimensión, pero transitando por los diferentes métodos de cálculo, es decir, mantendremos el factor relevante al igual que el elemento de eficacia y lo que se moverá será lo referente al método de cálculo, quedando de la siguiente manera:

OBJETIVO:	Servicios médicos de primer nivel otorgados
MÉTODO DE CÁLCULO/ DIMENSIÓN	EFICACIA
PORCENTAJE	Porcentaje de servicios médicos de primer nivel otorgados
TASA DE VARIACIÓN	Variación de servicios médicos de primer nivel otorgados en el período 2021-2022

<b>PROMEDIO</b>	Promedio de servicios médicos de primer nivel otorgados por campaña realizada
<b>ÍNDICE/OTRO</b>	Opcional

**Explicación:**

- Porcentaje: al ser la misma variable que se mide, con únicamente referir que se trata de un porcentaje, en conjunto con el factor relevante, se entiende perfectamente.
- Tasa de variación: al porcentaje se le cambia el método de cálculo y se le agrega un elemento importante que es el período de medición, ya que la variación mide la misma variable (al igual que el porcentaje) pero en el tiempo.
- Promedio: además de cambiar el método de cálculo, también es importante agregar una variable nueva, recordemos que el promedio contrasta dos variables distintas, una de ellas es el factor relevante, pero nos hace falta una adicional.
- Índice: esta la podemos dejar como opcional, en el entendido que los índices aplican, en su mayoría, para los niveles FIN y PROPÓSITO, que no es el caso; y el otro que solo se utiliza en situaciones donde no existe información previa del indicador y se está midiendo por primera vez.

**III.** Para finalizar **repetimos los incisos a) y b) del punto II del instructivo de llenado**, de acuerdo a como mejor se nos facilite para el llenado del cuadro, como se presenta a continuación:

<b>OBJETIVO:</b>	<b>Servicios médicos de primer nivel otorgados</b>			
<b>MÉTODO DE CÁLCULO/ DIMENSIÓN</b>	<b>EFICACIA</b>	<b>EFICIENCIA</b>	<b>CALIDAD</b>	<b>ECONOMÍA</b>
<b>PORCENTAJE</b>	Porcentaje de servicios médicos de primer nivel otorgados	Porcentaje de servicios médicos de primer nivel otorgados en menos de 2 horas	Porcentaje de derechohabientes satisfechos con los servicios médicos de primer nivel otorgados	Porcentaje de recursos destinados al otorgamiento de servicios médicos de primer nivel
<b>TASA DE VARIACIÓN</b>	Variación de servicios médicos de primer nivel otorgados en el período 2021-2022	Variación de servicios médicos de primer nivel otorgados en menos de 2 horas en el período 2021-2022	Variación de derechohabientes satisfechos con los servicios médicos de primer nivel otorgados en el período 2021-2022	Variación de recursos destinados al otorgamiento de servicios médicos de primer nivel en el período 2021-2022

<b>PROMEDIO</b>	Promedio de servicios médicos de primer nivel otorgados por campaña realizada	Promedio de servicios médicos de primer nivel otorgados en menos de 2 horas por cada 1,000 consultas	Promedio mensual de derechohabientes satisfechos con los servicios médicos de primer nivel otorgados	Promedio de recursos destinados al otorgamiento de servicios médicos de primer nivel por cada centro médico
<b>ÍNDICE/ OTRO</b>	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

Una vez que hemos obtenido nuestra amplia gama de opciones, podemos elegir el mejor mediante el **método CREMAA**, para continuar con los **siguientes pasos de cómo construir un indicador**, los cuales **dependerán del indicador que finalmenteelijamos**.

### Segundo ejercicio práctico

En este según ejemplo, abordaremos los temas relativos a los tipos de indicador que existen: estratégicos y de gestión. Así como su relación con el objetivo de la MIR y su método de cálculo.

En muchas ocasiones hemos escuchado el término de indicador estratégico y de gestión, pero realmente, ¿sabemos lo que significa? Entendemos ¿cuál es la diferencia entre uno y otro? Y ¿cómo podemos identificarlos?

Para poder comprender estos términos primero vamos a decir que existen distintos **niveles en los tipos del indicador** y estos niveles **dependen del grado de intervención de la institución para llevarlos a cabo**.

Ahora te estarás preguntando, ¿cuáles son estos niveles y cómo mido el grado de intervención? Pero antes de continuar, recordemos que los tipos de indicadores se pueden definir de la siguiente manera:

**Indicadores estratégicos.** Son los orientado a medir los efectos del programa presupuestario sobre los usuarios finales, beneficiarios o el área de enfoque.

**Indicadores de gestión.** Son los orientado a medir la forma en que trabaja el programa presupuestario.

Además, introduciremos dos conceptos muy utilizados en la estadística, que nos ayudarán a medir el grado de intervención.

**Variable endógena:** Definiremos a esta variable como aquella en la que podemos incidir totalmente en su resultado.

**Variable exógena:** Definiremos a esta variable como aquella en la que podemos incidir poca o nulamente en su resultado.

También, recordaremos que un indicador debe de tener al menos dos variables (salvo excepciones) y esta será nuestra base principal de este ejercicio. Por ejemplo, los métodos de cálculo de componen de la siguiente manera:

Porcentaje	Tasa de variación	Promedio	Índice/Otro
Numerador/ Denominador	Numerador/ Denominador	Numerador/ Denominador	Una sola variable

Dicho todo lo anterior, el **grado de intervención dependerá de qué tipo de variables (endógenas o exógenas) utilice para el numerador y denominador de mi método de cálculo.** Es decir, qué tanto está a mi alcance cumplir con las metas de cada variable.

