


INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

Nombre del Medio de Verificación: Bitácora de actividades de soporte técnico	
Clave y nombre de la Dependencia:	1307 Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos.
Programa Presupuestario:	M001 – Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01.A04 - Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables.
Indicador:	C01A04.- Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas
Método de Cálculo:	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas
Trimestre reportado:	1er trimestre de 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/ieeja/verificacion-de-medios-del-sippres/
Unidad Responsable del Indicador:	Dirección de Informática
<p>Datos de las Variables reportadas:</p> <p>Numerador: (412) Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas</p> <p>Descripción de los resultados: En este periodo, se realizaron actividades dirigidas a la Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables, con el fin de favorecer una adecuada operación de los procesos a través de los sistemas institucionales, mantener en óptimo funcionamiento los recursos computacionales y permitir eficientar la entrega de los servicios de la institución. Como resultado de estas acciones el número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas fue de 412 de un total de 412 programadas, este logro nos posicionó en un nivel de cumplimiento del 100%, alcanzándose una semaforización en rango verde.</p> <p>Entre las actividades que se desarrollan en este rubro se encuentran la atención oportuna y con calidad de las solicitudes de soporte técnico y tecnologías, mantenimiento correctivo y preventivo de recursos computacionales y redes de datos, infraestructura de red e internet, soporte a sistemas informáticos, actualización de software y capacitación técnica.</p> <p>Tipo de Evidencia: Bitácora de actividades de soporte técnico.</p>	
 <hr/> Mtro. José Álvaro Carlos Gabriel Muñoz Sabido <i>Director de Informática</i>	

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos

Bitácora de Soporte Técnico y Tecnologías

Primer Trimestre 2026

FECHA	DIRECCIÓN, DEPARTAMENTO O COORDINACIÓN DE ZONA	USUARIO QUE SOLICITO	PROBLEMÁTICA Y RESOLUCIÓN	ATENDIO
09/01/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Lic. RICARDO	REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
09/01/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	Ariana	SOPORTE TÉCNICO EN SASA, ASISTENCIA REMOTA BRINDADA, PROBLEMA RESUELTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
09/01/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Ricardo Alejandro Alonzo Poot,	CONFIGURACIÓN DE VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	ALEJANDRO CANUL NAAL
12/01/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	ALIS	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
12/01/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	VELAZQUEZ HERNANDEZ MARIA DEL CARMEN	PROBLEMA CON MEMORIA RAM, NO ENCIENDE, SE LIMPIÓ Y VOLVIÓ A ENCENDER	ALEJANDRO CANUL NAAL
12/01/2026	COORDINACIÓN 04 LC	TUZ UICAB MARCO IVAN	RESETEO DE CONTRASEÑA DE USUARIO EN EL SISTEMA, SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
12/01/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	lic silvia	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
12/01/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS	DIRECCION	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
12/01/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Guadalupe	PROBLEMA CON CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ EL ROUTER, QUEDÓ EN SERVICIO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
13/01/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Alis	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/01/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Rafaela ku	Se solicito el reseteo de contraseña del correo institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/01/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Lic. Rueda	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/01/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	COORDINADOR	CONFIGURACIÓN DE RED WIFI EN ÁREA SOLICITADA, SEÑAL ÓPTIMA	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/01/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	yazmin	SE CAMBIO FUENTE DE PODER DE LA PC, EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/01/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Administración	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/01/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Selene Noemy Vila Cano	PROBLEMA CON OFFICE, NO ABRE WORD, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/01/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	Arturo, alejandro, Raúl	CONFIGURACIÓN DE RED WIFI EN ÁREA SOLICITADA, SEÑAL ÓPTIMA	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/01/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	recursos humanos	Se solicita actualización de datos del pvs POOT UC EMMANUEL en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
14/01/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Facela Quintal	SE CAMBIO FUENTE DE PODER DE LA PC, EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/01/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Jose Ramirez	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs XOL CHUC MIRIAM GUADALUPE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
14/01/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	dirección de informática	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/01/2026	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Roman Valle	PROBLEMA EN DOS COMPUTADORAS CON SASA, SE DIO ASISTENCIA REMOTA A AMBAS	RAÚL ZAVALA CASTILLO
14/01/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	dirección de informática	PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, NO SINCRONIZA, SE RECONFIGURÓ LA CUENTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/01/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Selene Noemy Vila Cano	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs CANCHE TZECC ARTURO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
14/01/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	lic	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs CANUL BALAM NADIA ALEJANDRA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
14/01/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Julio Eduardo Arizmendi Novelo	SE LE INSTALÓ CABLE UTP POR CAMBIO DE LUGAR DE TRABAJO, USUARIO SATISFECHO	ALEJANDRO CANUL NAAL
15/01/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS	Jorge Andrade	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs PECH CAAMAL LUZ MARINA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
15/01/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	lic almaa	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs HOIL PERAZA MELISA JAQUELINE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
15/01/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	Arturo Ruiz	Solicito la alta del pvs PECH CAAMAL LUZ MARINA en el sistema SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
15/01/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	ALIS	INSTALACIÓN DE WINDOWS EN EQUIPO NUEVO DEL ÁREA	ALEJANDRO CANUL NAAL
15/01/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	MANUEL	PROBLEMA CON ESCÁNER, NO RECONOCE EL EQUIPO, SE REINSTALARON DRIVERS	ALEJANDRO CANUL NAAL
15/01/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Idali	SE ESCANEARON DOCUMENTOS URGENTES EN EL TALLER DE INFORMÁTICA	ALEJANDRO CANUL NAAL
15/01/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Norma de la Cruz Canceres Canche	PROBLEMA CON MEMORIA RAM, NO ENCIENDE, SE LIMPIÓ Y VOLVIÓ A ENCENDER	ALEJANDRO CANUL NAAL
15/01/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Jesús Martínez	SE INSTALÓ IMPRESORA EN NUEVA UBICACIÓN, PRUEBAS DE IMPRESIÓN EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/01/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS	Jorge Luis Andrade Perez	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs CAAMAL COCOM YESEÑA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
16/01/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Lic. Alma	SE LE INSTALÓ CABLE UTP POR CAMBIO DE LUGAR DE TRABAJO, USUARIO SATISFECHO	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/01/2026	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	CRISTINA	INSTALACIÓN DE EQUIPO PARA VIDEOCONFERENCIA ZOOM, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/01/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Adriana Pool	CONFIGURACIÓN DE VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/01/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Martha Sanchez Sanchez	Solicito la alta del pvs TZUC DZUL VALENTINA en el sistema SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
