

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2026

INSTITUCIÓN: 2112107307 - Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 1307-3405 - Dirección de Administración y Finanzas
COMPONENTE: F.P.C01 - C01 - Apoyo para el cumplimiento sustantivo otorgado.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	M001C01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables de Apoyo de la Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos

VARIABLES			
NUMERADOR	Numero de Indicadores a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización que se reportan durante cada trimestre en el ejercicio fiscal	Unidad de Medida del Numerador	141 - Indicador
DENOMINADOR	Numero de Indicadores a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional que se reportan durante cada trimestre en el ejercicio fiscal)	Unidad de Medida del Denominador	141 - Indicador

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	80.000	2026	80.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	64.000	64.000	72.000	72.000	88.000
								88.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	4.000	0.000	0.000	4.000	0.000	0.000	4.000	0.000	0.000	4.000	4.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	5.000	5.000

Mtro. Julio Eduardo Arizmendi Novelo.
Director de Administración y finanzas

Lic. Roman Alejandro Varela
Director de Planeación y Seguimiento Operativo.

Mtro. Héctor Rosendo Pulido González
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	4.000	0.000	0.000	4.000	0.000	0.000	4.000	0.000	0.000	4.000	4.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	5.000	5.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	3.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	4.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.571

Mtro. Julio Eduardo Arizmendi Novelo.
Director de Administración y finanzas

Elaboró

Lic. Román Alejandro Valle Can
Director de Planeación y Seguimiento Operativo.

Revisó

Mtro. Héctor Rosendo Pulido González
Director General

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2026

AVANCES PROGRAMÁTICOS							VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado				Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%
80.000	75.000	93.750	80.000	100.000	84.000	105.000	-25.000	-20.000

Observaciones

Durante este periodo se realizó la gestión institucional y entrega de apoyos a las unidades sustantivas para que estas puedan cumplir satisfactoriamente sus metas trimestrales, alcanzando un 100% con rango verde en la semaforización ya que se reportan actividades con rango verde y medición trimestral. El cumplimiento de las metas de tipo de apoyo y gestión, son coadyuvantes y dan soporte a las áreas con responsabilidades sustantivas, y permiten al alcance de los objetivos institucionales y la contribución del programa en beneficio de la población del Estado. Los apoyos y gestiones institucionales se desarrollan en relación con la entrega completa y oportuna de información de transparencia que permitan cumplir con mandatos de ley en la materia, dar cobertura a los eventos institucionales coadyuvando con la difusión del esfuerzo y logros de los objetivos, Atender solicitudes de soporte técnico y tecnologías para favorecer una adecuada operación de los procesos a través de los sistemas institucionales, una adecuada asignación presupuestal para el cumplimiento de las metas institucionales y dar atención a las unidades responsables para mantener un proceso archivístico que de soporte a todos los procesos institucionales en conjunto y que permita una adecuada comunicación organizacional

Mtro. Julio Eduardo Arizmendi Novelo.
Director de Administración y finanzas
Elaboró

Lic. Román Alejandro Villa Can
Director de Planeación y Seguimiento Operativo.
Revisó

Mtro. Hector Rosendo Pulido González
Director General
Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2026

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
75.000	VERDE	Durante este periodo se realizó la gestión institucional y entrega de apoyos a las unidades sustantivas para que estas puedan cumplir satisfactoriamente sus metas trimestrales, alcanzando un 100% con rango verde en la semaforización ya que se reportan actividades con rango verde y medición trimestral. El cumplimiento de las metas de tipo de apoyo y gestión, son coadyuvantes y dan soporte a las áreas con responsabilidades sustantivas, y permiten al alcance de los objetivos institucionales y la contribución del programa en beneficio de la población del Estado. Los apoyos y gestiones institucionales se desarrollan en relación con la entrega completa y oportuna de información de transparencia que permitan cumplir con mandatos de ley en la materia, dar cobertura a los eventos institucionales coadyuvando con la difusión del esfuerzo y logros de los objetivos, Atender solicitudes de soporte técnico y tecnologías para favorecer una adecuada operación de los procesos a través de los sistemas institucionales, una adecuada asignación presupuestal para el cumplimiento de las metas institucionales y dar atención a las unidades responsables para mantener un proceso archivístico que de soporte a todos los procesos institucionales en conjunto y que permita una adecuada comunicación organizacional

Mtro. Julio Eduardo Arizmendi Novelo.

Director de Administración y finanzas

Elaboró

Lic. Román Alejandro Vela Can

Director de Planeación y Seguimiento Operativo.

Revisó

Mtro. Héctor Rosendo Pulido González

Director General

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2026

INSTITUCIÓN: 2112107307 - Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 1307-1101 - Despacho de la Dirección General del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
ACTIVIDAD: F.P.C01.A02 - Seguimiento de la información de transparencia de las áreas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	M001C01A02 - Número de áreas que cumplen con entrega completa y oportuna de información de transparencia.

VARIABLES			
OTRO	Número de áreas que cumplen con entrega completa y oportuna de información de transparencia.	Unidad de Medida	376 - Unidad Responsable

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	1.000	2026	10.000	ASCENDENTE	OTRO	-	8.000	8.000	9.000	9.000	11.000
								11.000	-		

Variable	Calendario Programado											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
OTRO	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	10.000

Variable	Calendario Modificado											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
OTRO	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	10.000

Mtro. Héctor Rosendo Pulido González

Director General

Elaboró

Lic. Román Alejandro Vale Can

Director de Planeación y Seguimiento Operativo.