Para entender un poco mejor esto, presentamos el siguiente cuadro:

Nivel	Tipo de Indicador	Relación de las variables	Descripción	Intervención de la institución para alcanzar la meta	Nivel de Objetivo Sugerido	Descripción de las Sugerencias
1	Gestión	Variable endógena/ Variable endógena	Indicadores donde <b>la institución determina todos los valores</b> que utiliza el método de cálculo <b>para llegar a un resultado.</b>	El resultado depende totalmente de la institución porque determina las dos variables.	No Recomendable	No se recomienda utilizar este indicador debido a que la institución puede manipular a conveniencia el resultado obtenido. La excepción a esta regla puede ser el primer año de operación de la institución o en algunos otros casos.
2	Gestión	Variable endógena/ Variable exógena	Indicadores donde la institución no determina la base (denominador) pero si la ejecución (numerador) para llegar a un resultado. <b>Se enfoca en medir el cumplimiento de los procesos.</b>	El resultado depende parcialmente de la institución.	Actividad	Al ser indicadores de Gestión no miden el impacto que se genera al exterior. Funcionan bien para medir procesos, pero no resultados. Por ello se recomiendan para medir indicadores de Actividades pero no de Componentes.
3	Estratégicos/ Gestión	Variable endógena/ Variable exógena	Indicadores donde la institución no determina la base (denominador) pero si la ejecución (numerador) para llegar a un resultado. <b>Se enfoca en medir la cobertura brindada a la población o área de enfoque.</b>	El resultado depende parcialmente de la institución.	Componente	Son una combinación de ambas categorías de indicadores porque miden la cobertura del programa (operación) pero no abarcan la medición de los resultados o efectos en los beneficiarios.

Nivel	Tipo de Indicador	Relación de las variables	Descripción	Intervención de la institución para alcanzar la meta	Nivel de Objetivo Sugerido	Descripción de las Sugerencias
4	Estratégicos	Variable exógena/ Variable endógena	Indicadores donde la institución no determina la ejecución (numerador) pero si la base (denominador) sobre la que se realiza la ejecución para llegar a un resultado. Se enfoca en medir los resultados de la población beneficiaria.	El resultado depende parcialmente de la institución.	Componente/ Propósito	Miden el resultado en la población, pero dependiendo de las capacidades de la institución puede ser, o no, conveniente utilizar este tipo de indicadores a nivel componente, se recomienda más para propósitos.
5	Estratégicos	Variable exógena/ Variable exógena	Indicadores donde la institución incide pero no es capaz de determinar los valores de las variables para llegar a un resultado.	El resultado no depende en gran medida de la institución. No determina ni la base ni la ejecución.	Propósito/ Fin	Miden el cambio y/o los cambios producidos en la población por la implementación del programa. El programa contribuirá a este indicador pero habrá otros factores que incidan en él.

Como podemos observar, existen diferentes niveles entre indicadores de gestión y estratégicos y cada uno cuenta con una recomendación del nivel en el que debe ser utilizados.

Cabe recalcar que **más no siempre es mejor**, es decir, hay que saber **cuidar hasta qué punto queremos que nuestros indicadores sean estratégicos** porque mientras más lo sean menor control tenemos sobre ellos.

Dicho lo anterior, este semáforo nos ayudará a identificar donde ubicar el indicador que propongamos de acuerdo a las variables que estemos utilizando para medirlo. Por ejemplo:

### Objetivo nivel componente: Cursos de Capacitación a Prestadores de Servicios Turísticos impartidos

Para este caso, debemos tener un indicador ya definido con base en el ejercicio práctico presentado con anterioridad. Como parte de este ejemplo, proponemos un indicador de eficacia con un método de cálculo de porcentaje. Tomando en consideración el cuadro anterior construimos diversos ejemplos de cómo se vería un mismo indicador, pero con diferentes niveles y grados de intervención de la institución para cumplir con las metas en cada uno de ellos; por lo tanto, obtenemos un cuadro como el siguiente:

Niveles	Tipo de Indicador	Indicador	Fórmula	Recomendación	Comentarios
1	Gestión	Porcentaje de cursos impartidos	$(\text{Cursos ejecutados}/\text{cursos programados}) * 100$	No Recomendable	No se recomienda utilizar el indicador en ningún nivel de la MIR porque los resultados son totalmente manipulables y caeríamos en la trampa de medición.
2	Gestión	Porcentaje de cursos impartidos	$(\text{Cursos ejecutados}/\text{cursos solicitados impartir}) * 100$	Poco Recomendable	El indicador mide la operación, pero al ser nivel Componente, se sugiere medir un poco más.
3	Gestión/ Estratégico	Porcentaje de prestadores de servicios capacitados	$(\text{Prestadores de servicios capacitados}/\text{prestadores de servicios que solicitaron capacitación}) * 100$	Recomendable	El indicador mide la cobertura del servicio ofrecido, es recomendable utilizar este indicador por el nivel de la MIR en el que se encuentra.
4	Estratégico	Porcentaje de prestadores de servicios capacitados que aplican los	$(\text{Prestadores de servicios capacitados que aplican los conocimientos adquiridos}/\text{prestadores de servicios capacitados}) * 100$	Poco Recomendable	El indicador mide los resultados del servicio ofrecido, pero se aleja del control de la institución, por el nivel de la MIR, es poco recomendable utilizarlo.