19/01/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	GRACIELA	SOPORTE TÉCNICO EN SASA, ASISTENCIA REMOTA BRINDADA, PROBLEMA RESUELTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/01/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Facela Quintal	Solicito la creación de un correo institucional para el área	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
19/01/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Edwin Fabian Mendez Quijano	PROBLEMA CON PC MUY LENTA, SE REALIZÓ FORMATEO Y RESPALDO DE ARCHIVOS	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/01/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	dulce	SE INSTALÓ IMPRESORA EN NUEVA UBICACIÓN, PRUEBAS DE IMPRESIÓN EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/01/2026	COORDINACIÓN 04 LC	GRINDA TUZ XAVIER AGUSTIN	Se solicita la atención de las incidencias de las gratificaciones mensuales del pvs CHAN POOT MARIA ELENA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
19/01/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Rosareli	PROBLEMA CON TECLADO Y MOUSE, SE REVISARON Y CAMBIARON BATERÍAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/01/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Ricardo Alejandro Alonzo Poot,	PROBLEMA CON CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ EL ROUTER, QUEDÓ EN SERVICIO	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/01/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	lupita	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/01/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonso Pot	PROBLEMA EN DOS COMPUTADORAS CON SASA, SE DIO ASISTENCIA REMOTA A AMBAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/01/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Lic. pulido	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/01/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	lic alba	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/01/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	ISMAEL RODRÍGUEZ LIRA	Solicito la creación de un correo institucional para el área	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/01/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	villa	Solicito la alta del pvs HOIL PERAZA MELISA JAQUELINE en el sistema SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/01/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Cesar Ortuño cruz	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/01/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	Adriana	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/01/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	lic eduardo	Se solicito el reseteo de contraseña del correo institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/01/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	yazmin	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/01/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	lic tinoco	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs KUYOC MAY FRANCISCO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/01/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Adriana Pool	PROBLEMA CON TECLADO Y MOUSE, SE REVISARON Y CAMBIARON BATERÍAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/01/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Roberto Smith	CONFIGURACIÓN DE RED WIFI EN ÁREA SOLICITADA, SEÑAL ÓPTIMA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
21/01/2026	COORDINACIÓN 10 TULUM	Informática cz 10 Tulum	Solicito la creación de un correo institucional para el área	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/01/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Felipe Canul	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs DZUL CAUICH ROBERTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN

22/01/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Dulce Ojeda	RELLENO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
22/01/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	MIGUEL ÁNGEL FUENTES	PROBLEMA CON OFFICE, NO ABRE WORD, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
22/01/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Selene Noemy Vila Cano	Incidencia reportada en el sistema SASA para el pvs CAUICH TZUC JORGE LUIS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
22/01/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Magaña Sicerol	PROBLEMA CON PC MUY LENTA, SE REALIZÓ FORMATEO Y RESPALDO DE ARCHIVOS	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/01/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Mauricio Ramirez Garcia	PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER DE GRÁFICOS, SOLUCIONADO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
23/01/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	hector	PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE SOLUCIONÓ ELIMINANDO EL CACHE DEL NAVEGADOR	RAÚL ZAVALA CASTILLO
23/01/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Paloma	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
23/01/2026	COORDINACIÓN 04 LC	Thaly Garcia	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA EN RED PARA EL ÁREA, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/01/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	HECTOR RUEDA	PROBLEMA CON CONEXIÓN A PÁGINA GUBERNAMENTAL, SE ELIMINÓ CACHE Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
23/01/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA EN DOS COMPUTADORAS CON SASA, SE DIO ASISTENCIA REMOTA A AMBAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/01/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita la baja del pvs POOL KAUIL BRENDA en la plataforma SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
23/01/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE SOLUCIONÓ ELIMINANDO EL CACHE DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/01/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita la corrección de datos del pvs POOT UC EMMANUEL en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
23/01/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita la atención de la incidencia del pvs TUYUB CAUICH ROSA ISELA en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/01/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita la corrección de datos del pvs CHAN POOT MARÍA ELENA en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/01/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs HOIL PERAZA MELISA JAQUELINE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/01/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Solicito la creación de un correo institucional para el área	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/01/2026	DIRECCIÓN GENERAL	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
26/01/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita el reseteo de contraseña del correo institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/01/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON ESCÁNER, NO RECONOCE EL EQUIPO, SE REINSTALARON DRIVERS	ALEJANDRO CANUL NAAL
26/01/2026	COORDINACIÓN 06 COZUMEL	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/01/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs CANCHE TZEC ARTURO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/01/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA EN DOS COMPUTADORAS CON SASA, SE DIO ASISTENCIA REMOTA A AMBAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/01/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs COCOM DZIB ERNESTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/01/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita el reseteo de contraseña del correo institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/01/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita actualización de datos del pvs CAUICH TZUC JORGE LUIS en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/01/2026	DIRECCIÓN GENERAL	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON CONEXIÓN A PÁGINA GUBERNAMENTAL, SE ELIMINÓ CACHE Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/01/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	ROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, NO ENCIENDE, PROBLEMA COMÚN DE LAS EPSON	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/01/2026	COORDINACIÓN 06 COZUMEL	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Incidencia reportada en el sistema SASA para el pvs CAAMAL COCOM YESENIA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/01/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE SOLUCIONÓ ELIMINANDO EL CACHE DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
28/01/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	RESETEO DE CONTRASEÑA DE USUARIO EN EL SISTEMA, SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
