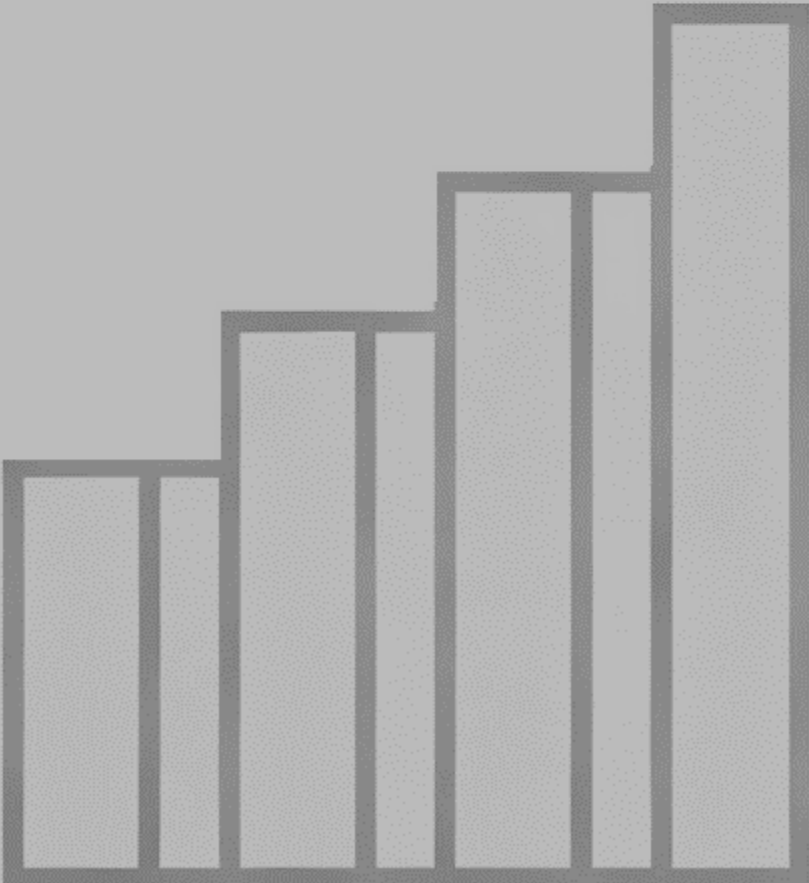


**Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
Quintana Roo**

Encuesta Nacional de Satisfacción del Servicio Educativo

Encuesta Anual 2025



I. Datos Geográficos

Municipio:

Othon P. Blanco

Benito Juárez

Bacalar

Localidad:

Miguel Hidalgo

Bacalar

Chetumal

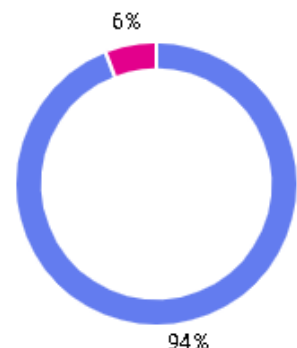
Cancun

Rio Escondido

Tipo de localidad:

● Urbana

● Rural

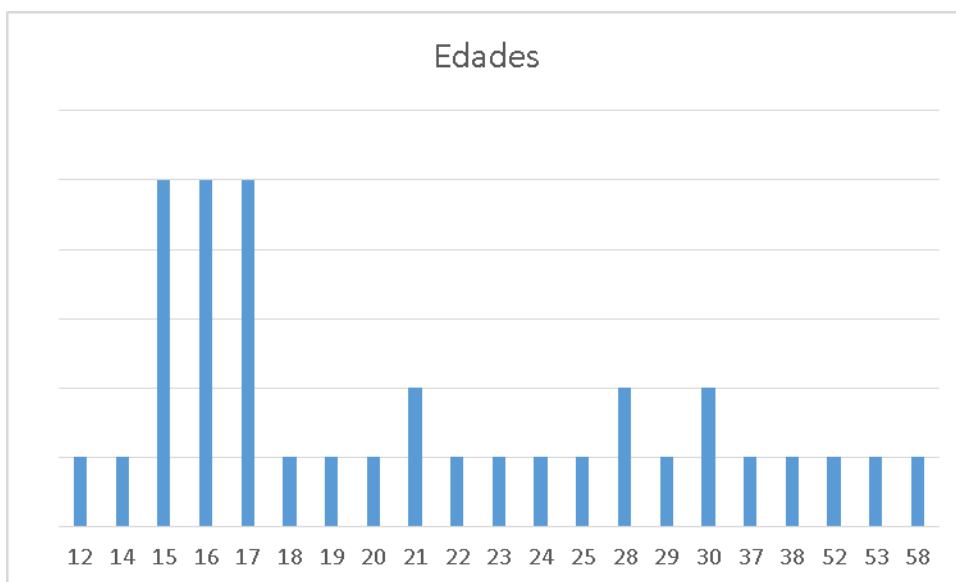


II. Datos Generales de la persona educanda

Ocupación:



Edad:



II. Datos Generales de la persona educanda

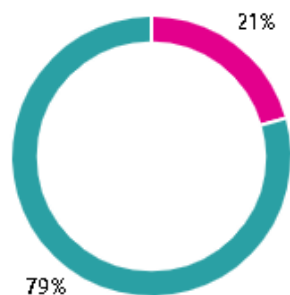
Sexo:

- Hombre
- Mujer



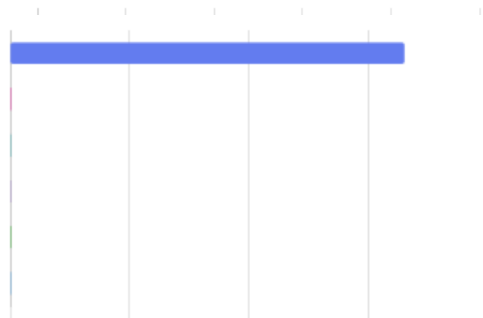
Nivel que estudia:

- Alfabetización
- Primaria
- Secundaria



¿Opción educativa con la cuál estudia en el INEA?

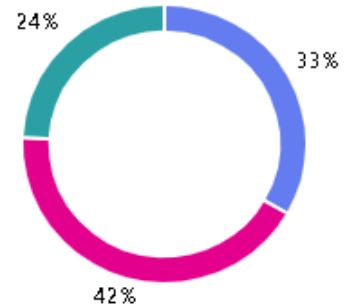
- MEV AprendeINEA Presencial
- MEV AprendeINEA en Línea
- Guías de Aprendizaje de Reconocimiento de Saberes
- Guías para el Examen Diagnóstico
- Material Indígena
- MEVyT



II. Datos Generales de la persona educanda

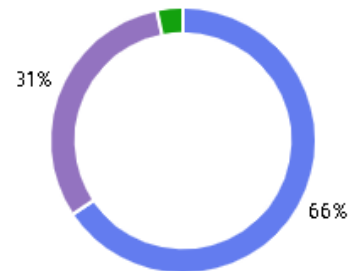
¿Tiempo que tiene estudiando en el INEA?

- 0 a 3 Meses
- 4 a 12 meses
- Más de 1 Año



¿Material de estudio que tiene?

- Módulo impreso
- Módulo en línea
- Guía impresa
- Guía digital
- Ninguno



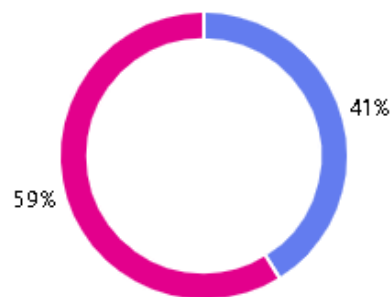
¿Nombre del material de estudio que tiene?