Niveles	Tipo de Indicador	Indicador	Fórmula	Recomendación	Comentarios
		conocimientos adquiridos en los cursos			
5	Estratégico	Porcentaje de prestadores de servicios capacitados que incrementan sus ingresos por la aplicación de los conocimientos adquiridos en los cursos	(Prestadores de servicios capacitados que incrementan sus ingresos/prestadores de servicios capacitados que aplican los conocimientos adquiridos en los cursos) * 100	No recomendable	El indicador mide cambios en el ámbito económico de la población objetivo pero el resultado queda totalmente fuera del control de la institución, por el nivel de la MIR no se recomienda.

Este cuadro no es necesario que lo construyan por ustedes mismos, pero sí que les sirva como una referencia para contrastar las fórmulas de los métodos de cálculo que proponen en sus indicadores. Dicho lo anterior, para cada uno de los métodos de cálculo, se deberían de ver de la siguiente manera:

	Porcentaje	Tasa de variación*	Promedio	Índice/Otro**
Numerador	Variable endógena	Variable exógena/ Variable endógena	Variable endógena	Variable exógena/ Variable endógena
Denominador	Variable exógena	Variable exógena/ Variable endógena	Variable exógena	N/A

**\*Nota:** La tasa de variación puede depender de una variable exógena tanto como endógena, dependiendo de lo que se esté midiendo, por ejemplo: será exógena si medimos una variación en el PIB per cápita, pero será endógena si medimos una variación en alumnos atendidos.

**\*\*Nota:** El índice puede ser una variable exógena tanto como endógena, dependiendo de lo que se esté midiendo, por ejemplo: será exógena si es un índice medido por una instancia externa como Nivel de pobreza extrema en el Estado (CONEVAL), pero sería endógena si medimos el número de indicadores que mejoran sustancialmente tras ser elaborados con la Guía para la construcción de indicadores de desempeño para los entes públicos del Estado de Quintana Roo (por ser primera vez que se implementa).

## IV. LÍNEA BASE, METAS y SEMAFORIZACIÓN

### IV. 1 Línea base

**Para establecer la línea base es necesario identificar el año y el valor que precede, es decir la última medición realizada al indicador de interés.**

**La línea base es el valor que fija un indicador como punto de partida para evaluar y dar seguimiento a un objetivo;** es decir, este valor es un punto de referencia que permite brindar información respecto de la situación inicial del indicador y por otra parte precisar el año al que corresponde ese valor.

La línea base permite que los responsables del programa establezcan y definan las metas que se pretende alcanzar en un cierto periodo.

Respecto a este valor, se determinarán las metas del programa y se emitirán juicios de valor sobre su desempeño.

Definir una línea base es sencillo cuando se tiene la información necesaria; sin embargo, en ocasiones los programas no la han generado ni recopilado.

Si no se dispone de información inicial, es recomendable retomarla de fuentes externas y buscar principalmente lo siguiente:

- a) Información sobre indicadores similares en algún otro programa
- b) Consultar un experto técnico que tenga conocimientos en el campo.

Aunque todos los programas tienen objetivos particulares, es posible que recopilen información con características similares a las que se buscan. Para ello, hay que revisar documentos normativos oficiales para localizar indicadores que necesiten información útil para generar la línea base.

¿Esto es válido? Sí, pero únicamente para determinar la línea base del indicador. El programa no debe reportar avances o logros de otros programas.

El segundo mecanismo es más simple. Se refiere a contratar los servicios de un experto técnico con conocimientos y experiencia para emitir o determinar un valor para la línea base. Al igual que la consulta de indicadores de otros programas, la consulta al experto es

válida sólo para establecer la línea base; el programa o proyecto es responsable de recopilar información real y verídica para reportar sus indicadores.

### ¿Cuándo es aceptable reportar mi línea base cero?

Esto es posible en los siguientes escenarios:

- a) Si se ha indagado en la información disponible y esta confirma que el estado actual del indicador es cero, es posible determinar este valor como línea base.
- b) Cuando un indicador es nuevo y no se cuenta con la información necesaria para realizar un análisis y poder establecer una línea base.

## IV. 2 Metas

### Requisitos para la identificación de las metas

- Abarcar el conjunto de dimensiones de desempeño de la gestión: eficiencia, eficacia, calidad y economía.
- Debe estar definida con base a la generación de compromisos internos, por lo tanto su cumplimiento no debe depender de otras entidades o de factores exógenos.
- Deben tener un componente de realismo, es decir que puedan ser alcanzadas con los recursos humanos y financieros disponibles.

Éstas permiten acreditar el grado de avance de los objetivos. **Las metas deben ser conocidas y acordadas con los ejecutores de los programas, es fácil comprobar quién ha cumplido cabalmente con ellas.**

Una característica esencial de las metas es que **deben ser realistas**, es decir, **deben ser un valor cuantitativo** que, dada la capacidad técnica, humana y financiera del programa, sea **factible de alcanzar en un periodo.**

**Es común fijarse metas demasiado ambiciosas que no es posible cumplir o, al contrario, metas por debajo del umbral de la capacidad del programa que se alcanzan y superan con facilidad.**

Ejemplos de metas ambiguas y metas adecuadas:

Metas ambiguas	Metas adecuadas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoraremos el sistema de tramitación de quejas</li> <li>• Compraremos la mayor cantidad de libros posibles para las escuelas</li> <li>• Llegaremos a tener el mejor transporte público de la región</li> <li>• Lograremos que nuestros usuarios estén completamente satisfechos con nuestros servicios</li> <li>• Beneficiar a toda la población quintanarroense con nuestros servicios</li> <li>• Erradicar la pobreza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar a un 10% la cobertura de beneficiarios del Programa...</li> <li>• Mejorar el tiempo promedio de atención a los usuarios, reduciendo a 30 minutos el trámite para nuevas actividades comerciales.</li> <li>• Aumentaremos el número de visitas a las bibliotecas locales en un 20%</li> </ul>