28/01/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	RESETEO DE CONTRASEÑA DE USUARIO EN EL SISTEMA, SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
28/01/2026	DIRECCIÓN GENERAL	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON TECLADO Y MOUSE, SE REVISARON Y CAMBIARON BATERÍAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
28/01/2026	DIRECCIÓN GENERAL	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita el reseteo de contraseña del correo institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
29/01/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
29/01/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Solicito la alta del pvs SANSORES BAUTISTA CHRISTIAN GUADALUPE en el sistema SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
29/01/2026	DIRECCIÓN GENERAL	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	RAÚL ZAVALA CASTILLO
29/01/2026	COORDINACIÓN 04 LC	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER DE GRÁFICOS, SOLUCIONADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
29/01/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs XOL CHUC MIRIAM GUADALUPE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
30/01/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
30/01/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	RESETEO DE CONTRASEÑA DE USUARIO EN EL SISTEMA, SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
30/01/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN, SE LE DIO SOPORTE EN LÍNEA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
30/01/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON PROYECTOR EN SALA DE JUNTAS, SE REVISÓ CABLE HDMI Y QUEDÓ FUNCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
30/01/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	REVISIÓN DE EQUIPO PORTÁTIL, SE DETECTÓ FALLA EN RAM, SE LIMPIÓ Y FUNCIONA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
30/01/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs CHABLÉ ITZA DIANA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
02/02/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER DE GRÁFICOS, SOLUCIONADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/02/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	FALLA EN DISCO DURO, SE REALIZÓ RESPALDO DE INFORMACIÓN Y SE SUSTITUYÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/02/2026	COORDINACIÓN 10 TULUM	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON OFFICE, NO ABRE WORD, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/02/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	RESETEO DE PC, MUY LENTA, RESPALDO DE TODOS SUS ARCHIVOS REALIZADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/02/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Solicito la creación de un correo institucional para el área	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
02/02/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita actualización de datos del pvs DZUL CAUICH ROBERTO en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
02/02/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita la atención de las incidencias de las gratificaciones mensuales del pvs TUYUB CAUICH ROSA ISELA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
02/02/2026	COORDINACIÓN 04 LC	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Incidencia reportada en el sistema SASA para el pvs TAMAY CANCHE RAUL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
03/02/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	RAÚL ZAVALA CASTILLO
03/02/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita la atención de la incidencia del pvs CAUICH TZUC JORGE LUIS en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
03/02/2026	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON MEMORIA RAM, NO ENCIENDE, SE LIMPIÓ Y VOLVIÓ A ENCENDER	ALEJANDRO CANUL NAAL
03/02/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	INSTALACIÓN DE EQUIPO PARA VIDEOCONFERENCIA ZOOM, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL

03/02/2026	DEPTO. DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	QUEMADO DE DISCOS PARA ENTREGA OFICIAL, SE LE DIO ASISTENCIA	ALEJANDRO CANUL NAAL
03/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON ZOOM, NO CONECTA EL AUDIO, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
03/02/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Solicito la alta del pvs LÓPEZ MARTÍNEZ CARLOS ALBERTO en el sistema SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita la atención de las incidencias de las gratificaciones mensuales del pvs XOL CHUC MIRIAM GUADALUPE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita la atención de la incidencia del pvs LÓPEZ MARTÍNEZ CARLOS ALBERTO en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/02/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Solicito la creación de un correo institucional para el área	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/02/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs BAT XOOD LORENA ISABEL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/02/2026	DEPTO. DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON ESCÁNER, NO RECONOCE EL EQUIPO, SE REINSTALARON DRIVERS	ALEJANDRO CANUL NAAL
04/02/2026	DEPTO. DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	RESETEO DE CONTRASEÑA DE USUARIO EN EL SISTEMA, SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
04/02/2026	COORDINACIÓN 10 TULUM	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	ALEJANDRO CANUL NAAL
04/02/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita la atención de las incidencias de las gratificaciones mensuales del pvs TUYUB CAUICH ROSA ISELA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/02/2026	DIRECCIÓN GENERAL	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicitó el reseteo de contraseña del correo institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
05/02/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Solicito la alta del pvs CHAN POOT MARÍA ELENA en el sistema SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
05/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicitó el reseteo de contraseña del correo institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
05/02/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs TUYUB CAUICH ROSA ISELA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
05/02/2026	DIRECCIÓN GENERAL	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	SOPORTE TÉCNICO EN SASA, ASISTENCIA REMOTA BRINDADA, PROBLEMA RESUELTO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
05/02/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE COLUMNAS Y TABLAS, SE DIO SOPORTE Y SE RESOLVIÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
05/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON PC MUY LENTA, SE REALIZÓ FORMATEO Y RESPALDO DE ARCHIVOS	ALEJANDRO CANUL NAAL
05/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	SE ESCANEARON DOCUMENTOS URGENTES EN EL TALLER DE INFORMÁTICA	ALEJANDRO CANUL NAAL
05/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicitó el reseteo de contraseña del correo institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
05/02/2026	COORDINACIÓN 10 TULUM	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
06/02/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita la atención de la incidencia del pvs XOL CHUC MIRIAM GUADALUPE en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
06/02/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita la atención de las incidencias de las gratificaciones mensuales del pvs NAHUAT CAAMAL ANA PATRICIA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
06/02/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON PROYECTOR EN SALA DE JUNTAS, SE REVISÓ CABLE HDMI Y QUEDÓ FUNCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
09/02/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita la atención de las incidencias de las gratificaciones mensuales del pvs CADEÑA GARCÍA YANELI NATALI	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
09/02/2026	DIRECCIÓN GENERAL	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Solicito la creación de un correo institucional para el área	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
09/02/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
09/02/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Solicito la creación de un correo institucional para el área	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
09/02/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita la atención de la incidencia del pvs NAHUAT CAAMAL ANA PATRICIA en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
09/02/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON TECLADO Y MOUSE, SE REVISARON Y CAMBIARON BATERÍAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
