

INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

Nombre del Medio de Verificación: Resultados de Usuarios que Certifican Nivel, página del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos	
Clave y nombre de la Dependencia:	1307 Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
Programa Presupuestario:	S003 Rezago Educativo
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01.A03 - Certificación a personas que concluyen nivel primaria o secundaria.
Indicador:	C01A03 - Número de personas certificadas en nivel primaria o secundaria.
Método de Cálculo:	Número de exámenes de nivel secundaria aplicados en el período t
Trimestre reportado:	1er trimestre 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/ieeja/verificacion-de-medios-del-sippres/
Unidad Responsable del Indicador:	Dirección de Acreditación, Sistemas y Mejora Regulatoria.
Datos de las Variables reportadas:	
Numerador: (1,473) Número de exámenes de nivel secundaria aplicados en el período t	
<p>Descripción de los resultados: En este periodo se realizaron actividades encaminadas a ser más eficientes en el número de certificados emitidos al concluir la presentación del total de exámenes que incluyen los niveles educativos de primaria y secundaria, de esta forma contribuimos a que el educando obtenga de manera expedita el certificado que avala el nivel cursado y así contribuir a la disminución del Rezago Educativo en Quintana Roo, estas acciones se realizan de manera inmediata a la conclusión del nivel primaria o secundaria con todos los exámenes presentados y aprobados, lo que convierte a nuestros educandos en un "Usuario que Concluye nivel" (UCN) es decir, el requisito para la expedición del certificado. Como resultado de las acciones del instituto el número de Certificados emitidos fue de 1,473 y tuvo un comportamiento mayor respecto al número programado de 1,282, lo que dio como resultado un nivel de cumplimiento del 114.899% y como consecuencia nos posicionó en rango amarillo en el sistema de semaforización.</p> <p>En este sentido, las acciones realizadas se reflejaron en el número de certificados que se emitieron por todos los Usuarios que Concluyeron Nivel en todo el Estado en estos niveles educativos, como son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión e Integración oportuna y completa de los expedientes de los educandos que concluyen su nivel educativo (primaria o secundaria) a fin de iniciar el proceso de emisión del Certificado correspondiente. 2. Concientización acerca de la importancia de Concluir el nivel educativo y de la obtención del certificado correspondiente, con lo que, en la mayoría de los casos, contribuyen a mejorar sus condiciones laborales, económicas y por ende su calidad de vida. 3. Utilización de la tecnología para la entrega expedita de certificados a través de correo electrónico de las personas educandas. 4 Reposición de certificados 	

Tipo de Evidencia: Resultados de usuarios que certifican nivel, Reporte del Sistema de Acreditación y Seguimiento (SASA), Reportes de la Unidad Responsable.



Alma Isabel Angulo Rojas
Directora de Acreditación, Sistema y Mejora Regulatoria

INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN , SISTEMAS Y MEJORA REGULATORIA
DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN

CERTIFICADOS EMITIDOS Y ENTREGADOS I TRIMESTRE 2026

COORDINACIÓN DE ZONA	UCN'S	CERT EMITIDOS	% UCN'S VS CERTIFICADOS EMITIDOS
01: OTHÓN P. BLANCO	232	231	99%
02: FELIPE C. PUERTO	101	101	100%
03: B JUÁREZ-ISLA MUJERES	360	333	93%
04: LÁZARO CARDENAS	55	54	99%
05: JOSÉ M. MORÉLOS	46	46	100%
06: COZUMEL	65	65	100%
07: BACALAR	96	93	97%
08: SOLIDARIDAD	343	312	91%
09: B JUÁREZ-PTO. MORELOS	250	217	87%
10: TULÚM	24	21	87%
ESTATAL	1572	1473	94%