### IV.3 Semaforización

Con fundamento en lo establecido en el artículo 5 de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios, y el artículo 66 de la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Quintana Roo, en donde se establece que **la Secretaría de Finanzas y Planeación llevará a cabo el seguimiento del ejercicio del gasto público y de las metas que se vayan alcanzando periódicamente en los programas aprobados, así como de la eficiencia en el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos en dichos programas,** así como parte de la estrategia para el logro oportuno de las metas, que estas se ejecuten de manera eficiente y de esta manera se contribuya a que los Entes Públicos den cumplimiento oportuno a las metas que fueron programadas y consideradas en el Presupuesto de Egresos del Estado, **se aplica la semaforización de las metas contempladas en los Programas Presupuestarios, bajo los siguientes rangos:**

Comportamiento ascendente	Comportamiento descendente
<b>Rango Verde:</b> entre +10% y -10% de la meta programada	<b>Rango Verde:</b> entre -10% y +10% de la meta programada
<b>Rango amarillo:</b> por arriba de +10% y entre -10% y -20% de la meta programada	<b>Rango amarillo:</b> por arriba de -10% y entre +10% y +20% de la meta programada
<b>Rango rojo:</b> por debajo de -20% de la meta programada.	<b>Rango rojo:</b> por arriba de +20% de la meta programada

El uso de un semáforo sirve para poder evaluar la ejecución de los procesos en relación con los resultados programados. El SIPPRES es quien asigna de manera automática los rangos

que tendrá cada color del semáforo, con base en la meta programada que el ente ejecutor establece.

El sentido del indicador dependerá de los valores que tome el indicador, lo que determinará si éste crece, se reduce o mantiene, para determinar si su desempeño es positivo o negativo, el sentido del indicador busca responder a la pregunta ¿Qué se espera que suceda con el fenómeno?

Es importante destacar lo siguiente:

- a) La meta programada debe quedar dentro del rango del semáforo en color verde.
- b) La semaforización no debe iniciar nunca en 0, puesto que, desde que exista un programa se da por hecho que existirá un resultado.
- c) El orden que deberá seguir el semáforo es iniciando en “De” y finalizando (en el color del que se trate) en “Hasta”. Los rangos por colores no deben sobreponerse: es decir, si un rango terminó en 30.000, el siguiente nivel deberá empezar en 31.000 ó 30.001, sin lugar a repetirse cifras.
- d) La semaforización deberá ir en correspondencia con los resultados que arroja el método de cálculo elegido y no con los valores absolutos elegidos en las variables.

Semaforización ascendente					
Verde		Amarillo			Rojo
de	hasta	de	hasta	Por arriba	Por debajo
90.000	110.000	70.000	89.999	110.000	70.000

Semaforización descendente					
Verde		Amarillo			Rojo
de	hasta	de	hasta	Por debajo	Por arriba
110.000	90.000	110.001	120.000	90.000	120.000

## V. LA FICHA DE INDICADOR

Si bien todos los elementos hasta ahora presentados forman parte de la Ficha Técnica de Indicadores, es necesario recalcar la importancia de que ésta incluya, al menos, los siguientes elementos aún en casos donde se utilicen indicadores distintos a los ya mencionados con anterioridad:

- a) Nombre del indicador
- b) Programa, proyecto, actividad o fondo al que corresponde;
- c) Objetivo para el cual se mide su cumplimiento;
- d) Definición(o descripción)del indicador;
- e) Tipo de indicador (estratégico o de gestión);
- f) Método de cálculo;
- g) Unidad de medida;
- h) Frecuencia de medición (o periodicidad);
- i) Características de las variables, en caso de ser indicadores compuestos;
- j) Línea base;
- k) Metas; y
- l) El medio de verificación.

Para la descripción de los elementos que permitan identificar claramente a cada uno de los indicadores, la Secretaría de Finanzas y Planeación, a través del SIPPRES le solicitará completar el llenado de la siguiente ficha:

Clave – Nombre del ente público													
<b>IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>													
Programa Presupuestario													
Unidad Responsable del Programa Presupuestario													
Nivel de Objetivo (Componente)													
<b>IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR</b>													
Indicador													
	Descripción						Unidad Responsable de la Fuente del Indicador						
Método de Cálculo													
Referencias Adicionales													
Medios de Verificación													
Responsable y Liga de Acceso													
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?									
<b>VARIABLES</b>													
NUMERADOR							Unidad de Medida del Numerador						
DENOMINADOR							Unidad de Medida del Denominador						
<b>METAS</b>													
Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semafización								
Año: 2023					Verde	Amarillo	Rojo						
Valor:													
Variable	Calendario Programado												
NUMERADOR	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR													

## EJEMPLOS DE INDICADORES POR NIVEL DE LA MIR

A continuación, se presentan ejemplos por tipo de programa presupuestario.

### Indicador Nivel Fin

Para el nivel más alto de la MIR, se debe utilizar indicadores que permiten verificar los efectos sociales y económicos a los que contribuye el programa presupuestario. El indicador a nivel **Fin** se tomará del PED de acuerdo con la alineación correspondiente.

A nivel de **Fin**, los indicadores se utilizan para medir la eficacia o efectividad del programa en relación con objetivos de desarrollo superiores, es decir, debe ser un indicador de nivel estratégico. Un tipo de indicador comúnmente utilizado para este nivel es el Índice.