09/02/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	QUEMADO DE DISCOS PARA ENTREGA OFICIAL, SE LE DIO ASISTENCIA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
09/02/2026	DIRECCIÓN GENERAL	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Incidencia reportada en el sistema SASA para el pvs XOL CHUC MIRIAM GUADALUPE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
09/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs PECH CAAMAL LUZ MARINA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
09/02/2026	DEPTO. DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
10/02/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs NAHUAT CAAMAL ANA PATRICIA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/02/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN, SE LE DIO SOPORTE EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
10/02/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Solicito la alta del pvs LÓPEZ MARTÍNEZ CARLOS ALBERTO en el sistema SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/02/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
10/02/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ EL ROUTER, QUEDÓ EN SERVICIO	ALEJANDRO CANUL NAAL
10/02/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita la corrección de datos del pvs BALAM KU EDGAR RODRIGO en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
11/02/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
11/02/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Incidencia reportada en el sistema SASA para el pvs PÉREZ BALAM KARLA SOFÍA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
11/02/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	SE INSTALÓ IMPRESORA EN NUEVA UBICACIÓN, PRUEBAS DE IMPRESIÓN EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
11/02/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicita la corrección de datos del pvs BALAM KU EDGAR RODRIGO en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
11/02/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Se solicitó el reseteo de contraseña del correo institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
11/02/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, NO SINCRONIZA, SE RECONFIGURÓ LA CUENTA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
11/02/2026	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
11/02/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ EL ROUTER, QUEDÓ EN SERVICIO	ALEJANDRO CANUL NAAL
11/02/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Solicito la creación de un correo institucional para el área	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
11/02/2026	DIRECCIÓN GENERAL	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	PROBLEMA CON OFFICE, NO ABRE WORD, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
12/02/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Solicito la alta del pvs NAHUAT CAAMAL ANA PATRICIA en el sistema SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
12/02/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	jesus martinez	Se solicitó la baja del pvs YAM PINEDA ELIEZER en la plataforma SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
12/02/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Lic. Pulido	PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, NO ENCIENDE, PROBLEMA COMÚN DE LAS EPSON	ALEJANDRO CANUL NAAL
12/02/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	KANTUN CARRANZA FIBY JESUS	PROBLEMA CON CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ EL ROUTER, QUEDÓ EN SERVICIO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
12/02/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Jonathan PeñaIver Borges	Se solicita la corrección de datos del pvs TAMAY CANCHE RAUL en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
12/02/2026	DEPTO. DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO	Patricia Parra	SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
12/02/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	COORDINADOR-INFORMATICA	SE INSTALÓ PROGRAMA SOLICITADO POR EL ÁREA, PRUEBAS EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
12/02/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Magaña	PROBLEMA CON ZOOM, NO CONECTA EL AUDIO, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
12/02/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS	DIRECCION	PROBLEMA CON CONEXIÓN A PÁGINA GUBERNAMENTAL, SE ELIMINÓ CACHE Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL

13/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lic. Lucy	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/02/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Elias Dzul	REVISIÓN DE EQUIPO PORTÁTIL, SE DETECTÓ FALLA EN RAM, SE LIMPIÓ Y FUNCIONA	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/02/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	MARTHA	PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE COLUMNAS Y TABLAS, SE DIO SOPORTE Y SE RESOLVIÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lucy	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/02/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Administración	PROBLEMA CON OFFICE, NO ABRE WORD, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
13/02/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	Lic. MANUEL	RESETEO DE CONTRASEÑA DE USUARIO EN EL SISTEMA, SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/02/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Ricardo Alonso	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs NAHUAT CAAMAL ANA PATRICIA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/02/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	Secretario Particular	INSTALACIÓN DE WINDOWS EN EQUIPO NUEVO DEL ÁREA	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/02/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Coordinador	REVISIÓN DE EQUIPO PORTÁTIL, SE DETECTÓ FALLA EN RAM, SE LIMPIÓ Y FUNCIONA	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Geovana	Se solicita la atención de las incidencias de las gratificaciones mensuales del pvs TAMAY CANCHE RAUL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/02/2026	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	Rafael	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/02/2026	COORDINACIÓN 04 LC	TUZ UICAB MARCO IVAN	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/02/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	yazmin	Incidencia reportada en el sistema SASA para el pvs POOT UC EMMANUEL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
16/02/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Rosendo Pulido	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs CHI CANCHÉ MIGUEL ANGEL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
16/02/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Idali	REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/02/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Nazario Colli Ruiz	RESETEO DE PC, MUY LENTA, RESPALDO DE TODOS SUS ARCHIVOS REALIZADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/02/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Rafaela	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/02/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Esther	QUEMADO DE DISCOS PARA ENTREGA OFICIAL, SE LE DIO ASISTENCIA	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/02/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	Lic. Manuel	Se solicita la baja del pvs BAT XOOL LORENA ISABEL en la plataforma SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
17/02/2026	COORDINACIÓN 06 COZUMEL	COORDINADOR	SE CAMBIO FUENTE DE PODER DE LA PC, EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/02/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Rafael Alejandro Cervantes Vasquez	Incidencia reportada en el sistema SASA para el pvs CAAMAL COCOM YESENIA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
17/02/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Acreditación	Se solicita la baja del pvs XOL CHUC MIRIAM GUADALUPE en la plataforma SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
17/02/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	dulce	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs NAHUAT CAAMAL ANA PATRICIA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
17/02/2026	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	lic daffne	SE INSTALÓ IMPRESORA EN NUEVA UBICACIÓN, PRUEBAS DE IMPRESIÓN EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/02/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	Yazmin	SE CAMBIO FUENTE DE PODER DE LA PC, EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	smith	SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/02/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	lic miguel	ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/02/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Jesus martinez	SOPORTE TÉCNICO EN SASA, ASISTENCIA REMOTA BRINDADA, PROBLEMA RESUELTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	lic hector	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