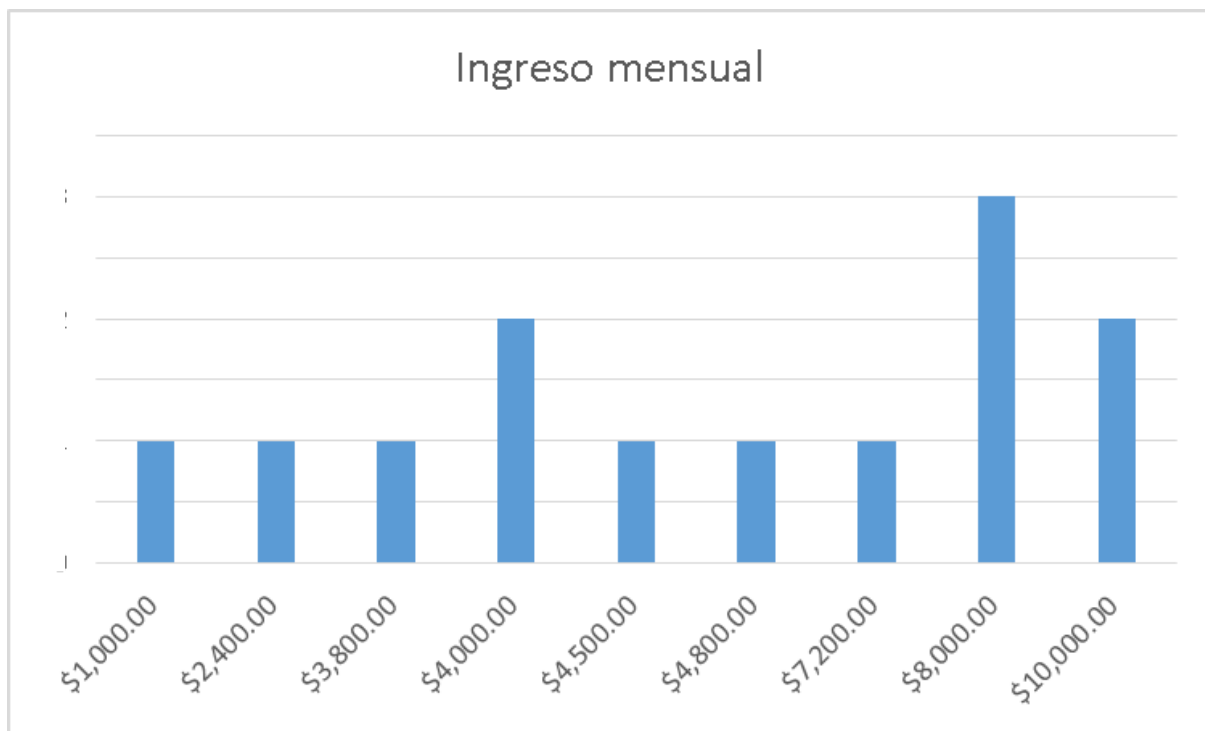
III. Perfil Socioeconómico

¿Cuenta usted con empleo?

- Sí
- No

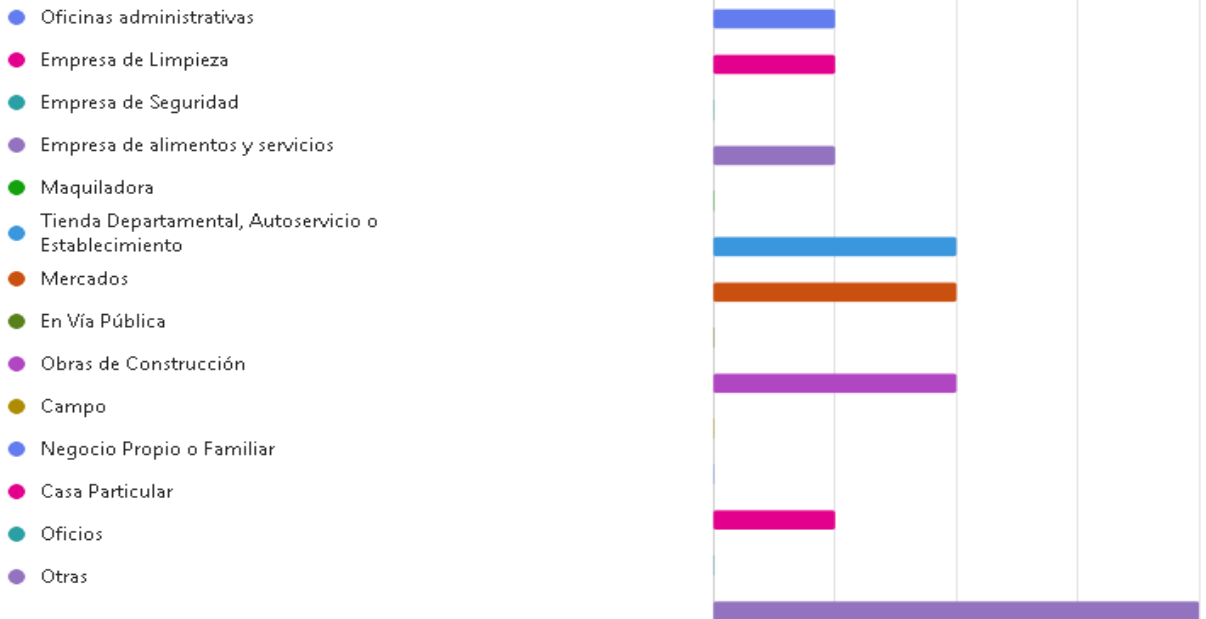


¿Cuál es su ingreso mensual?

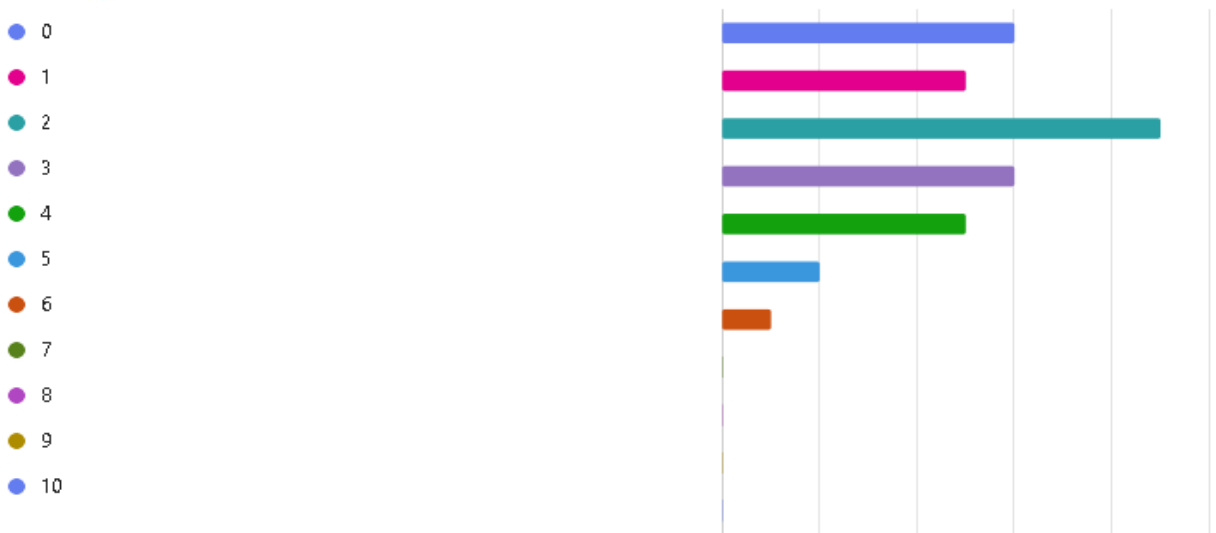


III. Perfil Socioeconómico

¿Lugar en dónde realiza su trabajo?

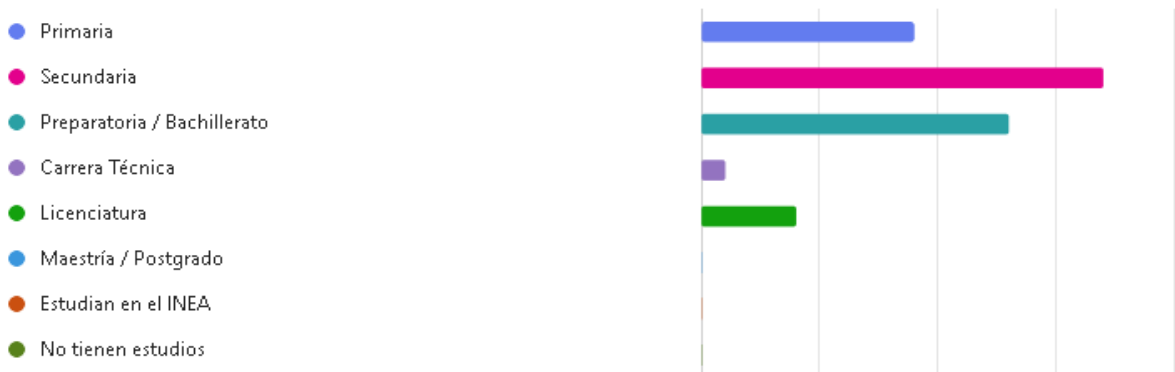


¿Cuántas personas mayores de 15 años viven con usted en su casa?