Para el **Fin** de la MIR, siempre es recomendable usar indicadores con aporte marginal, por ejemplo, los siguientes:

### **Clave – Comisión de Agua Potable y Alcantarillado**

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
<b>Programa Presupuestario</b>	E027-Agua potable eficiente para todas y todos
<b>Fin:</b>	F - Contribuir a garantizar el acceso a servicios de agua potable y saneamiento, de manera eficiente, accesible y sustentable para quienes habitan las zonas urbanas y rurales del estado a fin de mejorar su calidad de vida e incentivar su desarrollo económico y social.
<b>Objetivo del PED:</b>	F - Contribuir a garantizar el acceso a servicios de agua potable y saneamiento, de manera eficiente, accesible y sustentable para quienes habitan las zonas urbanas y rurales del estado a fin de mejorar su calidad de vida e incentivar su desarrollo económico y social.
<b>Unidad Responsable del Programa Presupuestario</b>	Coordinación de Operación

<b>Nivel de Objetivo</b>	FIN
--------------------------	-----

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
<b>Indicador en Módulo de Planeación Estratégica:</b>	- Porcentaje de Cobertura Estatal de agua potable incrementada
<b>Clave (Número) del Indicador:</b>	PED2111
<b>Indicador</b>	PED2111 - Porcentaje de Cobertura Estatal de agua potable incrementada

Descripción		Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
Es el porcentaje de cobertura en agua potable en todo el estado.		Coordinación de Planeación		
<b>Unidad de Medida:</b>	226 – Porcentaje			
<b>Línea Base:</b>	2022			
<b>Tipo de Método:</b>	PORCENTAJE			
<b>Método de Cálculo</b>	$(\text{Población atendida con agua potable} / \text{Población total estatal}) * 100$			
<b>Referencias Adicionales</b>	INEGI y Proyecciones de crecimiento poblacional			
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte de estadística institucional y cuestionarios 911			
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Coordinación de Planeación			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje	Si

VARIABLES			
<b>NUMERADOR</b>	Población atendida con agua potable	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	Habitante
<b>DENOMINADOR</b>	Población total estatal	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	Habitante

METAS											
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2022					Verde		Amarillo		Rojo	
Valor :	95.94	2024	97.19	Ascendente	Porcentaje	de	hasta	de	hasta	Por arriba	Por abajo
						87.190	107.190	77.190	87.189	107.191	77.189

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR			25			25			25			22	97
DENOMINADOR			25			25			25			25	100

**Clave – Secretaría de Desarrollo Económico**

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
<b>Programa Presupuestario</b>	K002 - Fomento a la Infraestructura Económica e Impulso al Desarrollo Equilibrado y la Diversificación Productiva.
<b>Fin:</b>	F - Contribuir a posicionar al Estado de Quintana Roo como un polo emergente de desarrollo industrial y comercial con el impulso la diversificación económica, fortalece la permanencia, crecimiento y consolidación de las micro, pequeñas y medianas empresas, mediante el fomento de nuevas inversiones a través de un conjunto de acciones de promoción económica, información de las ventajas competitivas, acompañamiento a los inversionistas y realización de obras de infraestructura de soporte y complementaria para el desarrollo económico.
<b>Objetivo del PED:</b>	3-13 - Posicionar al estado como un polo emergente de desarrollo industrial y comercial mediante el impulso a la diversificación productiva, fortaleciendo la permanencia y crecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas, la creación de empresas industriales, logísticas y de comercio exterior, estimulando su productividad y rendimientos mediante el mejoramiento de sus capacidades productivas, de innovación, y gestión eficiente de sus negocios, promoviendo el uso de las tecnologías de la Información y comunicaciones para modernizar e incrementar la competitividad del estado, apoyando su acceso a fuentes de financiamiento y su integración en cadenas de suministro que les permitan participar en mercados más amplios y rentables con la promoción de los productos locales y la atracción de inversiones hacia el estado.
<b>Unidad Responsable del Programa Presupuestario</b>	2206 - Subsecretaría de Planeación Económica

<b>Nivel de Objetivo</b>	FIN
--------------------------	-----

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
<b>Indicador en Módulo de Planeación Estratégica:</b>	Participación de las Industrias de Manufacturas en el PIB Estatal
<b>Clave (Número) del Indicador:</b>	PED1314
<b>Indicador</b>	PED1314 - Participación de las Industrias de Manufacturas en el PIB Estatal
<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>
Este indicador mide la contribución de la industria manufacturera en la generación total del valor añadido por toda la economía estatal.	Subsecretaría de Planeación Económica
<b>Unidad de Medida:</b>	226 – Porcentaje
<b>Línea Base:</b>	2022
<b>Tipo de Método:</b>	PORCENTAJE
<b>Método de Cálculo</b>	(Valor añadido por las ramas de la industria manufacturera en el año t / valor añadido total por todas las actividades económicas del Estado en el año t) X 100
<b>Referencias Adicionales</b>	El cálculo previo a la publicación de los resultados del PIBENT se realizará estimando el valor de la producción del año T utilizando como estimador al resultado en el Indicador Trimestral de la Actividad Económica Estatal que corresponda. Frecuencia de la Información: Anual.