17/02/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Melisa Jaqueline Hoil Peraza	SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
18/02/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	OJEDA ACEVEDO DULCE MARIA DE LA CRUZ	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	ALEJANDRO CANUL NAAL
18/02/2026	COORDINACIÓN 10 TULUM	Informática cz 10 Tulum	SE LE INSTALÓ CABLE UTP POR CAMBIO DE LUGAR DE TRABAJO, USUARIO SATISFECHO	ALEJANDRO CANUL NAAL
18/02/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Idaly Dominguez	Solicitud la creación de su correo electrónico institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
18/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lic. Sandra	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs PÉREZ BALAM KARLA SOFÍA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
18/02/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	ELSY VIRGINIA CAMPOS EUAN	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
18/02/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Delmer Alberto Carrillo Che	Solicitud la creación de un correo institucional para el área	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
18/02/2026	COORDINACIÓN 10 TULUM	Anabel Sanchez Balcazar	Se solicita la baja del pvs BALAM KU EDGAR RODRIGO en la plataforma SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
19/02/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	MANUEL	PROBLEMA CON TECLADO Y MOUSE, SE REVISARON Y CAMBIARON BATERÍAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/02/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Melisa Jaqueline Hoil Peraza	Solicitud la creación de un correo institucional para el área	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
19/02/2026	COORDINACIÓN 04 LC	GRINDA TUZ XAVIER AGUSTIN	CONFIGURACIÓN DE RED WIFI EN ÁREA SOLICITADA, SEÑAL ÓPTIMA	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/02/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	Manuel	PROBLEMA CON ZOOM, NO CONECTA EL AUDIO, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
19/02/2026	COORDINACIÓN 04 LC	Jhonny David Madera	PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, NO SINCRONIZA, SE RECONFIGURÓ LA CUENTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/02/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	MIGUEL ÁNGEL FUENTES RODRIGUEZ	Se solicita actualización de datos del pvs LÓPEZ MARTÍNEZ CARLOS ALBERTO en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
19/02/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	COORDINADOR	Se solicita la atención de la incidencia del pvs DZUL CAUICH ROBERTO en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/02/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Idali	Solicitud la alta del pvs CHAN POOT MARÍA ELENA en el sistema SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/02/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	Lic. MANUEL	Se solicita el reseteo de contraseña del correo institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/02/2026	COORDINACIÓN02 FCP	Administrador	Solicitud la creación de un correo institucional para el área	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	RECURSOS HUMANOS	Se solicita el reseteo de contraseña del correo institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/02/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	MANUEL	Se solicita la atención de la incidencia del pvs KAU CHAN IVAN ALEJANDRO en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	PALOMA	PROBLEMA EN DOS COMPUTADORAS CON SASA, SE DIO ASISTENCIA REMOTA A AMBAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/02/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	MARTHA	REVISIÓN DE EQUIPO PORTÁTIL, SE DETECTÓ FALLA EN RAM, SE LIMPIÓ Y FUNCIONA	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/02/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	domingo	Se solicita la baja del pvs DZUL CAUICH ROBERTO en la plataforma SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/02/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	LIC. MAGAÑA	PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN, SE LE DIO SOPORTE EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/02/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Lic. NAZARIO	Se solicita actualización de datos del pvs CADENA GARCÍA YANELI NATALI en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
23/02/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Cesar Ortuño cruz	SE ESCANEARON DOCUMENTOS URGENTES EN EL TALLER DE INFORMÁTICA	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/02/2026	DEPTO. DE EVALUACIÓN	lic jorge	ROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, NO ENCIENDE, PROBLEMA COMÚN DE LAS EPSON	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/02/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Dulce Ojeda	SE INSTALÓ PROGRAMA SOLICITADO POR EL ÁREA, PRUEBAS EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/02/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Maria Luisa Perera May	PROBLEMA CON CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ EL ROUTER, QUEDÓ EN SERVICIO	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/02/2026	COORDINACIÓN 06 COZUMEL	Maribel Martínez Carreño	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/02/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Jesús Martínez	Solicitud la creación de su correo electrónico institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
23/02/2026	DEPTO. DE EVALUACIÓN	lic jorge	Se solicita la atención de la incidencia del pvs KAU CHAN IVAN ALEJANDRO en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN

23/02/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	lic miguel	Se solicita la corrección de datos del pvs UC KU JOSE ANTONIO en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
24/02/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Daniel	PROBLEMA EN DOS COMPUTADORAS CON SASA, SE DIO ASISTENCIA REMOTA A AMBAS	RAÚL ZAVALA CASTILLO
24/02/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Rafaela ku	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs PECH CAAMAL LUZ MARINA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
24/02/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Lic.Magaña	SE LE INSTALÓ CABLE UTP POR CAMBIO DE LUGAR DE TRABAJO, USUARIO SATISFECHO	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/02/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Rosendo Pulido	SOPORTE TÉCNICO EN SASA, ASISTENCIA REMOTA BRINDADA, PROBLEMA RESUELTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/02/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	COORDINADORA	Se solicita la atención de la incidencia del pvs DZIB MAY PATRICIA en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
24/02/2026	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	RAFAEL	PROBLEMA CON PROYECTOR EN SALA DE JUNTAS, SE REVISÓ CABLE HDMI Y QUEDÓ FUNCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/02/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Mariana	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs SANORES BAUTISTA CHRISTIAN GUADALUPE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
24/02/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Darli Chan Apoyo CZ 01	PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, NO IMPRIME, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
25/02/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Maria Luisa Perera May	PROBLEMA EN DOS COMPUTADORAS CON SASA, SE DIO ASISTENCIA REMOTA A AMBAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
25/02/2026	DIRECCIÓN GENERAL	lic.	SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
25/02/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Alma	ROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, NO ENCIENDE, PROBLEMA COMÚN DE LAS EPSON	ALEJANDRO CANUL NAAL
25/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Perla Janeth	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs CHAN POOT MARÍA ELENA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
25/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	luis	Se solicita la atención de las incidencias de las gratificaciones mensuales del pvs SANORES BAUTISTA CHRISTIAN GUADALUPE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