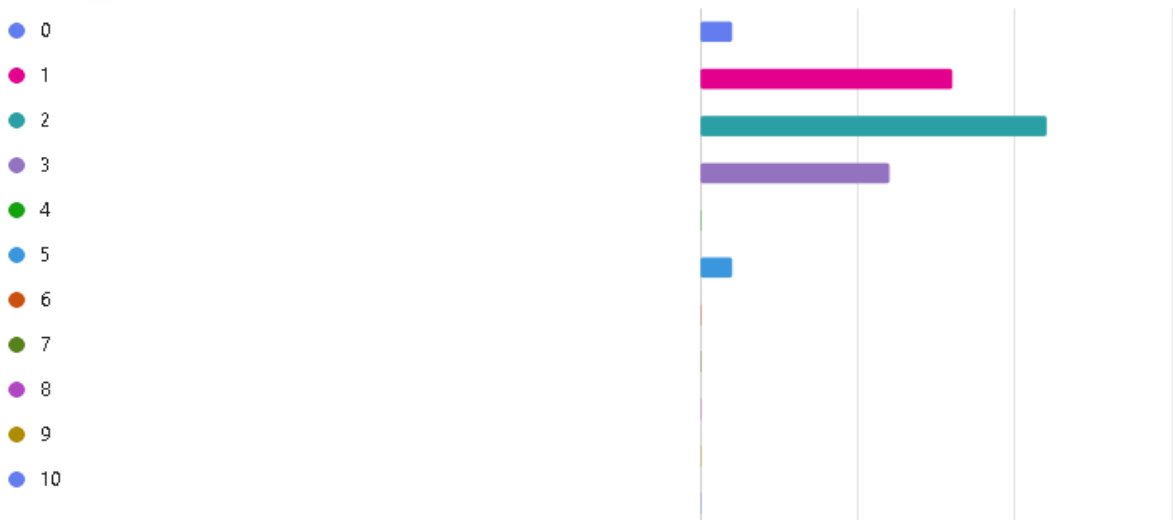


III. Perfil Socioeconómico

De las personas mayores de 15 años que viven con usted
¿Qué escolaridad completa tiene cada una de ellas?



De las personas mayores de 15 años que viven con usted
¿Cuántos cuentan con empleo?

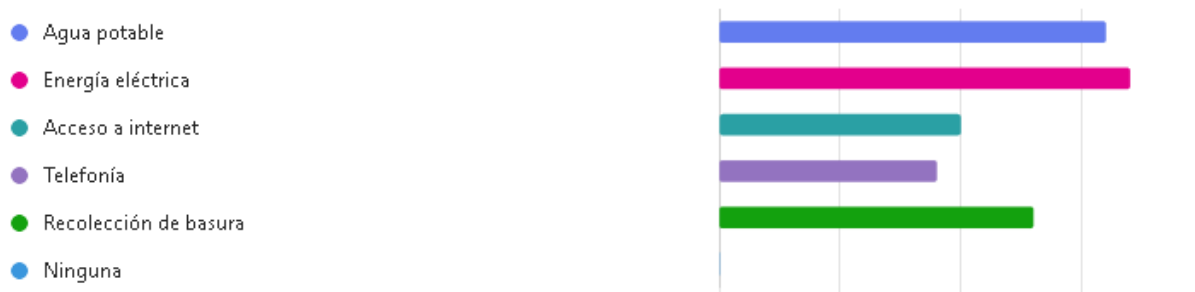


III. Perfil Socioeconómico

¿Que tipo de vivienda habita?



¿Con que servicios básicos cuenta la vivienda que habita?

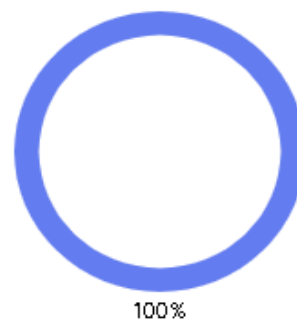


III. Perfil Socioeconómico

¿Se ha sentido discriminado por ser hombre o mujer?

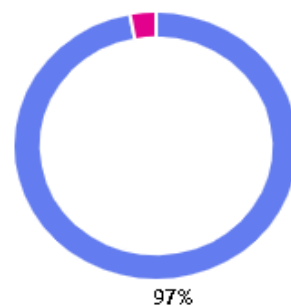
En el INEA

- No
- Otras



En la Familia

- No
- Otras



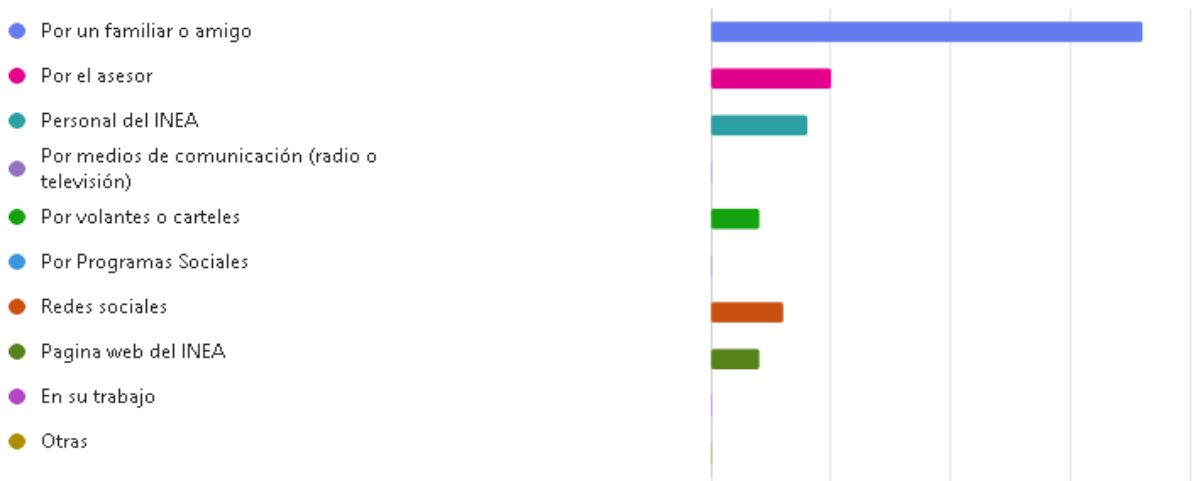
Comunidad

- No
- Otras

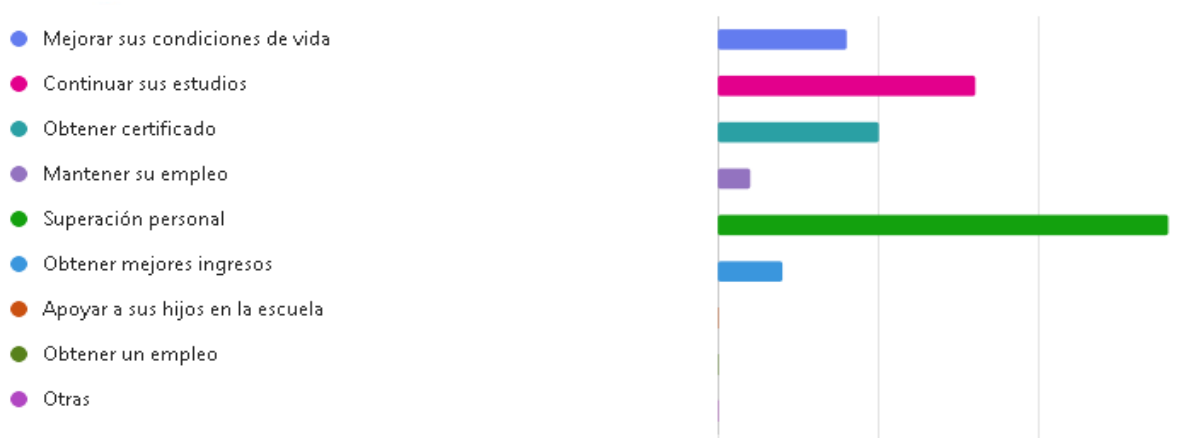


IV. Satisfacción del Servicio

¿Cómo se enteró de los servicios que brinda el INEA?