<b>Medios de Verificación</b>	INEGI. Producto Interno Bruto de las entidades federativas.			
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Subsecretaría de Planeación Económica Link: <a href="https://groo.gob.mx/sede/indicadores-de-resultados">https://groo.gob.mx/sede/indicadores-de-resultados</a>			
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje	Si

VARIABLES			
<b>NUMERADOR</b>	Valor añadido por las ramas de la industria manufacturera en el año t	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	179 - Millones de pesos
<b>DENOMINADOR</b>	Valor añadido total por todas las actividades económicas del Estado en el año t	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	179 - Millones de pesos

METAS											
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2022					Verde	Amarillo		Rojo		
Valor:	2.21	2024	2.3	Ascendente	Porcentaje	de	hasta	de	hasta	Por arriba	Por abajo
						-7.700	12.300	-17.700	-7.701	12.301	-17.701

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR			20			20			20			20	80
DENOMINADOR			850			850			850			850	3400

**Clave – Servicios Estatales de Salud**

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
<b>Programa Presupuestario</b>	G003 - Protección contra Riesgos Sanitarios
<b>Fin:</b>	F - Contribuir a la disminución de la carencia por acceso a servicios de salud.
<b>Objetivo del PED:</b>	01-03 - Garantizar a la población sin seguridad social de Quintana Roo la difusión, promoción y acceso a los servicios de salud y asistencia social con calidad.
<b>Unidad Responsable del Programa Presupuestario</b>	2208 - Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios

<b>Nivel de Objetivo</b>	FIN
--------------------------	-----

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
<b>Indicador en Módulo de Planeación Estratégica:</b>	Porcentaje de Carencia por acceso a Servicios de Salud.
<b>Clave (Número) del Indicador:</b>	PED0311
<b>Indicador</b>	PED0311 - Porcentaje de Carencia por acceso a Servicios de Salud.
<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>
Porcentaje de la población que no cuenta con adscripción o derecho a recibir servicios médicos de alguna institución que los presta, incluyendo el INSABI, las instituciones públicas de seguridad social (IMSS, ISSSTE Federal o Estatal, Pemex, Ejército o Marina) o los servicios médicos privados.	2209 - Dirección de Planeación, Calidad y Archivo
<b>Unidad de Medida:</b>	226 – Porcentaje
<b>Línea Base:</b>	2022
<b>Tipo de Método:</b>	PORCENTAJE
<b>Método de Cálculo</b>	$(\text{Número de personas en situación de carencia por acceso a los servicios de salud en Quintana Roo} / \text{Total de la Población de Quintana Roo}) \times 100$
<b>Referencias Adicionales</b>	Indicador descendente. Mientras menos porcentaje mayor es el logro.  El resultado del indicador de porcentaje de Carencia por acceso a servicios de salud es publicado de manera bienal por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. La última medición de pobreza fue en el ejercicio 2020 y publicado en agosto 2021, de lo cual desprende la línea base para el ejercicio 2022. Las mediciones serán en los ejercicios 2022, 2024 y 2026; con publicaciones de resultados en los ejercicios 2023, 2025 y 2027. El sentido de este indicador es descendente. Es posible que derivado de las reformas a la Ley General de Salud, se deba actualizar la ficha del indicador.
<b>Medios de Verificación</b>	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social

<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Subsecretaría de Planeación Económica Link: <a href="https://qroo.gob.mx/sede/indicadores-de-resultados">https://qroo.gob.mx/sede/indicadores-de-resultados</a>			
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
Estratégico	Eficacia	Bianual	Porcentaje	Si

VARIABLES			
<b>NUMERADOR</b>	Número de personas en situación de carencia por acceso a los servicios de salud en Quintana Roo	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	223 – Población
<b>DENOMINADOR</b>	Número de personas en situación de carencia por acceso a los servicios de salud en Quintana Roo	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	223 – Población

METAS											
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	SemafORIZACIÓN					
Año:	2022					Verde	Amarillo		Rojo		
<b>Valor:</b>	24.81	2024	24.81	Descendente	Porcentaje	de	hasta	de	hasta	Por arriba	Por abajo
						10.810	30.810	30.811	40.810	10.809	40.811

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR			16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	160
DENOMINADOR			64	64	64	64	64	64	64	64	64	69	645

## Indicador Nivel Propósito

Para nivel **Propósito** de la MIR, se deben utilizar indicadores que permitan verificar la solución de la problemática concreta en la población objetivo del programa presupuestario. Es decir, indicadores que permiten medir resultados (cambios directos) del programa en la población o área de enfoque, así como de cobertura respecto de esta.

En este nivel de la MIR, el indicador plasmado en el tema del PD (programa de desarrollo o derivado) será el mismo a nivel **Propósito**. Para este nivel de la MIR, siempre es recomendable usar indicadores con aporte marginal, por ejemplo, los siguientes:

### Clave – Servicios Estatales de Salud

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
<b>Programa Presupuestario</b>	E034 - Servicios de Salud con Calidad en todas sus dimensiones
<b>Propósito:</b>	P - Proveer servicios de salud a la población sin seguridad social del Estado de Quintana Roo con apego a los criterios de calidad, seguridad y trato digno
<b>Objetivo del Tema del Programa de Desarrollo:</b>	03-01 - Proveer servicios de salud a la población sin seguridad social con apego a los criterios de calidad, seguridad y trato digno.
<b>Unidad Responsable del Programa Presupuestario</b>	Dirección de Servicios de Salud

<b>Nivel de Objetivo</b>	PROPÓSITO
--------------------------	-----------

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
<b>Indicador</b>	01- Porcentaje de cobertura de población objetivo.
<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>
Mide la proporción de la Población sin seguridad social que recibe servicios de consulta y atención médica con servicios integrales en el primer nivel de atención con respecto al total de la población sin seguridad social potencial.	Dirección de Servicios de Salud
<b>Método de Cálculo</b>	(Total de población que recibe servicios de atención médica integral en el primer nivel de atención / Estimación de la población sin seguridad social) x 100
<b>Referencias Adicionales</b>	Los servicios de atención médica se realizan de acuerdo a la Política Nacional en Salud vigente a través de la operacionalización de los Planes de Acción Específicos y del Modelo de Atención a la Salud.
<b>Medios de Verificación</b>	Cubos dinámicos SIS del Sistema Nacional de Información Básica en materia de Salud (SINBA 2.0).
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Dirección de Servicios de Salud

Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje	Si

VARIABLES			
<b>NUMERADOR</b>	Total de población que recibe servicios de atención médica integral en el primer nivel de atención	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	223 – Población
<b>DENOMINADOR</b>	Estimación de la población sin seguridad social	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	223 – Población

METAS											
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2022					Verde		Amarillo		Rojo	
<b>Valor:</b>	20	2024	44	Ascendente	Porcentaje	de	hasta	de	hasta	Por arriba	Por abajo
						34.000	54.000	24.000	33.999	54.001	23.999

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR		4000		8000	4000	4000	2000	6000	1000	3000	6000	6000	44000
DENOMINADOR		10000		10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	100000

**Clave - Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Quintana Roo**

**IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

<b>Programa Presupuestario</b>	K004 - Infraestructura Educativa para transformar.
<b>Propósito:</b>	P - Las escuelas públicas y privadas proveen de infraestructura Física y equipamiento para un servicio educativo de calidad a los alumnos y alumnas en el Estado.
<b>Objetivo del Tema del Programa de Desarrollo:</b>	02-03 - Generar infraestructura de calidad e inclusiva en las escuelas públicas del Estado de Quintana Roo, necesarias para el desarrollo de las actividades académicas y escolares de los estudiantes.
<b>Unidad Responsable del Programa Presupuestario</b>	1402 - Dirección de Planeación

<b>Nivel de Objetivo</b>	PROPÓSITO
--------------------------	-----------

**IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>Indicador</b>	0203011 - Porcentaje de escuelas públicas de los niveles básica, media superior y superior, que fueron atendidos en sus condiciones de infraestructura educativa.			
<b>Descripción</b>		<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>		
Este indicador refleja en que porcentaje están siendo atendidos las escuelas públicas de los diferentes niveles educativos, existentes en el Estado.		Dirección de Servicios de Salud		
<b>Método de Cálculo</b>	(número de escuelas públicas de los diferentes niveles educativos atendidas en el año t/ número de escuelas públicas existentes en el Estado en el año t) *100			
<b>Referencias Adicionales</b>	Los planteles se programan y atienden de acuerdo a las autorizaciones emitidas por la Cabeza de Sector (Secretaría de Educación). Las Escuelas son atendidas en su infraestructura, al implementar acciones de Construcción, Equipamiento, Reconversión, Rehabilitación y/o mantenimiento., No se incluyen escuelas CONAFE.			
<b>Medios de Verificación</b>	<a href="https://qroo.gob.mx/ifeqroo/medios-de-verificacion-metas-e-indicadores-del-ifeqroo/">https://qroo.gob.mx/ifeqroo/medios-de-verificacion-metas-e-indicadores-del-ifeqroo/</a>			
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	1402 - Dirección de Planeación			
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje	Si

**VARIABLES**

<b>NUMERADOR</b>	número de escuelas públicas de los diferentes niveles educativos atendidas en el año t	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	209 – Persona
<b>DENOMINADOR</b>	número de escuelas públicas existentes en el Estado en el año t	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	209 - Persona

**METAS**

Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2023					Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	12.74	2024	10.2	Ascendente	Porcentaje	de	hasta	de	hasta	Por arriba	Por abajo
						0.200	20.200	-9.800	0.199	20.201	-9.801

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR						51						51	102
DENOMINADOR						500						500	1000

### Indicador Nivel Componente

Para el nivel de Componentes en la MIR, deben utilizarse indicadores que permiten verificar la entrega de los bienes y servicios a la población objetivo del programa.

Al ser un nivel intermedio de la MIR, pueden utilizarse indicadores estratégicos o de gestión, según se requiera para obtener la información necesaria de los resultados. Estos pueden ser promedios, porcentajes, tasas de variaciones, entre otros.

Para un componente es recomendable agregar más de un indicador si identificamos que con un solo indicador estamos limitados de información para la toma de decisiones acerca de nuestro servicio y de esta manera generar aporte marginal. Por ejemplo:

### Clave – Secretaría de Turismo

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	K003 - Infraestructura Turística
Componente:	

Nivel de Objetivo	COMPONENTE
-------------------	------------

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C1 - Obras de Infraestructura y equipamiento turístico impulsadas.
Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador
El entregable mide las obras de infraestructura turísticas impulsadas en la entidad	Dirección de Proyectos de Infraestructura Turística
Unidad de Medida:	(Número de Obras de Infraestructura y Equipamiento Turístico impulsadas/ Total de Obras de la Cartera de Proyectos) 100

<b>Tipo de Método:</b>					
<b>Método de Cálculo</b>	(Número de Obras de Infraestructura y Equipamiento Turístico impulsadas/ Total de Obras de la Cartera de Proyectos) 100				
<b>Medios de Verificación</b>	Expediente de Obras de Infraestructura Turística y Equipamiento de la Dirección de Proyectos de Infraestructura Turística de la SEDETU				
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Dirección de Proyectos de Infraestructura Turística <a href="http://qroo.gob.mx/sedetur/evidencias-sippres">http://qroo.gob.mx/sedetur/evidencias-sippres</a>				
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es un Área Sustantiva?</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Si	Si

VARIABLES			
<b>NUMERADOR</b>	Número de Obras de Infraestructura y Equipamiento Turístico impulsadas	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	194 - Obras (Infraestructura)
<b>DENOMINADOR</b>	Total de Obras de la Cartera de Proyectos	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	194 - Obras (Infraestructura)

METAS											
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2023					Verde	Amarillo		Rojo		
<b>Valor:</b>	2	2024	100	Ascendente	Porcentaje	de	hasta	de	hasta	Por arriba	Por abajo
						90.000	110.000	80.000	89.999	110.001	79.999

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	4			2				1		2		5	14
DENOMINADOR	4			2				1		2		5	14

## Clave – Fiscalía General del Estado

### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

<b>Programa Presupuestario</b>	E045 - Fortalecimiento del Sistema de Justicia Penal
<b>Componente:</b>	C02 - Determinación de Carpetas de investigación en materia de corrupción investigados.