25/02/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Lic. Pulido	Se solicita actualización de datos del pvs CHI CANCHÉ MIGUEL ANGEL en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/02/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	SALGADO MATU MARIANA ELIZABETH	Se solicito el reseteo de contraseña del correo institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/02/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Martha	Se solicita la atención de las incidencias de las gratificaciones mensuales del pvs COCOM DZIB ERNESTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/02/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Guadalupe	Se solicita la atención de la incidencia del pvs XOL CHUC MIRIAM GUADALUPE en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lic. Lucy	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs YAM PINEDA ELIEZER	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lic. Cipactli	Se solicita la atención de la incidencia del pvs UC KU JOSE ANTONIO en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/02/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	silvia	Se solicita actualización de datos del pvs PECH CAAMAL LUZ MARINA en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/02/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Paloma	Se solicito el reseteo de contraseña del correo institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/02/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	ALIS	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
27/02/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	ISMAEL RODRÍGUEZ LIRA	PROBLEMA CON CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ EL ROUTER, QUEDÓ EN SERVICIO	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/02/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Lic. NAZARIO	RESETEO DE CONTRASEÑA DE USUARIO EN EL SISTEMA, SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/02/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	COORDINADOR	PROBLEMA EN DOS COMPUTADORAS CON SASA, SE DIO ASISTENCIA REMOTA A AMBAS	RAÚL ZAVALA CASTILLO
27/02/2026	COORDINACIÓN 06 COZUMEL	COORDINADOR	FALLA EN DISCO DURO, SE REALIZÓ RESPALDO DE INFORMACIÓN Y SE SUSTITUYÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/02/2026	DIRECCIÓN GENERAL	sala de juntas	PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE COLUMNAS Y TABLAS, SE DIO SOPORTE Y SE RESOLVIÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/02/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	MANUEL	RESETEO DE PC, MUY LENTA, RESPALDO DE TODOS SUS ARCHIVOS REALIZADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/02/2026	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	Rafael	ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/03/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	LIC. UTRILLA	PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, NO SINCRONIZA, SE RECONFIGURÓ LA CUENTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/03/2026	COORDINACIÓN 06 COZUMEL	patricia del socorro parra Alcocer	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
02/03/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Mauricio Ramirez Garcia	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
02/03/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Keila Saaram Velazquez Sarabia	SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/03/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	yazmin	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
03/03/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	villa	SE INSTALÓ IMPRESORA EN NUEVA UBICACIÓN, PRUEBAS DE IMPRESIÓN EXITOSAS	RAÚL ZAVALA CASTILLO
03/03/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	coordinador	RELLENO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
03/03/2026	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	rafael	Solicito la alta del pvs DZIB MAY PATRICIA en el sistema SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
03/03/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS	DIRECCION	PROBLEMA CON TECLADO Y MOUSE, SE REVISARON Y CAMBIARON BATERÍAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
03/03/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Lic. Pulido	Se solicita la atención de las incidencias de las gratificaciones mensuales del pvs KUYOC MAY FRANCISCO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
03/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Lic. RICARDO	PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE COLUMNAS Y TABLAS, SE DIO SOPORTE Y SE RESOLVIÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
03/03/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Dulce Maria De La Cruz Ojeda Acevedo	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/03/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Rosareli	Se solicito el reseteo de contraseña del correo institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/03/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Martha	SE LE INSTALÓ CABLE UTP POR CAMBIO DE LUGAR DE TRABAJO, USUARIO SATISFECHO	ALEJANDRO CANUL NAAL
04/03/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	OJEDA ACEVEDO DULCE MARIA DE LA CRUZ	SE INSTALÓ IMPRESORA EN NUEVA UBICACIÓN, PRUEBAS DE IMPRESIÓN EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
04/03/2026	DIRECCIÓN GENERAL	patronato	SE LE INSTALÓ CABLE UTP POR CAMBIO DE LUGAR DE TRABAJO, USUARIO SATISFECHO	ALEJANDRO CANUL NAAL
04/03/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Luis Montes	Se solicita la atención de la incidencia del pvs COCOM DZIB ERNESTO en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/03/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	LIC. UTRILLA	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	ALEJANDRO CANUL NAAL
04/03/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Daniel	QUEMADO DE DISCOS PARA ENTREGA OFICIAL, SE LE DIO ASISTENCIA	ALEJANDRO CANUL NAAL
04/03/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Yanelli Natali Cadena Garcia	PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE COLUMNAS Y TABLAS, SE DIO SOPORTE Y SE RESOLVIÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
05/03/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	FACELA QUINTAL	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
05/03/2026	DIRECCIÓN GENERAL	LIC CHUMASERO C.Z 01	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
05/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	ALIS	INSTALACIÓN DE WINDOWS EN EQUIPO NUEVO DEL ÁREA	ALEJANDRO CANUL NAAL
05/03/2026	DEPTO. DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO	lic roman	SE ESCANEARON DOCUMENTOS URGENTES EN EL TALLER DE INFORMÁTICA	ALEJANDRO CANUL NAAL
05/03/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	DIRECCION DE INFORMATICA	Solicito la creación de un correo institucional para el área	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
05/03/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	COORDINADOR	Incidencia reportada en el sistema SASA para el pvs LÓPEZ MARTÍNEZ CARLOS ALBERTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
06/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Lic. Rueda	SE INSTALÓ IMPRESORA EN NUEVA UBICACIÓN, PRUEBAS DE IMPRESIÓN EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/03/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Rafaela ku	PROBLEMA CON PROYECTOR EN SALA DE JUNTAS, SE REVISÓ CABLE HDMI Y QUEDÓ FUNCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/03/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	lic. silvia	Se solicita la corrección de datos del pvs KUYOC MAY FRANCISCO en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
06/03/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	lic silvia	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA EN RED PARA EL ÁREA, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Hector Santin	SE INSTALÓ PROGRAMA SOLICITADO POR EL ÁREA, PRUEBAS EXITOSAS	RAÚL ZAVALA CASTILLO

06/03/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	COORDINADOR-INFORMÁTICA	PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, NO SINCRONIZA, SE RECONFIGURÓ LA CUENTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/03/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	Yazmin	RELLENO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lic. Cipactli	PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE COLUMNAS Y TABLAS, SE DIO SOPORTE Y SE RESOLVIÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
09/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Alis	INSTALACIÓN DE WINDOWS EN EQUIPO NUEVO DEL ÁREA	ALEJANDRO CANUL NAAL
09/03/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	Lic. Manuel	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA EN RED PARA EL ÁREA, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
09/03/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Juan Educativos	PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN, SE LE DIO SOPORTE EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