Revisó

Mtro. Héctor Rosendo Pulido González

Director General

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	10.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
10.000	10.000	100.000	10.000	100.000	10.000	100.000	100.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
10.000	VERDE	Seguimiento de la información de transparencia de las áreas. En este periodo se realizaron actividades dirigidas a la entrega oportuna, completa y con calidad de la información de transparencia que permitan cumplir con mandatos de ley en la materia, como resultado de estas acciones el número de áreas que cumplen con entrega completa y oportuna de información de transparencia fue de 10 de un total de 10 que se tenían programadas, este logro nos posicionó en un nivel de cumplimiento del 100%, alcanzándose una semaforización en rango verde. Se actualizaron 48 Fracciones de Transparencia que corresponden al cierre del primer trimestre del ejercicio 2026 y que son responsabilidad de la institución, las cuales fueron actualizadas adecuadamente por las áreas responsables para cumplir a cabalidad con los mandatos de ley en la materia

Mtro. Héctor Rosendo Pulido González

Director General

Elaboró

Lic. Román Alejandro Villa Can

Director de Planeación y Seguimiento Operativo.

Revisó

Mtro. Héctor Rosendo Pulido González

Director General

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2026

INSTITUCIÓN: 2112107307 - Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 1307-1101 - Despacho de la Dirección General del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
ACTIVIDAD: F.P.C01.A03 - Atención de los eventos institucionales

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	M001C01A03 - Número de eventos a los que se le dio cobertura

VARIABLES			
OTRO	Número de eventos a los que se le dio cobertura	Unidad de Medida	124 - Evento

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	80.000	2026	172.000	ASCENDENTE	OTRO	-	137.600	137.600	154.800	154.800	189.200
								189.200	-		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	51.000	0.000	0.000	40.000	0.000	0.000	31.000	172.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	51.000	0.000	0.000	40.000	0.000	0.000	31.000	172.000

Mtro. Héctor Rosendo Pulido González

Director General

Elaboró

Lic. Román Alejandro Vela Can

Director de Planeación y Seguimiento Operativo.

Revisó

Mtro. Héctor Rosendo Pulido González

Director General

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	49.000	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	99.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
51.000	50.000	98.039	101.000	58.721	99.000	57.558	98.020

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
168.627	VERDE	En este periodo se realizaron actividades dirigidas a la cobertura oportuna, veraz y con calidad de los eventos institucionales y la difusión y promoción de los servicios ofrecidos, con el fin de informar adecuadamente a la población de los logros obtenidos y coadyuvar con el alcance de los objetivos y metas institucionales, como resultado de estas acciones el número de eventos cubiertos y acciones efectuadas fue de 50 de un total de 51 programados, este logro nos posicionó en un nivel de cumplimiento del 98.039%, alcanzándose una semaforización en rango verde. Durante el primer trimestre del año, se llevó a cabo la cobertura de diversos eventos tanto en el estado como en la coordinación general. Entre estas actividades se incluyeron reuniones de trabajo, firmas de convenios, eventos institucionales, entregas de certificados, así como acciones realizadas por las distintas coordinaciones, destacando el compromiso y la labor constante en favor de la educación y el desarrollo de la comunidad.

Mtro. Héctor Rosendo Pulido González

Director General

Elaboró

Lic. Román Alejandro Vialé Ceb

Director de Planeación y Seguimiento Operativo.

Revisó

Mtro. Héctor Rosendo Pulido González

Director General

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2026

INSTITUCIÓN: 2112107307 - Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 1307-3407 - Dirección de Informática
ACTIVIDAD: F.P.C01.A04 - Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	M001C01A04 - Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas

VARIABLES	
OTRO	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas
Unidad de Medida	266 - Solicitud

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	1,512.000	2026	1,650.000	ASCENDENTE	OTRO	-	1,320.000	1,320.000	1,485.000	1,485.000	1,815.000
								1,815.000	-		

Variable	Calendario Programado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
OTRO	0.000	0.000	412.000	0.000	0.000	413.000	0.000	0.000	413.000	0.000	0.000	412.000	1,650.000

Variable	Calendario Modificado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
OTRO	0.000	0.000	412.000	0.000	0.000	413.000	0.000	0.000	413.000	0.000	0.000	412.000	1,650.000

Mtro. José Álvaro Carlos Gabriel Muñoz Sabido

Director de Informática

Lic. Roman Alejandro Valdéz

Director de Planeación y Seguimiento Operativo.

Mtro. Héctor Rosendo Pulido González

Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	412.000	0.000	0.000	414.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	826.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS						
Trimestral			Acumulado			
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado	Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%
413.000	414.000	100.242	825.000	50.000	826.000	50.061

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
1,653.995	VERDE	En este periodo, se realizaron actividades dirigidas a la Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables, con el fin de favorecer una adecuada operación de los procesos a través de los sistemas institucionales, mantener en óptimo funcionamiento los recursos computacionales y permitir eficientar la entrega de los servicios de la institución. Como resultado de estas acciones el número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas fue de 414 de un total de 413 programadas, este logro nos posicionó en un nivel de cumplimiento del 100.242%, alcanzándose una semaforización en rango verde. Entre las actividades que se desarrollan en este rubro se encuentran la atención oportuna y con calidad de las solicitudes de soporte técnico y tecnologías, mantenimiento correctivo y preventivo de recursos computacionales y redes de datos, infraestructura de red e internet, soporte a sistemas informáticos, actualización de software y capacitación técnica.


 Mtro. José Álvaro Carlos Gabriel Muñoz Sabido

Director de Informática

Elaboró


 Lic. Roman Alejandro Valle Can

Director de Planeación y Seguimiento Operativo.

Revisó


 Mtro. Héctor Rosendo Pulido González

Director General

Autorizó