<b>Nivel de Objetivo</b>	COMPONENTE
--------------------------	------------

### IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Indicador</b>	C02 - Porcentaje de carpetas de investigación por delitos cometidos por servidores públicos en materia de corrupción determinadas.				
<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>				
Mide el porcentaje de carpetas de investigación resueltas por delitos cometidos por servidores públicos en materia de corrupción en el Estado.	1207 - Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción				
<b>Unidad de Medida:</b>	62 – Carpeta				
<b>Tipo de Método:</b>	Porcentaje				
<b>Método de Cálculo</b>	(Número de Carpetas de investigación resueltas por delitos cometidos por servidores públicos en materia de corrupción/ Número de Carpetas de investigación programadas a resolver) *100				
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte de Carpetas de investigación resueltas por delitos cometidos por servidores públicos en materia de corrupción emitido por la Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción.				
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Dirección de Proyectos de Infraestructura Turística <a href="http://qroo.gob.mx/sedetur/evidencias-sippres">http://qroo.gob.mx/sedetur/evidencias-sippres</a>				
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es un Área Sustantiva?</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Si	Si

### VARIABLES

<b>NUMERADOR</b>	Número de Carpetas de investigación resueltas por delitos cometidos por servidores públicos en materia de corrupción	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	62 – Carpeta
<b>DENOMINADOR</b>	Número de Carpetas de investigación programadas a resolver	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	62 – Carpeta

### METAS

Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2021					Verde		Amarillo		Rojo	
<b>Valor:</b>	326	2024	100	Ascendente	Porcentaje	de	hasta	de	hasta	Por arriba	Por abajo
						90.000	110.000	80.000	90.000	110.000	80.000

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR			3000			5000			2000			6000	16000
DENOMINADOR			3000			5000			2000			6000	16000

### Indicador Nivel Actividad

Para el nivel de Actividades en la MIR, deben utilizarse indicadores que permiten verificar la gestión de los procesos del programa. Es decir, deben utilizarse indicadores 100% de gestión.

Estos indicadores ayudan a la medición de los procesos propios del ente público que los crea y los reporta, de esta manera medimos la forma en la que trabaja el programa. Un ejemplo de indicador para la actividad del actual ejemplo puede ser el siguiente:

#### Clave – Secretaría de la Contraloría

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	O001 - Control, Fiscalización y Transparencia Gubernamental.
Actividad:	C06.A04 - Evaluación del marco normativo-administrativo para fortalecer la actuación de los servidores públicos y la operatividad de las Instituciones de la Administración Pública Estatal.
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	Coordinación General de Planeación y Contraloría Social

Nivel de Objetivo (Componente)	ACTIVIDAD
--------------------------------	-----------

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C06A04 - Porcentaje de documentos normativos-administrativos evaluados.
<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>
Mide el porcentaje de documentos normativos-administrativos evaluados de las Dependencias, Entidades y Órganos Administrativos Desconcentrados de la Administración Pública Estatal.	Coordinación General de Normatividad y Regulación
Unidad de Medida:	226 – Porcentaje
Tipo de Método:	PORCENTAJE
Método de Cálculo	(Número de documentos normativos-administrativos evaluados/Número de documentos normativos-administrativos recibidos a evaluar)*100.

<b>Referencias Adicionales</b>					
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte semestral de documentos normativos-administrativos evaluados, de la Coordinación General de Normatividad y Regulación de la Secretaría de la Contraloría, disponible en: <a href="https://qroo.gob.mx/secoes/medios-de-verificacion-2024/">https://qroo.gob.mx/secoes/medios-de-verificacion-2024/</a>				
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Coordinación General de Normatividad y Regulación				
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es un Área Sustantiva?</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública ?</b>
Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	Si	Si

VARIABLES			
<b>NUMERADOR</b>	Número de documentos normativos-administrativos evaluados	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	103 – Documento
<b>DENOMINADOR</b>	Número de documentos normativos-administrativos recibidos a evaluar	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	103 – Documento

METAS											
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2022					Verde	Amarillo		Rojo		
Valor:	100	2024	74.626	Ascendente	Porcentaje	de	hasta	de	hasta	Por arriba	Por abajo
						64.626	84.626	54.626	64.625	84.627	54.625

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Juli o	Agosto	Septiem bre	Octubre	Noviemb re	Diciembre	Total
NUMERADOR			25	25	25	25	25	50		25		50	250
DENOMINADOR			35	35	35	35	30	70		25		70	335

REVISÓ

VALIDÓ

L.E.F. JOSÉ EMMANUEL MUÑOZ CRUZ  
DIRECTOR DE POLÍTICA Y PROGRAMACIÓN  
PRESUPUESTAL DE LA SECRETARÍA DE  
FINANZAS Y PLANEACIÓN

MTRO. ÁNGEL SERVANDO CANTO AKÉ  
SUBSECRETARIO DE POLÍTICA HACENDARIA Y  
CONTROL PRESUPUESTAL DE LA SECRETARÍA  
DE FINANZAS Y PLANEACIÓN