09/03/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Natalie	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs DZUL CAUICH ROBERTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/03/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Alma Angulo	REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
10/03/2026	DEPTO. DE EVALUACIÓN	lic jorge	Incidencia reportada en el sistema SASA para el pvs YAM PINEDA ELIEZER	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/03/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	lic alba	SE CAMBIO FUENTE DE PODER DE LA PC, EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
10/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Ricardo de Jesús Pat Varguez	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs POOL KAUIL BRENDA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/03/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	MIGUEL ÁNGEL FUENTES RODRIGUEZ	PROBLEMA CON TECLADO Y MOUSE, SE REVISARON Y CAMBIARON BATERÍAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
10/03/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Juan Educativos	Se solicito la baja del pvs KAU CHAN IVAN ALEJANDRO en la plataforma SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/03/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	Arturo Ruiz Avila	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	ALEJANDRO CANUL NAAL
10/03/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Alma Angulo	PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, NO ENCIENDE, PROBLEMA COMÚN DE LAS EPSON	ALEJANDRO CANUL NAAL
10/03/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Lic. Utrilla	RESETEO DE CONTRASEÑA DE USUARIO EN EL SISTEMA, SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
11/03/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Lic. esther	Se solicito la baja del pvs POOL KAUIL BRENDA en la plataforma SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
11/03/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Utrilla	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs COCOM DZIB ERNESTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
11/03/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	ariadna	SE CAMBIO FUENTE DE PODER DE LA PC, EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
11/03/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Martha Yah Mis	INSTALACIÓN DE EQUIPO PARA VIDEOCONFERENCIA ZOOM, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
11/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Ricardo de Jesús Pat Varguez	Solicito la creación de un correo institucional para el área	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
11/03/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	GRACIELA	ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	ALEJANDRO CANUL NAAL
11/03/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	Almacén del Segundo Edificio	CONFIGURACIÓN DE RED WIFI EN ÁREA SOLICITADA, SEÑAL ÓPTIMA	ALEJANDRO CANUL NAAL
11/03/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	luis	REVISIÓN DE EQUIPO PORTÁTIL, SE DETECTÓ FALLA EN RAM, SE LIMPIÓ Y FUNCIONA	ALEJANDRO CANUL NAAL
12/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Hector Rueda	Solicito la alta del pvs POOL KAUIL BRENDA en el sistema SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
12/03/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Hector Rosendo Pulido	Se solicita la atención de la incidencia del pvs YAM PINEDA ELIEZER en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
12/03/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	lic	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
12/03/2026	DIRECCIÓN GENERAL	PATRONATO	PROBLEMA CON PROYECTOR EN SALA DE JUNTAS, SE REVISÓ CABLE HDMI Y QUEDÓ FUNCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
12/03/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ana	PROBLEMA CON CONEXIÓN A PÁGINA GUBERNAMENTAL, SE ELIMINÓ CACHE Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
12/03/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	Adriana	Incidencia reportada en el sistema SASA para el pvs DZUL CAUICH ROBERTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/03/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Lic. Magaña	SOPORTE TÉCNICO EN SASA, ASISTENCIA REMOTA BRINDADA, PROBLEMA RESUELTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/03/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	LIC. MAGAÑA	PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE SOLUCIONÓ ELIMINANDO EL CACHE DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/03/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	domingo	SE INSTALÓ PROGRAMA SOLICITADO POR EL ÁREA, PRUEBAS EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/03/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Utrilla	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/03/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Melissa	Solicito la alta del pvs HOIL PERAZA MELISA JAQUELINE en el sistema SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/03/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	ARZAPALO CEME MANUEL JESUS	PROBLEMA CON TECLADO Y MOUSE, SE REVISARON Y CAMBIARON BATERÍAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Lic. Ricardo	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA EN RED PARA EL ÁREA, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	RECURSOS HUMANOS	PROBLEMA CON PROYECTOR EN SALA DE JUNTAS, SE REVISÓ CABLE HDMI Y QUEDÓ FUNCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/03/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	Coordinador	CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	HECTOR RUEDA	PROBLEMA CON ZOOM, NO CONECTA EL AUDIO, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Adriana Pool	Se solicito la baja del pvs LÓPEZ MARTÍNEZ CARLOS ALBERTO en la plataforma SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
16/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Paloma Mariel Piste Rodriguez	SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRONICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Ileana Georgina Zarate Tun	CONFIGURACIÓN DE RED WIFI EN ÁREA SOLICITADA, SEÑAL ÓPTIMA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
16/03/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lic norma	SOPORTE TÉCNICO EN SASA, ASISTENCIA REMOTA BRINDADA, PROBLEMA RESUELTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/03/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Jesús Martínez	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/03/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Lic. Utrilla	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
17/03/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Hector Rosendo Pulido	PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, NO SINCRONIZA, SE RECONFIGURÓ LA CUENTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/03/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	Coordinador de la cz 09	SE LE INSTALÓ CABLE UTP POR CAMBIO DE LUGAR DE TRABAJO, USUARIO SATISFECHO	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/03/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	COORDINADOR	Se solicita la atención de la incidencia del pvs XOL CHUC MIRIAM GUADALUPE en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
17/03/2026	DIRECCIÓN GENERAL	LIC PULIDO	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
17/03/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	C. Nadia Karina Pérez Juárez	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA EN RED PARA EL ÁREA, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
18/03/2026	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Lic. Roman	Solicito la creación de un correo institucional para el área	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
18/03/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Emmanuel de Jesus Magaña Cirerol	Solicito la alta del pvs CAAMAL COCOM YESENIA en el sistema SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
18/03/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Marco Conde	PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, NO IMPRIME, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
18/03/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Ricardo Poot	REVISIÓN DE EQUIPO PORTÁTIL, SE DETECTÓ FALLA EN RAM, SE LIMPIÓ Y FUNCIONA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
18/03/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	doña ester	INSTALACIÓN DE EQUIPO PARA VIDEOCONFERENCIA ZOOM, SERVICIO COMPLETADO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
18/03/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Dulce	Solicito la creación de un correo institucional para el área	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