¿Qué lo motivó para estudiar en el INEA?

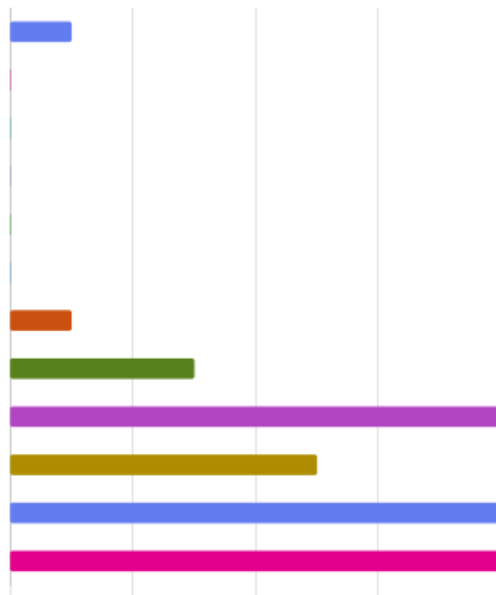


IV. Satisfacción del Servicio

De los siguientes servicios que proporciona el INEA.
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 a...?

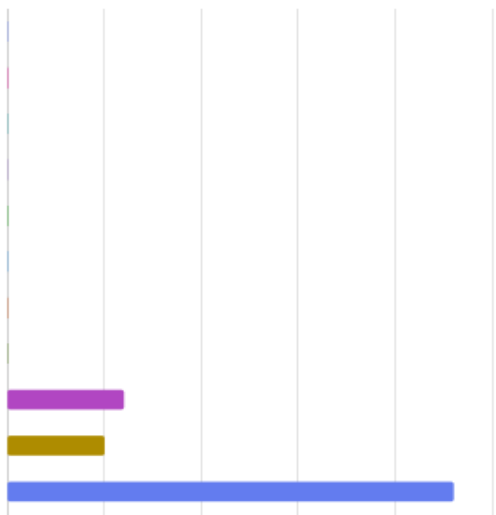
La promoción y difusión de los servicios educativos en su comunidad

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- No hay



El proceso de inscripción

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

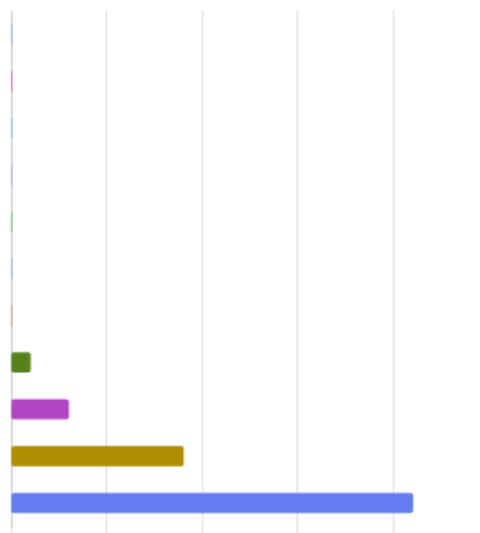


IV. Satisfacción del Servicio

De los siguientes servicios que proporciona el INEA.
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 a...?

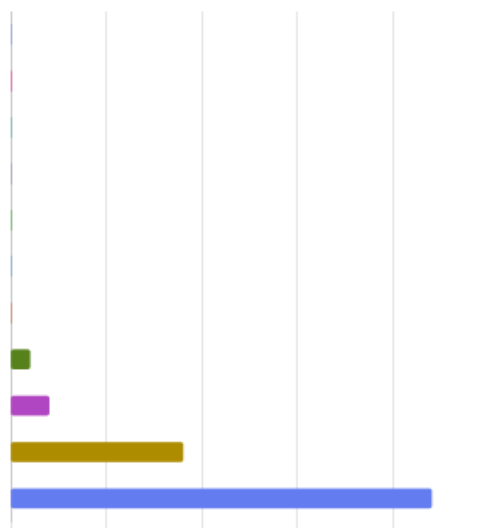
La información sobre las opciones educativas que proporciona el INEA

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10



La organización con que trabaja el personal del INEA

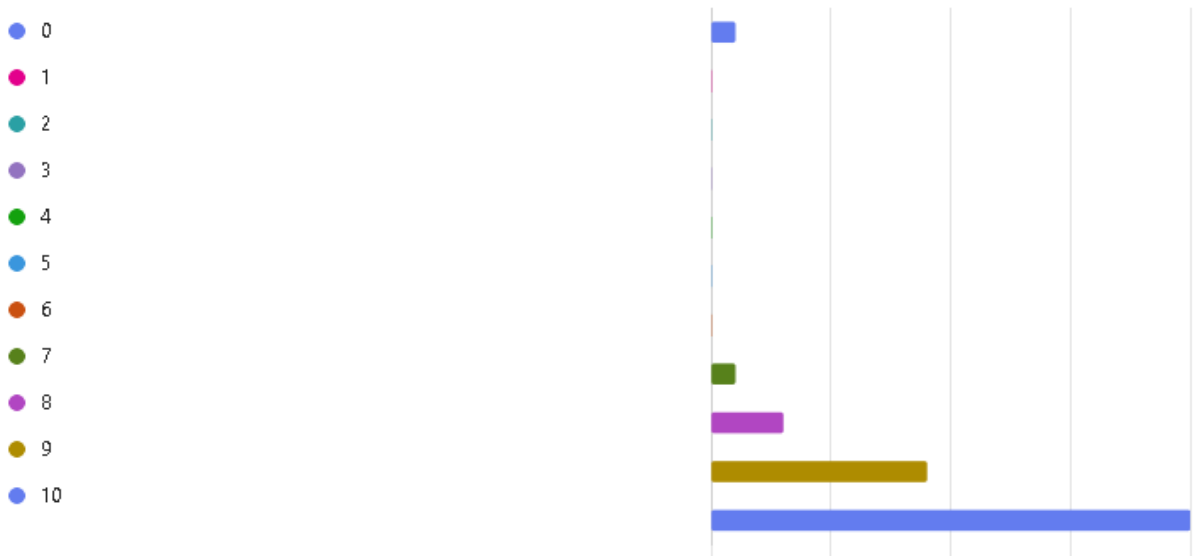
- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10



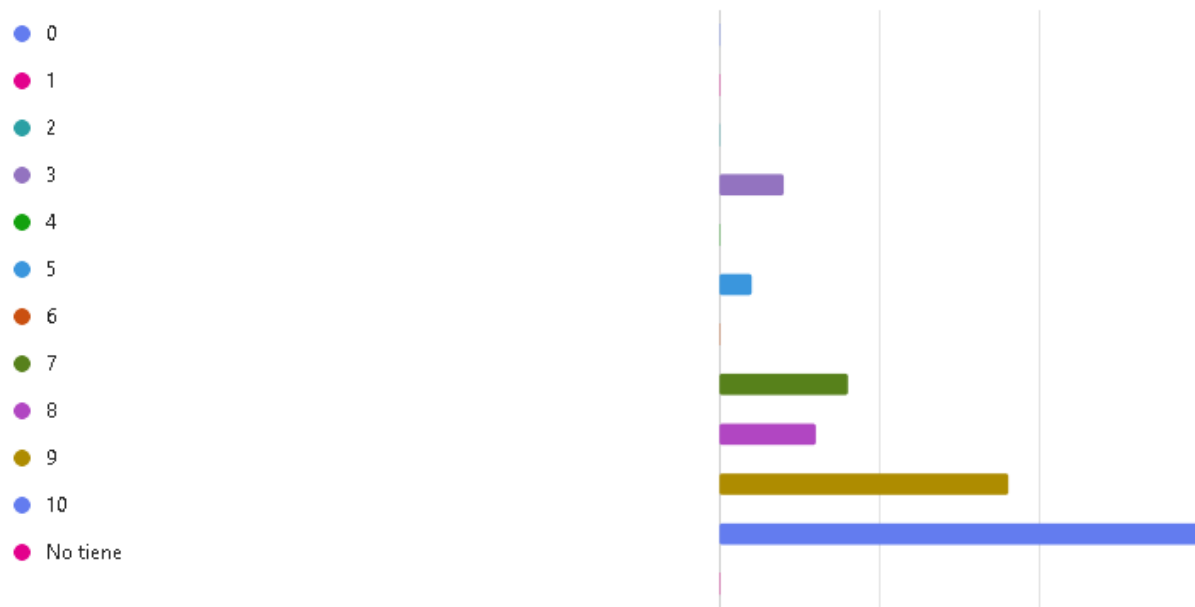
IV. Satisfacción del Servicio

Pensando en su atención educativa, ya sea presencial o en línea
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

En general que calificación le otorga al trabajo que realiza el INEA en su comunidad



Materiales educativos con los que usted estudia

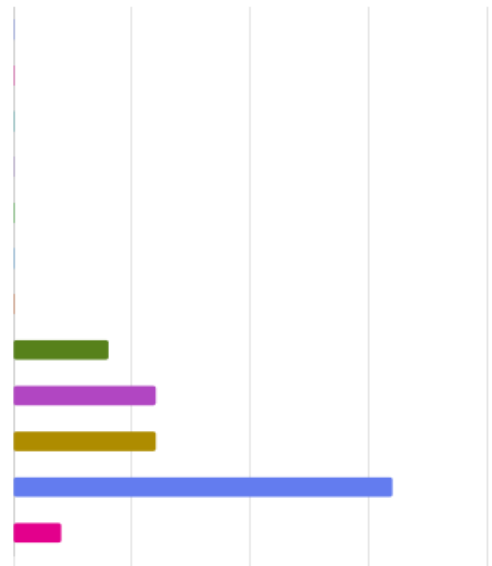


IV. Satisfacción del Servicio

Pensando en su atención educativa, ya sea presencial o en línea
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

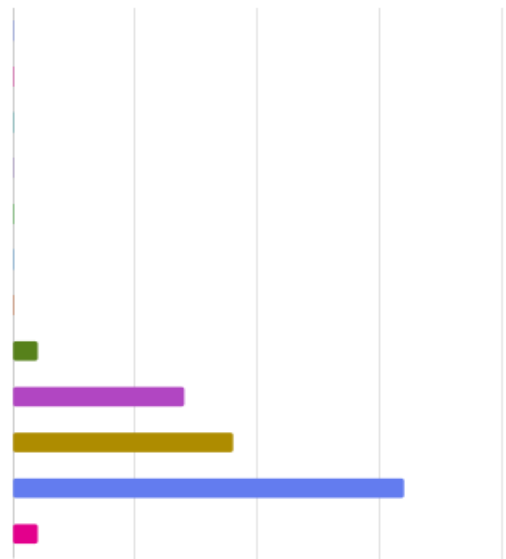
Contenidos educativos que estudia en sus materiales impresos o en línea

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- No tiene



Tiempo en la entrega de materiales educativos impresos para que usted estudie

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- No tiene

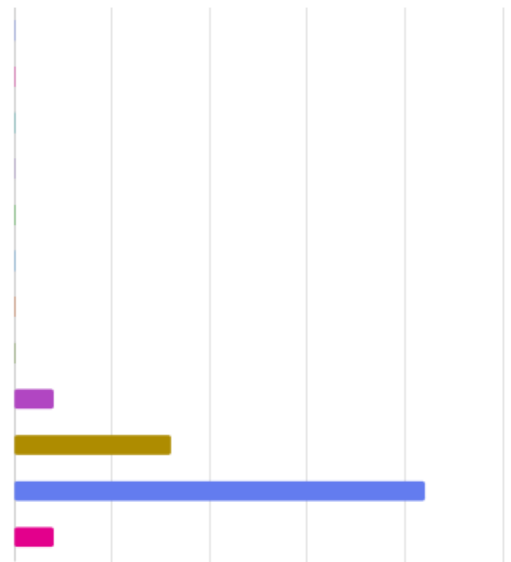


IV. Satisfacción del Servicio

Pensando en su atención educativa, ya sea presencial o en línea
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

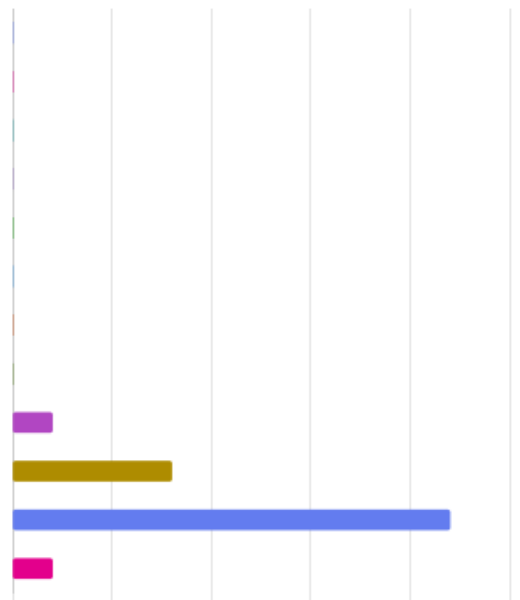
Atención educativa que recibe en su asesoría presencial o en línea

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- No tiene



Apoyo por parte de la Persona Voluntaria Beneficiaria del Subsidio que lo atiende (ASESOR)

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- No tiene

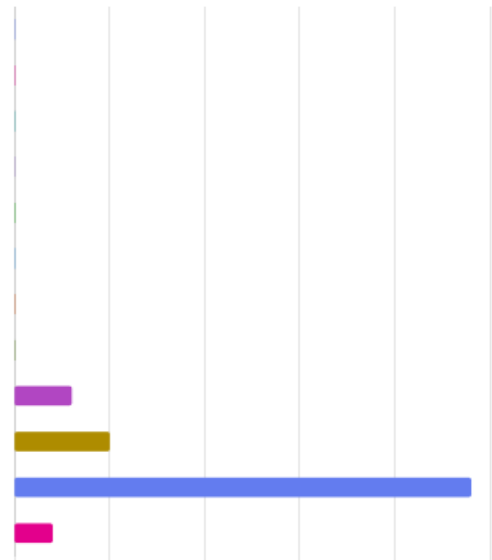


IV. Satisfacción del Servicio

Pensando en su atención educativa, ya sea presencial o en línea
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

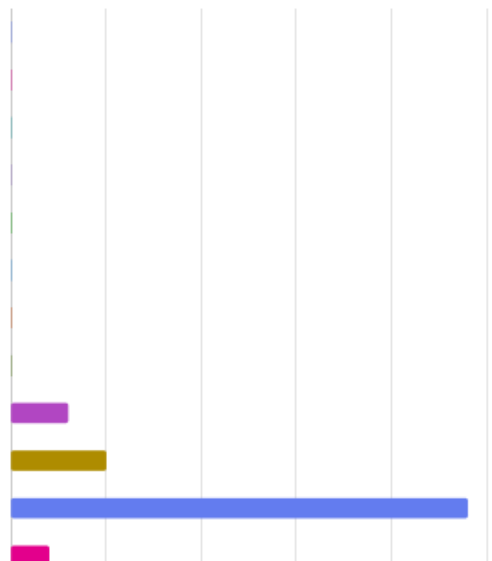
Al tiempo que el dedica la Persona Voluntaria Beneficiada del Subsidio en apoyo a sus estudios (ASESOR)

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- No tiene



¿A la formación de la persona que le da asesoría

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- No tiene

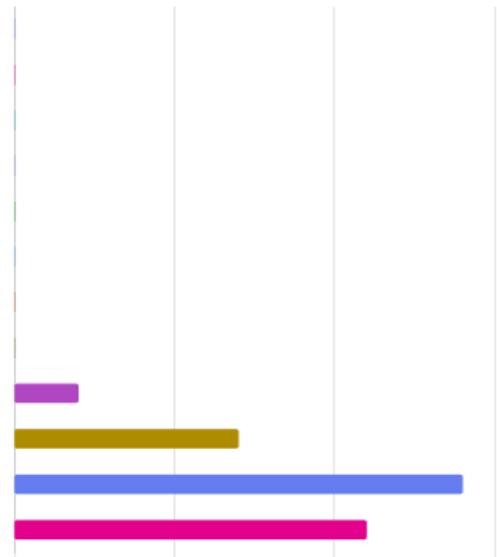


IV. Satisfacción del Servicio

Pensando en su atención educativa, ya sea presencial o en línea
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

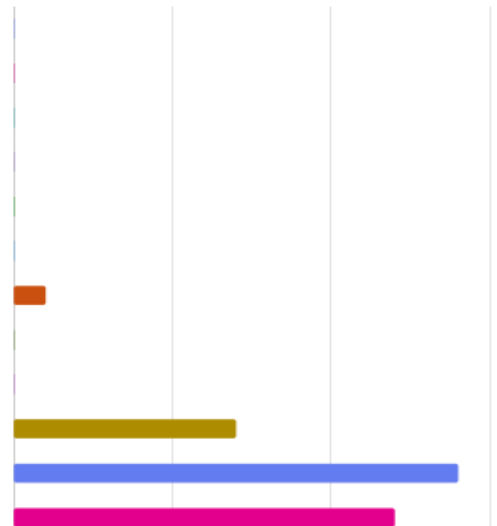
Funcionamiento del sitio de internet Aprende INEA

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- No lo utiliza



Facilidad para utilizar el sitio de internet Aprende INEA

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- No lo utiliza

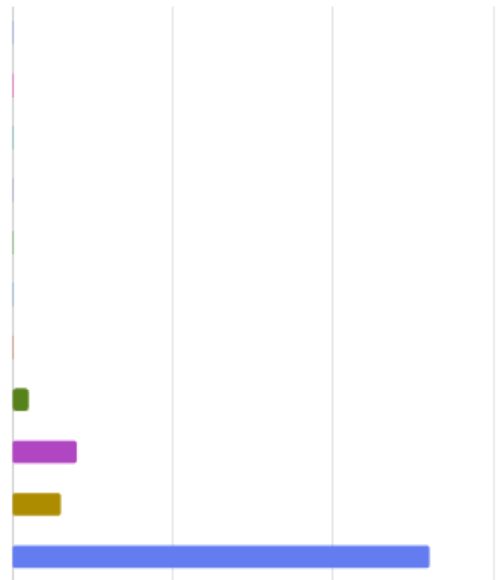


IV. Satisfacción del Servicio

Pensando en su atención educativa, ya sea presencial o en línea
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

Respeto al día, hora y lugar para la aplicación de exámenes

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10



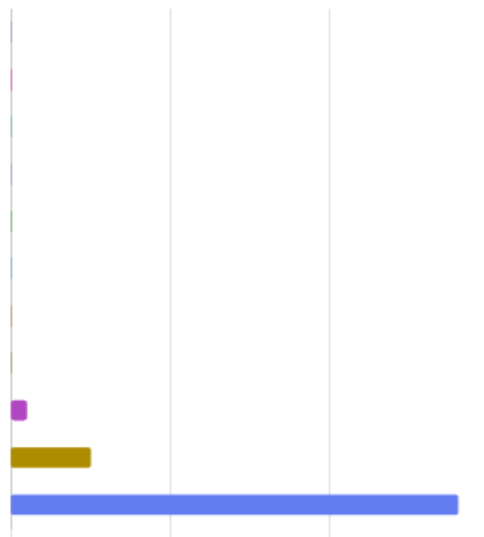
IV. Satisfacción del Servicio

Aplicación de Exámenes

¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

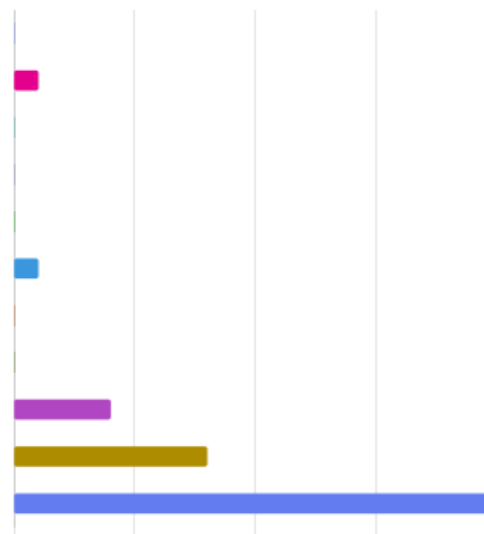
Trato que recibe de la persona que le aplica los exámenes

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10



Instrucciones que contiene el examen que le aplican

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10



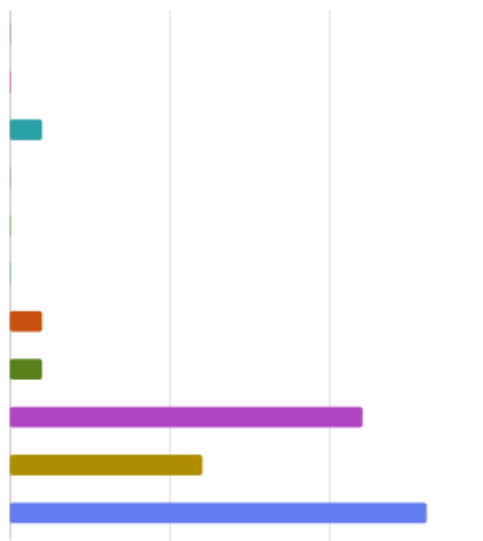
IV. Satisfacción del Servicio

Aplicación de Exámenes

¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

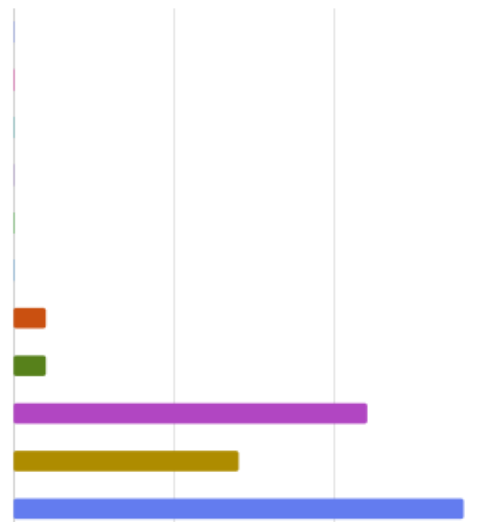
Dificultad de las preguntas que vienen en los exámenes que le aplican

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10



Comprensión de las preguntas que vienen en los exámenes que le aplican

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10



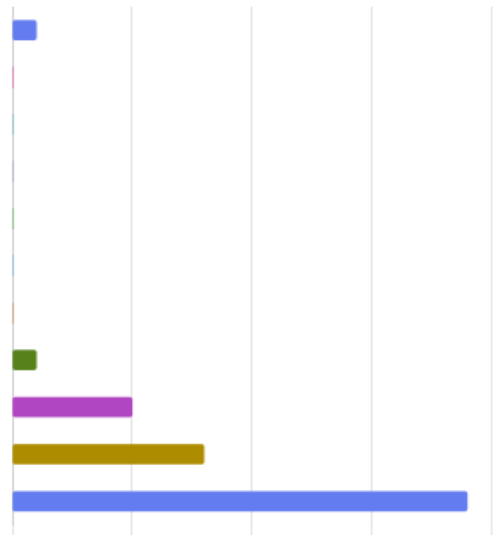
IV. Satisfacción del Servicio

Aplicación de Exámenes

¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

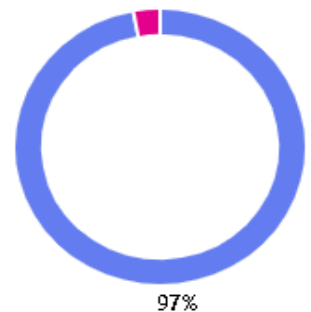
Tiempo en que recibe sus calificaciones de los exámenes presentados

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10



I. ¿Usted confía en sus aprendizajes al presentar exámenes ?

- Si
- No



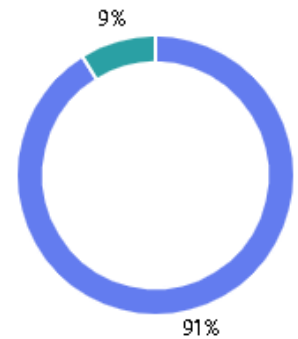
IV. Satisfacción del Servicio

Aplicación de Exámenes

¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

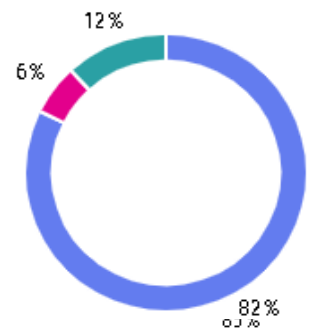
2. En general, que tipo de exámenes presenta usted

- 1. En papel
- 2. En línea (computadora)
- 3. Ambos



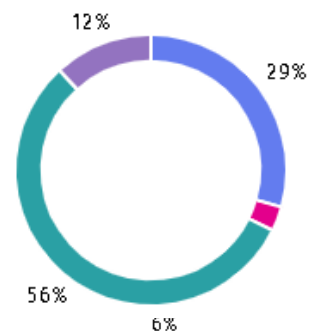
3. Que tipo de examen prefiere presentar

- En papel
- En línea (Computadora)
- Ambos



4. ¿En que lugar estudia??

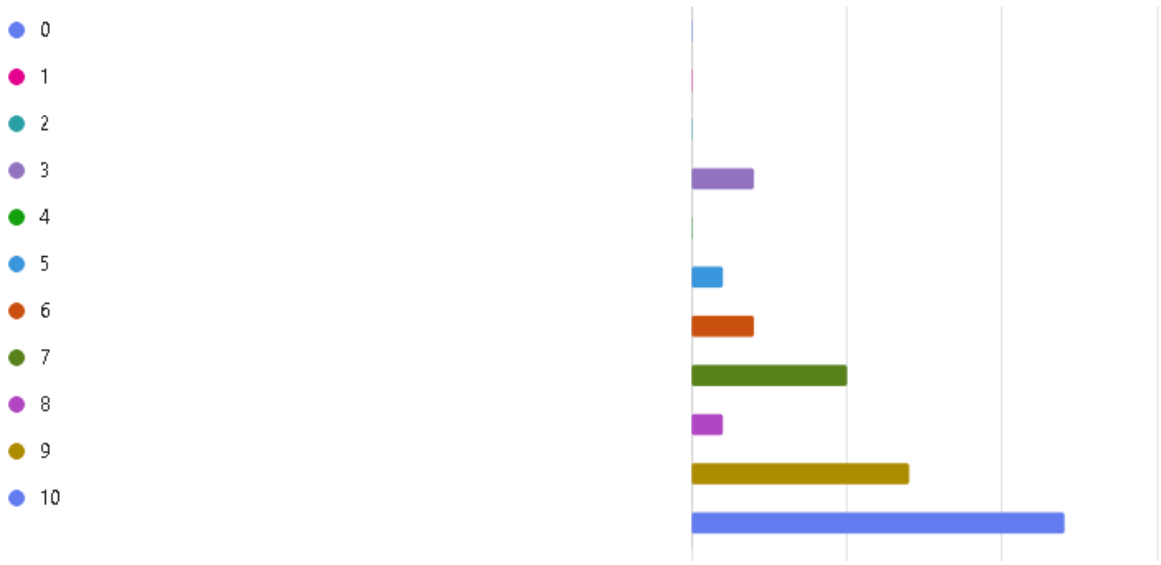
- Circulo de estudio
- Punto de Encuentro
- Plaza Comunitaria
- Estudia por su cuenta en su casa (pase a la pregunta 22)



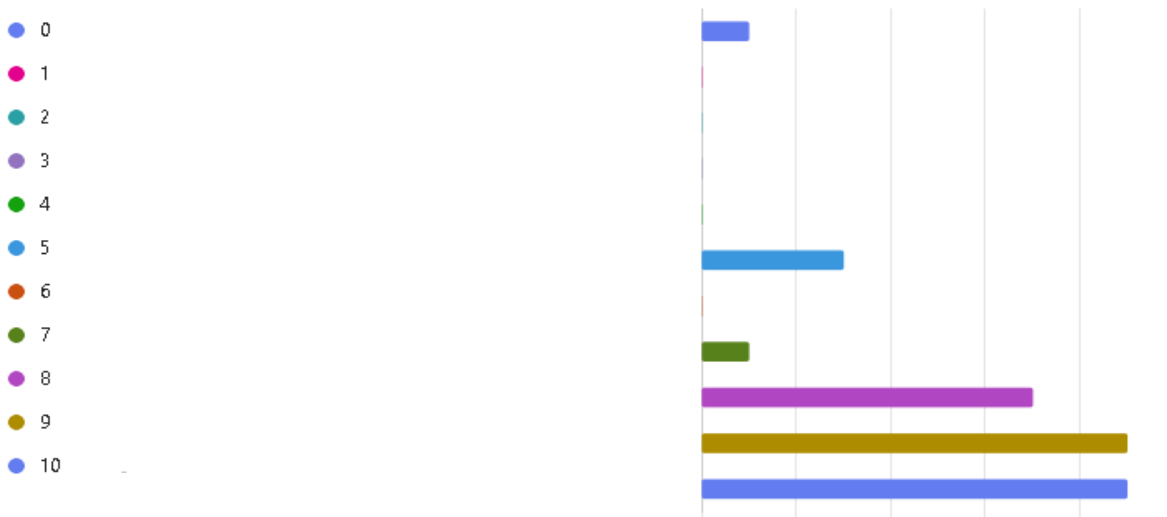
IV. Satisfacción del Servicio

Instalaciones de los círculos de estudio, puntos de encuentro y Plazas Comunitarias
 ¿Qué calificación le daría del 0 al 10 encada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

A las instalaciones en donde asiste a estudiar



Al mobiliario y equipo

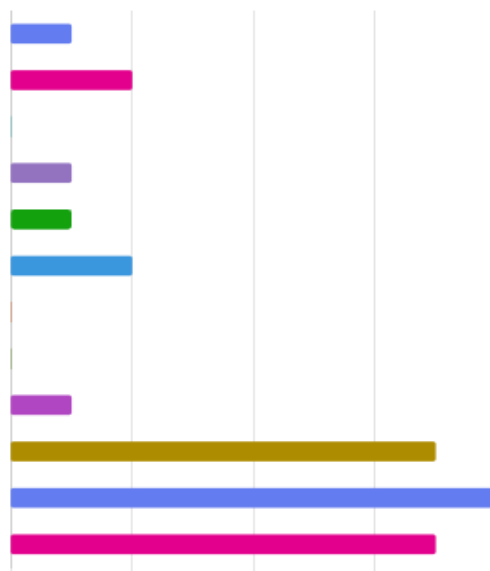


IV. Satisfacción del Servicio

Instalaciones de los círculos de estudio, puntos de encuentro y Plazas Comunitarias
 ¿Qué calificación le daría del 0 al 10 encada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

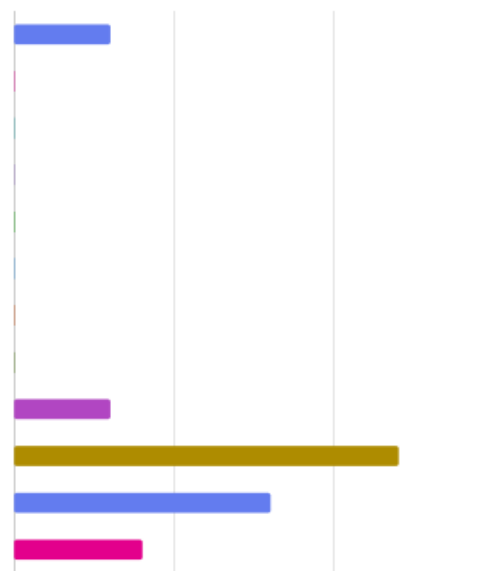
Al equipo de cómputo

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- No hay



Al internet

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- No hay

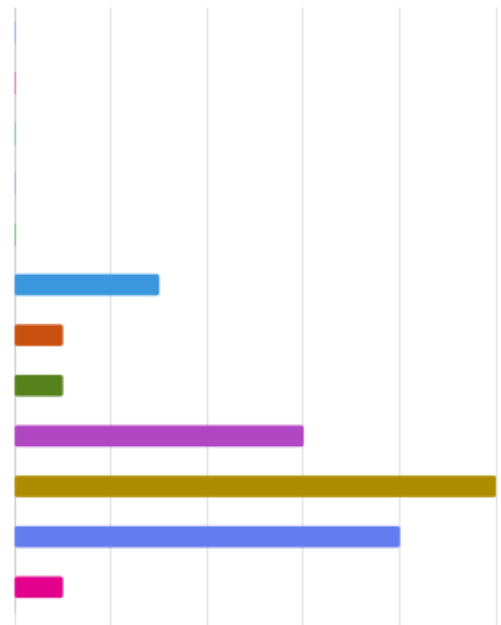


IV. Satisfacción del Servicio

Instalaciones de los círculos de estudio, puntos de encuentro y Plazas Comunitarias
 ¿Qué calificación le daría del 0 al 10 encada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

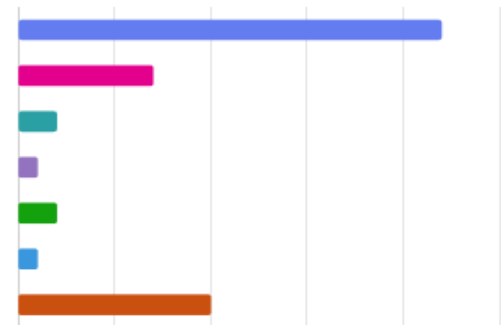
Al lugar donde le aplican los exámenes

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- No hay



Utiliza las siguientes herramientas tecnológicas para apoyar sus estudios en el INEA

- Celular
- Computadora
- Redes Sociales
- Portal del INEA
- Televisión
- Radio
- Ninguno

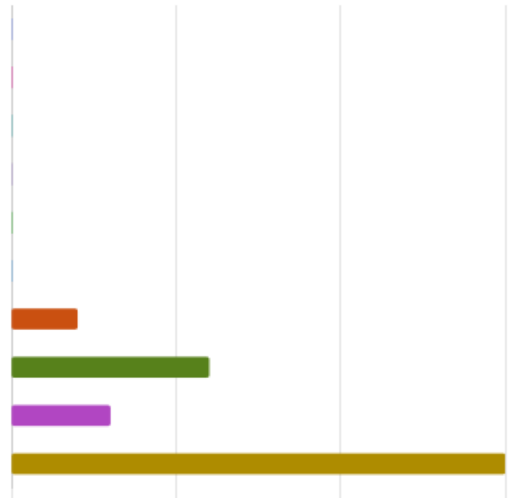


IV. Satisfacción del Servicio

Instalaciones de los círculos de estudio, puntos de encuentro y Plazas Comunitarias
¿Qué calificación le daría del 0 al 10 encada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

Como califica del 0 al 10, la utilidad o beneficio de lo que usted estudia en el INEA

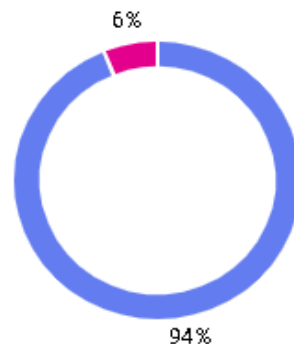
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10



V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

Lo aplica en su vida diaria

- Si
- No



Participa en actividades de salud de su comunidad

- Si
- No



Participa en actividades culturales de su comunidad

- Si
- No



V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

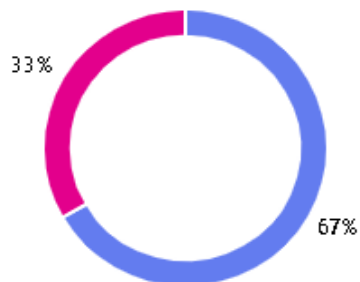
Participa en actividades sociales de su comunidad

- Si
- No



Participa en actividades deportivas de su comunidad

- Si
- No



Hace valer sus derechos

- Si
- No



V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

Realiza una queja o mejora para su comunidad

- Si
- No



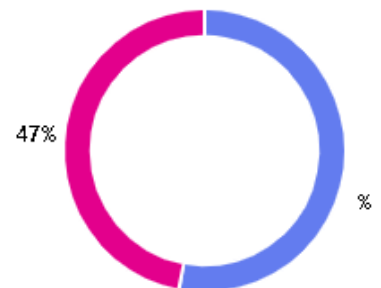
Emprendió un negocio

- Si
- No



Logro un ascenso en su trabajo

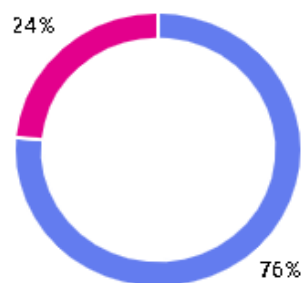
- Si
- No



V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

Obtuvo un empleo

- Si
- No



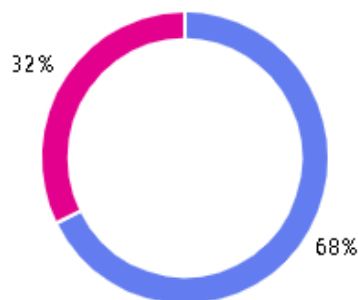
Mejoro su ingreso

- Si
- No



Se incorporo a un siguiente nivel educativo

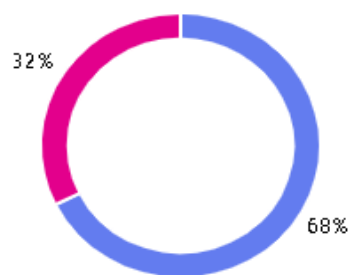
- Si
- No



V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

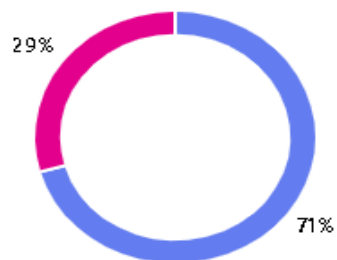
Utiliza Herramientas Tecnológicas (Celular o computadora)

- Si
- No



Aprende a usar el internet

- Si
- No



Utiliza redes sociales

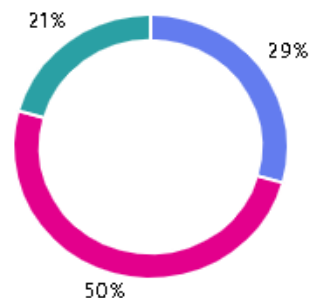
- Si
- No



V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

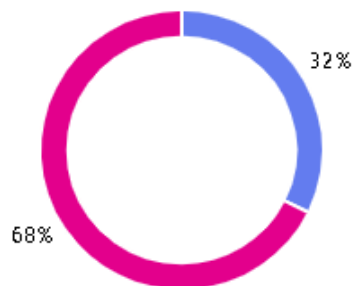
¿ Que tan satisfecha (o) o insatisfecha (o) se encuentra con los servicios que proporciona el INEA?

- Muy satisfecho/a
- Satisfecho/a
- Aceptable
- Muy insatisfecho/a



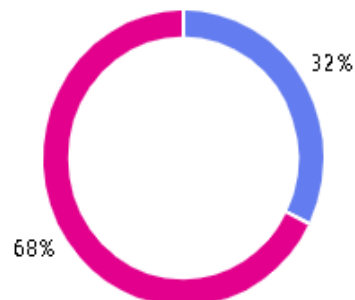
¿ Usted estudio anteriormente Alfabetización ?

- Si
- No



¿ Usted estudio anteriormente Primaria ?

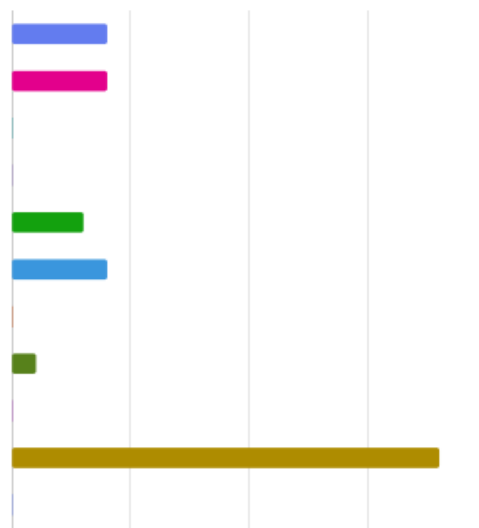
- Si
- No



V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

¿Cuál de los siguientes factores o problemáticas representaría el mayor obstáculo para poder continuar con sus estudios?

- Problemas personales
- Problemas económicos
- Problemas familiares
- Problemas en el trabajo
- Problemas de salud
- No tiene tiempo
- La mala calidad de la educación que ha recibido
- Distancia de los espacios educativos
- Falta de lugares en los espacios educativos
- Ninguno
- Otras



¿ Tiene usted alguna observación, queja o sugerencia respecto al servicio educativo que se le proporciona?

- No
- Sí