19/03/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Cesar Ortuño cruz	PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, NO ENCIENDE, PROBLEMA COMÚN DE LAS EPSON	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/03/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	cintya	RESETEO DE CONTRASEÑA DE USUARIO EN EL SISTEMA, SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/03/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Daniel	PROBLEMA CON OFFICE, NO ABRE WORD, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Roberto Smith	PROBLEMA CON CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ EL ROUTER, QUEDÓ EN SERVICIO	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/03/2026	DEPTO. DE EVALUACIÓN	lic jorge	Se solicita la corrección de datos del pvs CADENA GARCIA YANELI NATALI en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN

19/03/2026	COORDINACIÓN 04 LC	Jhony David Madera	Se solicita actualización de datos del pvs YAM PINEDA ELIEZER en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
19/03/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Dulce	PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, NO SINCRONIZA. SE RECONFIGURÓ LA CUENTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/03/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	domingo	SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/03/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Maria Luisa Perera May	REVISIÓN DE EQUIPO PORTÁTIL, SE DETECTÓ FALLA EN RAM, SE LIMPIÓ Y FUNCIONA	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/03/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	cintya	Se solicita la baja del pvs TAMAY CANCHE RAUL en la plataforma SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/03/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Martha Sanchez Sanchez	SOPORTE TÉCNICO EN SASA, ASISTENCIA REMOTA BRINDADA, PROBLEMA RESUELTO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
20/03/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lic norma	RESETEO DE PC, MUY LENTA, RESPALDO DE TODOS SUS ARCHIVOS REALIZADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/03/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Jesus martinez	PROBLEMA EN DOS COMPUTADORAS CON SASA, SE DIO ASISTENCIA REMOTA A AMBAS	RAÚL ZAVALA CASTILLO
20/03/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Lic. NAZARIO	INSTALACIÓN DE EQUIPO PARA VIDEOCONFERENCIA ZOOM, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/03/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	Lic. Manuel	SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	RICARDO	PROBLEMA CON PC MUY LENTA, SE REALIZÓ FORMATEO Y RESPALDO DE ARCHIVOS	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/03/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Lic. angel	Solicito la alta del pvs KAU CHAN IVAN ALEJANDRO en el sistema SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/03/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	MAGAÑA	SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
20/03/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	Yazmin	Se solicita la atención de las incidencias de las gratificaciones mensuales del pvs PÉREZ BALAM KARLA SOFIA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/03/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Armando Chavez Ayala	Incidencia reportada en el sistema SASA para el pvs CAAMAL COCOM YESENIA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/03/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Selene Neomy Vila Cano	PROBLEMA EN DOS COMPUTADORAS CON SASA, SE DIO ASISTENCIA REMOTA A AMBAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/03/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	dirección de informática	Solicito la creación de un correo institucional para el área	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
23/03/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Jose Ramirez	Se solicita la corrección de datos del pvs CHABLÉ ITZA DIANA en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
23/03/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lizbeth Cz 08	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/03/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	dirección de informática	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
24/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lic. Sandra	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
24/03/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	cintya	CONFIGURACIÓN DE VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	GEOVANA	INSTALACIÓN DE EQUIPO PARA VIDEOCONFERENCIA ZOOM, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/03/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	coordinador	INSTALACIÓN DE WINDOWS EN EQUIPO NUEVO DEL ÁREA	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/03/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	domingo	PROBLEMA CON ZOOM, NO CONECTA EL AUDIO, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/03/2026	COORDINACIÓN 10 TULUM	Anabel Sanchez Balcazar	Incidencia reportada en el sistema SASA para el pvs BAT XOOL LORENA ISABEL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
24/03/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	FACELA QUINTAL	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
25/03/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	Manuel	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
25/03/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Idali	PROBLEMA CON CONEXIÓN A PÁGINA GUBERNAMENTAL, SE ELIMINÓ CACHE Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
25/03/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Alma	SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
25/03/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	Geraldo Choc Choc	PROBLEMA CON OFFICE, NO ABRE WORD, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
26/03/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Tomas Cruz	Se solicita actualización de datos del pvs DZUL CAUICH ROBERTO en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Audidores	CONFIGURACIÓN DE RED WIFI EN ÁREA SOLICITADA, SEÑAL ÓPTIMA	ALEJANDRO CANUL NAAL
26/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	RICARDO	RELLENO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
26/03/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Lic. Magaña	PROBLEMA EN DOS COMPUTADORAS CON SASA, SE DIO ASISTENCIA REMOTA A AMBAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
26/03/2026	DIRECCIÓN GENERAL	directora	CONFIGURACIÓN DE RED WIFI EN ÁREA SOLICITADA, SEÑAL ÓPTIMA	ALEJANDRO CANUL NAAL
26/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Hector Rueda	PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, NO SINCRONIZA, SE RECONFIGURÓ LA CUENTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
26/03/2026	COORDINACIÓN 06 COZUMEL	Josue leon Tecnico	INSTALACIÓN DE WINDOWS EN EQUIPO NUEVO DEL ÁREA	ALEJANDRO CANUL NAAL
26/03/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Keila Saaraim Velazquez Sarabia	Incidencia reportada en el sistema SASA para el pvs PÉREZ BALAM KARLA SOFIA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/03/2026	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	rafael	Se solicita la atención de la incidencia del pvs CAUICH TZUC JORGE LUIS en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/03/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Martha	Se solicita la corrección de datos del pvs CADENA GARCIA YANELI NATALI en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Victor Alonzo Santos Ortiz	Se solicita la atención de las incidencias de las gratificaciones mensuales del pvs UC KU JOSE ANTONIO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/03/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	lic. silvia	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/03/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Sandra	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs UC KU JOSE ANTONIO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/03/2026	COORDINACIÓN 06 COZUMEL	Maribel Martínez Carreño	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/03/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	KANTUN CARRANZA FIBY JESUS	PROBLEMA CON ESCÁNER, NO RECONOCE EL EQUIPO, SE REINSTALARON DRIVERS	RAÚL ZAVALA CASTILLO
27/03/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Magaña	Se solicita atender incidencia en relación a la gratificación mensual del pvs CAAMAL COCOM YESENIA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
30/03/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Leonardo cámara	Se solicita actualización de datos del pvs NAHUAT CAAMAL ANA PATRICIA en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
31/03/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. ALma	Se solicita la corrección de datos del pvs CHI CANCHÉ MIGUEL ANGEL en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN