

Medio de verificación de bitácora de actividades de soporte técnico

Clave y nombre de la Dependencia:	1307 Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos.
Programa Presupuestario:	M001 – Gestión de apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01.A04 - Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables.
Indicador:	C01A04.- Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas
Método de Cálculo:	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas
Trimestre reportado:	2do trimestre de 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/ieeja/verificacion-de-medios-del-sippres/
Unidad Responsable del Indicador:	Dirección de Informática

Datos de las variables reportadas:

Variables			
Tipo	Nombre	Programado	Ejecutado
Numerador	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas	413	414
	Nivel de cumplimiento:	100.242	Verde

Fuente: elaborado de acuerdo a información extraída del SIPPRES modificación 2026

Descripción de los resultados: En este periodo, se realizaron actividades dirigidas a la Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables, con el fin de favorecer una adecuada operación de los procesos a través de los sistemas institucionales, mantener en óptimo funcionamiento los recursos computacionales y permitir eficientar la entrega de los servicios de la institución. Como resultado de estas acciones el número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas fue de 414 de un total de 413 programadas, este logro nos posicionó en un nivel de cumplimiento del 100.242%, alcanzándose una semaforización en rango verde.

Entre las actividades que se desarrollan en este rubro se encuentran la atención oportuna y con calidad de las solicitudes de soporte técnico y tecnologías, mantenimiento correctivo y preventivo de recursos computacionales y redes de datos, infraestructura de red e internet, soporte a sistemas informáticos, actualización de software y capacitación técnica.

Tipo de Evidencia: Bitácora de actividades de soporte técnico.



Mtro. José Álvaro Carlos Gabriel Muñoz Sabido
Director de Informática

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos

Bitácora de Soporte Técnico



Período: 2do Trimestre 2026

FECHA	DIRECCIÓN, DEPARTAMENTO O COORDINACIÓN DE ZONA	USUARIO QUE SOLICITO	PROBLEMÁTICA Y RESOLUCIÓN	ATENDIO
01/04/2026	COORDINACIÓN 10 TULUM	Anabel Sanchez Balcazar	SOPORTE REMOTO, PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, SE RECONFIGURÓ CUENTA EN LÍNEA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
01/04/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	villa	PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE SOLUCIONÓ ELIMINANDO EL CACHE DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
01/04/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Rafael Alejandro Cervantes Vasquez	ATENCIÓN REMOTA, SE CONFIGURÓ VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
01/04/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	GRACIELA	Se solicita corrección en el monto de pago del pvs POOT UC EMMANUEL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
01/04/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Lic. Magaña	PROBLEMA CON CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ EL ROUTER, QUEDÓ EN SERVICIO	ALEJANDRO CANUL NAAL
01/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	lic eduardo	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	RAÚL ZAVALA CASTILLO
01/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Ricardo de Jesús Pat Varguez	Se solicito el reseteo de contraseña del correo institucional	ALEJANDRO CANUL NAAL
01/04/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Emmanuel Magaña	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/04/2026	DIRECCIÓN GENERAL	sala de juntas	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/04/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	Yazmin	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/04/2026	COORDINACIÓN 06 COZUMEL	Maribel Martínez Carreño	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON PANTALLA NEGRA EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Perla Janeth	SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/04/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Rafael Alejandro Cervantes Vasquez	SOPORTE VIA TEAMVIEWER, FALLA EN SISTEMA OPERATIVO, SE REALIZARON REPARACIONES EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/04/2026	COORDINACIÓN 04 LC	TUZ UCAB MARCO IVAN	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON PANTALLA NEGRA EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
02/04/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	villa	Reporte generado en SATIC por discrepancia en datos del pvs POOL KAUIL BRENDA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
02/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Victor Alonzo Santos Ortiz	SE INSTALÓ IMPRESORA EN NUEVA UBICACIÓN, PRUEBAS DE IMPRESIÓN EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
03/04/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	ELSY VIRIGINIA CAMPOS EUAN	Se solicita la alta del pvs TUYUB CAUICH ROSA ISELA en el sistema SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
03/04/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Santos	FALLA EN DISCO DURO, SE REALIZÓ RESPALDO DE INFORMACIÓN Y SE SUSTITUYÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
03/04/2026	COORDINACIÓN 04 LC	Jhonny David Madera	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON PANTALLA NEGRA EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
03/04/2026	DIRECCIÓN GENERAL	PATRONATO	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
03/04/2026	DEPTO. DE EVALUACIÓN	lic jorge	INSTALACIÓN DE WINDOWS EN EQUIPO NUEVO DEL ÁREA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
03/04/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	COORDINADOR	ATENCIÓN REMOTA, SE CONFIGURÓ VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
03/04/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Jesús Martinez	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs SANSORES BAUTISTA CHRISTIAN GUADALUPE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
03/04/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Martha Acreditación	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs POOL KAUIL BRENDA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
06/04/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Martha Acreditación	PROBLEMA CON ESCÁNER, NO RECONOCE EL EQUIPO, SE REINSTALARON DRIVERS	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/04/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Luis Montes	INSTALACIÓN DE WINDOWS EN EQUIPO NUEVO DEL ÁREA	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/04/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Esther	PROBLEMA CON MEMORIA RAM, NO ENCIENDE, SE LIMPIÓ Y VOLVIÓ A ENCENDER	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/04/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Rafael Alejandro Cervantes Vasquez	ASISTENCIA REMOTA, REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/04/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Dulce	Reporte generado en SATIC por discrepancia en datos del pvs YAM PINEDA ELIEZER	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
06/04/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS	DIRECCION	SOPORTE TÉCNICO EN SASA, ASISTENCIA REMOTA BRINDADA, PROBLEMA RESUELTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
06/04/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Elias Dzul Informatico	ATENCIÓN REMOTA, SE RECONFIGURÓ CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/04/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Elias Dzul Informatico	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON PANTALLA NEGRA EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES	ALEJANDRO CANUL NAAL
07/04/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Rafaela	ATENCIÓN REMOTA, SE RECONFIGURÓ CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
07/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lucy	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
07/04/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Alma	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
07/04/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	santos	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
07/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Lic. RICARDO	SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
07/04/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Armando Chavez Ayala	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VIA INDICACIONES	ALEJANDRO CANUL NAAL
07/04/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	lic tinoco	PROBLEMA CON CONEXIÓN A PÁGINA GUBERNAMENTAL, SE ELIMINÓ CACHE Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
08/04/2026	COORDINACIÓN 04 LC	Jhonny David Madera	ASISTENCIA EN LÍNEA, PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, SE ORIENTÓ AL USUARIO PARA SOLUCIÓN	ALEJANDRO CANUL NAAL
08/04/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Mariana	ASISTENCIA REMOTA POR PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
08/04/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	DIRECCION DE INFORMATICA	PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE SOLUCIONÓ ELIMINANDO EL CACHE DEL NAVEGADOR	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
08/04/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS	jorge andrade	PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN, SE LE DIO SOPORTE EN LÍNEA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
08/04/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Nazario Colli Ruiz	ASISTENCIA REMOTA, REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
08/04/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Martha Acreditación	PROBLEMA CON TECLADO Y MOUSE, SE REVISARON Y CAMBIARON BATERÍAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
08/04/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Emmanuel Magaña	CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
08/04/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	Geraldo Choc Choc	ASISTENCIA EN LÍNEA, PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, SE ORIENTÓ AL USUARIO PARA SOLUCIÓN	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
09/04/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonso Pot	Se reporta inconsistencia en pago del pvs CANCHE TZEZ ARTURO, se solicita revisión	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
09/04/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	lic alba	PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER DE GRÁFICOS, SOLUCIONADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
09/04/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Santos	PROBLEMA CON TECLADO Y MOUSE, SE REVISARON Y CAMBIARON BATERÍAS	RAÚL ZAVALA CASTILLO
09/04/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	lupita	Se solicita corrección en el monto de pago del pvs POOT UC EMMANUEL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
09/04/2026	DIRECCIÓN GENERAL	patronato	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
09/04/2026	DIRECCIÓN GENERAL	sala de juntas	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA EN RED PARA EL ÁREA, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL

09/04/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Lic. pulido	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
09/04/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	lic tinoco	PROBLEMA CON CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ EL ROUTER, QUEDÓ EN SERVICIO	ALEJANDRO CANUL NAAL
10/04/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	COORDINADOR-INFORMATICA	SOPORTE TÉCNICO REMOTO, PROBLEMA CON CONEXIÓN A PÁGINA GUBERNAMENTAL, CACHE ELIMINADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/04/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	Adriana	PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE SOLUCIONÓ ELIMINANDO EL CACHE DEL NAVEGADOR	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/04/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Maria Luisa Perera May	Se solicita la alta del pvs DZIB MAY PATRICIA en el sistema SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	eduardo	RESETEO DE PC, MUY LENTA, RESPALDO DE TODOS SUS ARCHIVOS REALIZADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/04/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	Secretario Particular	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEADO Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
10/04/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Tomas Cruz	SE LE INSTALÓ CABLE UTP POR CAMBIO DE LUGAR DE TRABAJO, USUARIO SATISFECHO	ALEJANDRO CANUL NAAL
10/04/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	Arturo Ruiz Avila	INSTALACIÓN DE EQUIPO PARA VIDEOCONFERENCIA ZOOM, SERVICIO COMPLETADO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
10/04/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	yazmin	PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, NO IMPRIME, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/04/2026	COORDINACIÓN 04 LC	TUZ UICAB MARCO IVAN	ASISTENCIA REMOTA, REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/04/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Darli Chan Apoyo CZ 01	SOPORTE REMOTO, PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEADO Y LIMPIEZA EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/04/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Libia Wan	Se solicita la atención de la incidencia del pvs CADENA GARCIA YANELI NATALI en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/04/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ana	SE ESCANEARON DOCUMENTOS URGENTES EN EL TALLER DE INFORMÁTICA	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/04/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	santos	REVISIÓN DE EQUIPO PORTÁTIL, SE DETECTÓ FALLA EN RAM, SE LIMPIÓ Y FUNCIONA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/04/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	Almacén del Segundo Edificio	PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, NO SINCRONIZA, SE RECONFIGURÓ LA CUENTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/04/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Norma de la Cruz Canceres Canche	ATENCIÓN REMOTA, SE RECONFIGURÓ CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/04/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	DIRECCIÓN DE INFORMATICA	SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/04/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	MANUEL	SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
14/04/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonso Pot	Se reporta inconsistencia en pago del pvs CAAMAL COCOM YESENIA, se solicita revisión	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
14/04/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Esther	PROBLEMA CON ZOOM, NO CONECTA EL AUDIO, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/04/2026	DIRECCIÓN GENERAL	sala de juntas	PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE COLUMNAS Y TABLAS, SE DIO SOPORTE Y SE RESOLVIÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/04/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Lic. angel	ATENCIÓN REMOTA, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS COMPLETADA	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/04/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Ricardo Poot	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER VÍA ACCESO REMOTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/04/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonso	Se solicita atención de pago mensual del pvs CANCHE TZEZ ARTURO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
14/04/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Emmanuel de Jesus Magaña Cicerón	PROBLEMA CON CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ EL ROUTER, QUEDÓ EN SERVICIO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
15/04/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	lic alba	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs SANSORES BAUTISTA CHRISTIAN GUADALUPE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
15/04/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Facela Quintal	PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE COLUMNAS Y TABLAS, SE DIO SOPORTE Y SE RESOLVIÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
15/04/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Lic. pulido	CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	ALEJANDRO CANUL NAAL
15/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Paloma Piste	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEADO Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
15/04/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Lic. NAZARIO	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN RESUELTA EN LÍNEA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
15/04/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Adri	ASISTENCIA REMOTA POR PROBLEMA CON CORREO ELECTRÓNICO, RECONFIGURACIÓN EXITOSA	ALEJANDRO CANUL NAAL
15/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	PERLA	PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN, SE LE DIO SOPORTE EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
15/04/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	Arturo, alejandro, Raúl	SE CAMBIO FUENTE DE PODER DE LA PC, EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/04/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	dulce	PROBLEMA CON TECLADO Y MOUSE, SE REVISARON Y CAMBIARON BATERÍAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/04/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Ricardo Poot	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE TABLAS RESUELTO REMOTAMENTE	RAÚL ZAVALA CASTILLO
16/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	lic eduardo	RELLENO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON, SERVICIO COMPLETADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
16/04/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Felipe Canul	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VIA INDICACIONES	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	PALOMA	PROBLEMA CON MEMORIA RAM, NO ENCIENDE, SE LIMPIÓ Y VOLVIÓ A ENCENDER	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
16/04/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. ALma	SE ESCANEARON DOCUMENTOS URGENTES EN EL TALLER DE INFORMÁTICA	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Audidores	PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER DE GRÁFICOS, SOLUCIONADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/04/2026	DEPTO. DE ESTADÍSTICAS	Marco Paredes	Se solicito el reseteo de contraseña del correo institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
17/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	luis	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEADO Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/04/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	recursos humanos	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/04/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lizbeth Cz 08	SOPORTE REMOTO, PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, SE RECONFIGURÓ CUENTA EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/04/2026	DEPTO. DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO	lic roman	QUEMADO DE DISCOS PARA ENTREGA OFICIAL, SE LE DIO ASISTENCIA	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/04/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	Lic. Haide	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
17/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	ALIS	PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, NO IMPRIME, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/04/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Yaneli Natali Cadena Garcia	REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/04/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	Lic. Manuel	PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE SOLUCIONÓ ELIMINANDO EL CACHE DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/04/2026	COORDINACIÓN 04 LC	Thaly Garcia	SOPORTE REMOTO, PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, SE RECONFIGURÓ CUENTA EN LÍNEA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/04/2026	COORDINACIÓN 04 LC	GRINDA TUZ XAVIER AGUSTIN	SOPORTE REMOTO, PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, SE RECONFIGURÓ CUENTA EN LÍNEA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/04/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	dulce	Reporte generado en SATIC por discrepancia en datos del pvs KAU CHAN IVAN ALEJANDRO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/04/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Natalie	INSTALACIÓN DE EQUIPO PARA VIDEOCONFERENCIA ZOOM, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/04/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Facela Quintal	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA EN RED PARA EL ÁREA, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Financiero Jefa Adriana	CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	RAÚL ZAVALA CASTILLO
20/04/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Rafaela	ASISTENCIA REMOTA POR PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Victor Alonzo Santos Ortiz	RESETEO DE PC, MUY LENTA, RESPALDO DE TODOS SUS ARCHIVOS REALIZADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/04/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Manuel Magaña	PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE SOLUCIONÓ ELIMINANDO EL CACHE DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL

21/04/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonso	Se reporta inconsistencia en pago del pvs KUYOC MAY FRANCISCO, se solicita revisión	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/04/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	GRACIELA	Se solicita verificación de transferencia de pago del pvs DZIB MAY PATRICIA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/04/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	ariadna	Se solicito el reseteo de contraseña del correo institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lic. Lucy	ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/04/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Martha	CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/04/2026	DEPTO. DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO	lic roman	SE INSTALÓ PROGRAMA SOLICITADO POR EL ÁREA, PRUEBAS EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/04/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	COORDINADOR	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN RESUELTA EN LÍNEA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
22/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Lic. David	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
22/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	lic hector	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
22/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	luis	PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, NO IMPRIME, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
22/04/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lizbeth Cz 08	SOPORTE TÉCNICO REMOTO, SE ASISTIÓ VÍA TEAMVIEWER, PROBLEMA RESUELTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
22/04/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	SALGADO MATU MARIANA ELIZABETH	SOPORTE REMOTO, PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, SE RECONFIGURÓ CUENTA EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
22/04/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	Jesus Arturo Ruiz Avila	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
22/04/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	ARZAPALO CEME MANUEL JESUS	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE ELIMINÓ CACHÉ DEL NAVEGADOR	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
22/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	PALOMA	SOPORTE TÉCNICO EN SASA, ASISTENCIA REMOTA BRINDADA, PROBLEMA RESUELTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/04/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Magaña Sicerol	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
23/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	hector	PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER DE GRÁFICOS, SOLUCIONADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/04/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	MARTHA	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs TZUC DZUL VALENTINA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
23/04/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Cesar Ortuño cruz	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON ESCÁNER, SE REINSTALARON DRIVERS REMOTAMENTE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
23/04/2026	DIRECCIÓN GENERAL	patronato	PROBLEMA CON OFFICE, NO ABRE WORD, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/04/2026	DIRECCIÓN GENERAL	lic.	PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, NO IMPRIME, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/04/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lizbeth Cz 08	SOPORTE REMOTO, PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, SE RECONFIGURÓ CUENTA EN LÍNEA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
23/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	RECURSOS HUMANOS	REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Lic. David	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
24/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Audidores	SE INSTALÓ PROGRAMA SOLICITADO POR EL ÁREA, PRUEBAS EXITOSAS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
24/04/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Cesar Ortuño cruz	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE TABLAS RESUELTO REMOTAMENTE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
24/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Gregoria	PROBLEMA CON PROYECTOR EN SALA DE JUNTAS, SE REVISÓ CABLE HDMI Y QUEDÓ FUNCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lic. Lucy	PROBLEMA CON CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ EL ROUTER, QUEDÓ EN SERVICIO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
24/04/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Facela Quintal	RESETEO DE PC, MUY LENTA, RESPALDO DE TODOS SUS ARCHIVOS REALIZADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
24/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	GEOVANA	PROBLEMA CON OFFICE, NO ABRE WORD, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/04/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	jesus martinez	Reporte generado en SATIC por discrepancia en datos del pvs POOT UC EMMANUEL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/04/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Lic. angel	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON OFFICE, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/04/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lizbeth Cz 08	ASISTENCIA REMOTA, ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/04/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Rafael Alejandro Cervantes Vasquez	ASISTENCIA REMOTA POR PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/04/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	COORDINADOR	ASISTENCIA EN LÍNEA, PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, SE ORIENTO AL USUARIO PARA SOLUCIÓN	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Geovana	PROBLEMA CON PROYECTOR EN SALA DE JUNTAS, SE REVISÓ CABLE HDMI Y QUEDÓ FUNCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/04/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	ELSY VIRIGINIA CAMPOS FUAN	Se solicita la atención de la incidencia del pvs BALAM KU EDGAR RODRIGO en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Roberto Smith	SE ESCANEARON DOCUMENTOS URGENTES EN EL TALLER DE INFORMÁTICA	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Luis Rosado	PROBLEMA CON PROYECTOR EN SALA DE JUNTAS, SE REVISÓ CABLE HDMI Y QUEDÓ FUNCIONAL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
28/04/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	lic alba	Se solicita revisión de reporte en SATIC para el pvs SANSORES BAUTISTA CHRISTIAN GUADALUPE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
28/04/2026	COORDINACIÓN 10 TULUM	Informática cz 10 Tulum	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON ESCÁNER, SE REINSTALARON DRIVERS REMOTAMENTE	RAÚL ZAVALA CASTILLO
28/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	ALIS	PROBLEMA CON PC MUY LENTA, SE REALIZÓ FORMATEO Y RESPALDO DE ARCHIVOS	ALEJANDRO CANUL NAAL
28/04/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Rafaela ku	SOPORTE TÉCNICO REMOTO, SE ASISTIÓ VÍA TEAMVIEWER, PROBLEMA RESUELTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
28/04/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	dirección de informática	SE ESCANEARON DOCUMENTOS URGENTES EN EL TALLER DE INFORMÁTICA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
28/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Alis	RESETEO DE PC, MUY LENTA, RESPALDO DE TODOS SUS ARCHIVOS REALIZADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
28/04/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Lic. Magaña	FALLA EN DISCO DURO, SE REALIZÓ RESPALDO DE INFORMACIÓN Y SE SUSTITUYÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
28/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lic. Sandra	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
29/04/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Alma	SOPORTE TÉCNICO EN SASA, ASISTENCIA REMOTA BRINDADA, PROBLEMA RESUELTO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
29/04/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Edwin Fabian Mendez Quijano	PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN, SE LE DIO SOPORTE EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
29/04/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lizbeth Cz 08	SOPORTE VÍA TEAMVIEWER, FALLA EN SISTEMA OPERATIVO, SE REALIZARON REPARACIONES EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
29/04/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	Luis Rosado	SE LE INSTALÓ CABLE UTP POR CAMBIO DE LUGAR DE TRABAJO, USUARIO SATISFECHO	ALEJANDRO CANUL NAAL
29/04/2026	COORDINACIÓN 04 LC	GRINDA TUZ XAVIER AGUSTIN	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE TABLAS RESUELTO REMOTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
29/04/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Idali	SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
29/04/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Nazario Colli Ruiz	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
29/04/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Christian Guadalupe Sansores Bautista	RESETEO DE PC, MUY LENTA, RESPALDO DE TODOS SUS ARCHIVOS REALIZADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
30/04/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	lic tinoco	PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, NO SINCRONIZA, SE RECONFIGURÓ LA CUENTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
30/04/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Jonathan Peñalver Borges	PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, NO SINCRONIZA, SE RECONFIGURÓ LA CUENTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
30/04/2026	COORDINACIÓN 04 LC	GRINDA TUZ XAVIER AGUSTIN	ATENCIÓN VÍA REMOTA, SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
30/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Alis	PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN, SE LE DIO SOPORTE EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
30/04/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	KANTUN CARRANZA FIBY JESUS	ATENCIÓN VÍA REMOTA, SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
30/04/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Jesus martinez	Se solicita la atención de la incidencia del pvs NAHUAT CAAMAL ANA PATRICIA en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN

30/04/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Víctor Alonzo Santos Ortiz	CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
30/04/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Sala de Juntas	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN

FECHA	DIRECCIÓN, DEPARTAMENTO O COORDINACIÓN DE ZONA	USUARIO QUE SOLICITO	PROBLEMÁTICA Y RESOLUCIÓN	ATENDIO
01/05/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	VELAZQUEZ HERNANDEZ MARIA DEL CARMEN	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON PANTALLA NEGRA EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
01/05/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Melisa Jaqueline Hoil Peraza	REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
01/05/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	YASMIN	PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, NO IMPRIME, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
01/05/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Cesar Ortuño cruz	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON PANTALLA NEGRA EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES	ALEJANDRO CANUL NAAL
01/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Hector Santin	PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, NO SINCRONIZA, SE RECONFIGURÓ LA CUENTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
01/05/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	COORDINADOR	ATENCIÓN REMOTA, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS COMPLETADA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
01/05/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	lic. silvia	ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	ALEJANDRO CANUL NAAL
01/05/2026	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Lic.Roman	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Financiero Jefa Adriana	SE CAMBIO FUENTE DE PODER DE LA PC, EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	RAÚL ZAVALA CASTILLO
04/05/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Daniel	PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN, SE LE DIO SOPORTE EN LÍNEA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
04/05/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	silvia	ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Victor Alonzo Santos Ortiz	FALLA EN DISCO DURO, SE REALIZÓ RESPALDO DE INFORMACIÓN Y SE SUSTITUYÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/05/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	Coordinador de la cz 09	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/05/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Emmanuel de Jesus Magaña Cirerol	CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	RAÚL ZAVALA CASTILLO
04/05/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	ARZAPALO CEME MANUEL JESUS	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON PANTALLA NEGRA EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/05/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Ricardo Alejandro Alonzo Poot,	No se ha realizado el pago correspondiente al pvs HOIL PERAZA MELISA JAQUELINE, se solicita atención	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
05/05/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Elias Dzul	ASISTENCIA REMOTA POR PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
05/05/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Leonardo cámara	ATENCIÓN VIA REMOTA, PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE ELIMINÓ CACHE DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
05/05/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Luis Montes	RESETEO DE PC, MUY LENTA, RESPALDO DE TODOS SUS ARCHIVOS REALIZADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
05/05/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Marco	CONFIGURACIÓN DE VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
05/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	SANDRA	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA EN RED PARA EL ÁREA, SERVICIO COMPLETADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
05/05/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Alma	Se solicita la corrección de datos del pvs CADENA GARCÍA YANELI NATALI en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
05/05/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	LIC. MAGAÑA	RESETEO DE PC, MUY LENTA, RESPALDO DE TODOS SUS ARCHIVOS REALIZADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
05/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	SANDRA	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/05/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Julio Eduardo Arizmendi Novelo	SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Sandra	SE INSTALÓ PROGRAMA SOLICITADO POR EL ÁREA, PRUEBAS EXITOSAS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
06/05/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Martha Sanchez Sanchez	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/05/2026	DIRECCIÓN GENERAL	patronato	REVISIÓN DE EQUIPO PORTÁTIL, SE DETECTÓ FALLA EN RAM, SE LIMPIÓ Y FUNCIONA	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/05/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lic. delmer	ASISTENCIA REMOTA, ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/05/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Libia Wan	SE INSTALÓ PROGRAMA SOLICITADO POR EL ÁREA, PRUEBAS EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lic. Lucy	PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE SOLUCIONÓ ELIMINANDO EL CACHE DEL NAVEGADOR	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
06/05/2026	DIRECCIÓN GENERAL	entrega de material par aimpresion	SE LE INSTALÓ CABLE UTP POR CAMBIO DE LUGAR DE TRABAJO, USUARIO SATISFECHO	ALEJANDRO CANUL NAAL
07/05/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lizbeth Cz 08	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER VIA ACCESO REMOTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
07/05/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Edwin Fabian Mendez Quijano	PROBLEMA CON ESCÁNER, NO RECONOCE EL EQUIPO, SE REINSTALARON DRIVERS	ALEJANDRO CANUL NAAL
07/05/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	Secretario Particular	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
07/05/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Daniel	PROBLEMA CON ZOOM, NO CONECTA EL AUDIO, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
07/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	HECTOR RUEDA	SE CAMBIO FUENTE DE PODER DE LA PC, EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
07/05/2026	COORDINACIÓN 04 LC	Jhony David Madera	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON PANTALLA NEGRA EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES	RAÚL ZAVALA CASTILLO
07/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	GEOVANA	RELLENO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
07/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	lic ana	CONFIGURACIÓN DE VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
08/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Lic. David	SOPORTE TÉCNICO EN SASA, ASISTENCIA REMOTA BRINDADA, PROBLEMA RESUELTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
08/05/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	ISMAEL RODRÍGUEZ LIRA	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
08/05/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Melisa Jaqueline Hoil Peraza	Se solicito la baja del pvs TAMAY CANCHE RAUL en la plataforma SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
08/05/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	domingo	Se solicita revisión de reporte en SATIC para el pvs UC KU JOSE ANTONIO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
08/05/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Manuel Magaña	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
08/05/2026	DIRECCIÓN GENERAL	LIC CHUMASERO C.Z 01	PROBLEMA CON TECLADO Y MOUSE, SE REVISARON Y CAMBIARON BATERÍAS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
08/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Sandra	PROBLEMA CON MEMORIA RAM, NO ENCIENDE, SE LIMPIÓ Y VOLVIÓ A ENCENDER	ALEJANDRO CANUL NAAL
08/05/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	ANDRES AVELINO VELAZQUEZ TAMAY	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE TABLAS RESUELTO REMOTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
11/05/2026	COORDINACIÓN 10 TULUM	Informática cz 10 Tulum	ATENCIÓN VIA REMOTA, PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN RESUELTA EN LÍNEA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
11/05/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS	Jorge Andrade	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	ALEJANDRO CANUL NAAL
11/05/2026	DIRECCIÓN GENERAL	sala de juntas	SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
11/05/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	COORDINADOR	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON ESCÁNER, SE REINSTALARON DRIVERS REMOTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
11/05/2026	COORDINACIÓN 06 COZUMEL	patricia del socorro parra Alcocer	ATENCIÓN REMOTA, SE CONFIGURÓ VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	ALEJANDRO CANUL NAAL
11/05/2026	COORDINACIÓN02 FCP	Administrador	ASISTENCIA REMOTA POR PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
11/05/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Lic. Magaña	INSTALACIÓN DE EQUIPO PARA VIDEOCONFERENCIA ZOOM, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
12/05/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Dulce	Se solicita la corrección de datos del pvs PÉREZ BALAM KARLA SOFIA en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
12/05/2026	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Viviana	SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
12/05/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	Coordinador	ASISTENCIA REMOTA POR PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN

12/05/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Rafaela ku	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE TABLAS RESUELTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
12/05/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Libia Wan	REMOTAMENTE PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, NO IMPRIME, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
12/05/2026	DEPTO. DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO	Marco Paredes	PROBLEMA CON MEMORIA RAM, NO ENCIENDE, SE LIMPIÓ Y VOLVIÓ A ENCENDER	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
12/05/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonso Pot	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE ELIMINÓ CACHE DEL NAVEGADOR	RAÚL ZAVALA CASTILLO
12/05/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	Cz 09	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON OFFICE, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Lic. David	SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/05/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	lic almaa	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/05/2026	COORDINACIÓN 06 COZUMEL	Maribel Martínez Carreño	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER VÍA ACCESO REMOTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/05/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	Lic. Haide	SE ESCANEARON DOCUMENTOS URGENTES EN EL TALLER DE INFORMÁTICA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/05/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	lic alba	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs COCOM DZIB ERNESTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/05/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Dulce Ojeda	Se solicita actualización de datos del pvs CAAMAL COCOM YESENIA en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/05/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Lic. Alma	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/05/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	Luis Rosado	INSTALACIÓN DE EQUIPO PARA VIDEOCONFERENCIA ZOOM, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Alise	PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE SOLUCIONO ELIMINANDO EL CACHE DEL NAVEGADOR	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
14/05/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonso Pot	SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA, PROBLEMA CON ZOOM, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
14/05/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Santos	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
14/05/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonso Pot	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/05/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Jesús Martínez	PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN, SE LE DIO SOPORTE EN LÍNEA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
14/05/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Yaneli Natali Cadena Garcia	ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/05/2026	COORDINACIÓN 06 COZUMEL	Maribel Martínez Carreño	SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA, PROBLEMA CON ZOOM, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
14/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Luis Rosado	PROBLEMA CON PROYECTOR EN SALA DE JUNTAS, SE REVISÓ CABLE HDMI Y QUEDÓ FUNCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
15/05/2026	COORDINACIÓN 06 COZUMEL	COORDINADOR	ASISTENCIA REMOTA POR PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
15/05/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lizbeth Cz 08	ASISTENCIA REMOTA POR PROBLEMA CON IMPRESORA, SE CONFIGURÓ EN LÍNEA, RESUELTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
15/05/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	SALGADO MATU MARIANA ELIZABETH	SOPORTE TÉCNICO REMOTO, SE ASISTIÓ VÍA TEAMVIEWER, PROBLEMA RESUELTO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
15/05/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Idaly Dominguez	SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
15/05/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	cintya	CONFIGURACIÓN DE VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	ALEJANDRO CANUL NAAL
15/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	GEOVANA	PROBLEMA CON MEMORIA RAM, NO ENCIENDE, SE LIMPIÓ Y VOLVIÓ A ENCENDER	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
15/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Perla Janeth	RESETEO DE PC, MUY LENTA, RESPALDO DE TODOS SUS ARCHIVOS REALIZADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
15/05/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Rafael Alejandro Cervantes Vasquez	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	ALEJANDRO CANUL NAAL
18/05/2026	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	Rafael	PROBLEMA CON TECLADO Y MOUSE, SE REVISARON Y CAMBIARON BATERÍAS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
18/05/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	dulce	PROBLEMA CON MEMORIA RAM, NO ENCIENDE, SE LIMPIÓ Y VOLVIÓ A ENCENDER	ALEJANDRO CANUL NAAL
18/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	smith	FALLA EN DISCO DURO, SE REALIZÓ RESPALDO DE INFORMACIÓN Y SE SUSTITUYÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
18/05/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Felipe Canul	SOPORTE TÉCNICO REMOTO, SE ASISTIÓ VÍA TEAMVIEWER, PROBLEMA RESUELTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
18/05/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	coordinador	ATENCIÓN REMOTA, SE CONFIGURÓ VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	ALEJANDRO CANUL NAAL
18/05/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Martha	Se solicito la baja del pvs PECH CAAMAL LUZ MARINA en la plataforma SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
18/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Sandra	PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE SOLUCIONÓ ELIMINANDO EL CACHE DEL NAVEGADOR	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
18/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lic. Sandra	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/05/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Coordinador	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/05/2026	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	rafael	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO EN SITIO WEB INSTITUCIONAL	RAÚL ZAVALA CASTILLO
19/05/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lic. delmer	ATENCIÓN VÍA REMOTA, SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/05/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Lic. Magaña	PROBLEMA CON MEMORIA RAM, NO ENCIENDE, SE LIMPIÓ Y VOLVIÓ A ENCENDER	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
19/05/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Dulce Ojeda	Se solicita la atención de la incidencia del pvs DZIB MAY PATRICIA en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
19/05/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Marcos Arturo Poot Alonzo	Se solicita corrección en el monto de pago del pvs CAUICH TZUC JORGE LUIS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
19/05/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS	Jorge Andrade	QUEMADO DE DISCOS PARA ENTREGA OFICIAL, SE LE DIO ASISTENCIA	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/05/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Martha	Se solicita revisión de reporte en SATIC para el pvs DZUL CAUICH ROBERTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/05/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Lic. NAZARIO	ATENCIÓN REMOTA, SE RECONFIGURÓ CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/05/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Jose Ramirez	ATENCIÓN REMOTA, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS COMPLETADA	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/05/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	yazmin	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/05/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Leonardo cámara	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE ELIMINÓ CACHE DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/05/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	Coordinador	SOPORTE REMOTO, PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, SE RECONFIGURÓ CUENTA EN LÍNEA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/05/2026	DIRECCIÓN GENERAL	direccion genenal	PROBLEMA CON PC MUY LENTA, SE REALIZÓ FORMATEO Y RESPALDO DE ARCHIVOS	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/05/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Selene Noemy Vila Cano	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/05/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	COORDINADOR	ASISTENCIA REMOTA POR PROBLEMA CON CORREO ELECTRONICO, RECONFIGURACIÓN EXITOSA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/05/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Edwin Fabian Mendez Quijano	ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/05/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	ANDRES AVELINO VELAZQUEZ TAMAY	SOPORTE REMOTO, PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, SE RECONFIGURÓ CUENTA EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/05/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Idali	ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Paloma Piste	PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER DE GRÁFICOS, SOLUCIONADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/05/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	domingo	Se solicito la baja del pvs POOL KAUIL BRENDA en la plataforma SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/05/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	direccion de informática	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/05/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	Ariana	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN

21/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Adriana Pool	PROBLEMA CON ZOOM, NO CONECTA EL AUDIO, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
22/05/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Martha Yah Mis	SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
22/05/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	Jesus Arturo Ruiz Avila	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	ALEJANDRO CANUL NAAL
22/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Ileana Georgina Zarate Tun	SE INSTALÓ IMPRESORA EN NUEVA UBICACIÓN, PRUEBAS DE IMPRESIÓN EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
22/05/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Ricardo Alejandro Alonzo Poot,	ATENCIÓN REMOTA, SE CONFIGURÓ VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	ALEJANDRO CANUL NAAL
22/05/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Juan Educativos	INSTALACIÓN DE EQUIPO PARA VIDEOCONFERENCIA ZOOM, SERVICIO COMPLETADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
22/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Adriana Pool	PROBLEMA CON ZOOM, NO CONECTA EL AUDIO, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
22/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	lic hector	PROBLEMA CON ESCÁNER, NO RECONOCE EL EQUIPO, SE REINSTALARON DRIVERS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
22/05/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Libia Wan	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
25/05/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Natalie	Se solicita la alta del pvs TAMAY CANCHE RAUL en el sistema SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
25/05/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Elias Dzul	ATENCIÓN VIA REMOTA, PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN RESUELTA EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
25/05/2026	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	RAFAEL	REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
25/05/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Lic. angel	SOPORTE REMOTO, PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, SE RECONFIGURÓ CUENTA EN LÍNEA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
25/05/2026	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	rafael	PROBLEMA CON CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ EL ROUTER, QUEDÓ EN SERVICIO	ALEJANDRO CANUL NAAL
25/05/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	COORDINADOR	ATENCIÓN REMOTA, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS COMPLETADA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
25/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	lic eduardo	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEY Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
25/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Ricardo de Jesús Pat Varguez	SE ESCANEARON DOCUMENTOS URGENTES EN EL TALLER DE INFORMÁTICA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Sandra	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/05/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lic norma	SOPORTE TÉCNICO REMOTO, SE ASISTIÓ VÍA TEAMVIEWER, PROBLEMA RESUELTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
26/05/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	Coordinador	SOPORTE EN LINEA, PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE TABLAS RESUELTO REMOTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
26/05/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	Yazmin	SOPORTE TÉCNICO EN SASA, ASISTENCIA REMOTA BRINDADA, PROBLEMA RESUELTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
26/05/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lizbeth Cz 08	SOPORTE VIA TEAMVIEWER, FALLA EN SISTEMA OPERATIVO, SE REALIZARON REPARACIONES EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
26/05/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	COORDINADOR	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VIA INDICACIONES	ALEJANDRO CANUL NAAL
26/05/2026	DIRECCIÓN GENERAL	dirrectora	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/05/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	Coordinador	SOPORTE REMOTO, PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEY Y LIMPIEZA EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/05/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Norma de la Cruz Canceres Canche	ASISTENCIA REMOTA POR PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, SE ORIENTÓ AL USUARIO PARA SOLUCIÓN	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/05/2026	DIRECCIÓN GENERAL	entrega de material par aimpresion	PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE SOLUCIONÓ ELIMINANDO EL CACHE DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/05/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	domingo	Se solicito el reseteo de contraseña del correo institucional	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/05/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Norma de la Cruz Canceres Canche	ASISTENCIA REMOTA POR PROBLEMA CON CORREO ELECTRONICO, RECONFIGURACIÓN EXITOSA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/05/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	LIC. MAGAÑA	PROBLEMA CON ZOOM, NO CONECTA EL AUDIO, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
27/05/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	COORDINADORA	ASISTENCIA REMOTA POR PROBLEMA CON CORREO ELECTRONICO, RECONFIGURACIÓN EXITOSA	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/05/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Lic.Magaña	SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
28/05/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	ADRIANA	ASISTENCIA REMOTA, ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	ALEJANDRO CANUL NAAL
28/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Perla Janeth	RELLENO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON, SERVICIO COMPLETADO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
28/05/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	lic tinoco	PROBLEMA CON CONEXIÓN A PAGINA GUBERNAMENTAL, SE ELIMINÓ CACHE Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
28/05/2026	COORDINACIÓN 10 TULUM	Anabel Sanchez Balcazar	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON PANTALLA NEGRA EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
28/05/2026	COORDINACIÓN 04 LC	Jhony David Madera	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VIA INDICACIONES	ALEJANDRO CANUL NAAL
28/05/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	silvia	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
28/05/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	Coordinador	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON PANTALLA NEGRA EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES	ALEJANDRO CANUL NAAL
28/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	SANDRA	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEY Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
29/05/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	COORDINADOR	ASISTENCIA REMOTA, ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	ALEJANDRO CANUL NAAL
29/05/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Magaña Sicerol	PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE SOLUCIONÓ ELIMINANDO EL CACHE DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
29/05/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	Coordinador de la cz 09	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON PANTALLA NEGRA EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES	ALEJANDRO CANUL NAAL
29/05/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Emmanuel Magaña	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
29/05/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Hector Rosendo Pulido	INSTALACIÓN DE WINDOWS EN EQUIPO NUEVO DEL ÁREA	ALEJANDRO CANUL NAAL
29/05/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Dulce	PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE COLUMNAS Y TABLAS, SE DIO SOPORTE Y SE RESOLVIÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
29/05/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Alis	SOPORTE TÉCNICO EN SASA, ASISTENCIA REMOTA BRINDADA, PROBLEMA RESUELTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
29/05/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	coordinador	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER VIA ACCESO REMOTO	ALEJANDRO CANUL NAAL

FECHA	DIRECCIÓN, DEPARTAMENTO O COORDINACIÓN DE ZONA	USUARIO QUE SOLICITO	PROBLEMÁTICA Y RESOLUCIÓN	ATENDIO
6/1/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Marco	CONFIGURACIÓN DE VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/1/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Melisa Jaqueline Hoil Peraza	Se solicito la baja del pvs TAMAY CANCHE RAUL en la plataforma SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/1/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Yaneli Natali Cadena Garcia	REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/2/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Manuel Magaña	PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE SOLUCIONÓ ELIMINANDO EL CACHÉ DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/2/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Mariana	ASISTENCIA REMOTA POR PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/2/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Dulce	Se solicita la corrección de datos del pvs PÉREZ BALAM KARLA SOFIA en la plataforma	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/3/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Lic. NAZARIO	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN RESUELTA EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/3/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Rafael Alejandro Cervantes Vasquez	SOPORTE VÍA TEAMVIEWER, FALLA EN SISTEMA OPERATIVO, SE REALIZARON REPARACIONES EN LÍNEA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/3/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	ARZAPALO CEME MANUEL JESUS	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE ELIMINÓ CACHÉ DEL NAVEGADOR	RAÚL ZAVALA CASTILLO
6/3/2026	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	rafael	PROBLEMA CON CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ EL ROUTER, QUEDÓ EN SERVICIO	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/4/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	ADRIANA	ASISTENCIA REMOTA, ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/4/2026	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Lic. Roman	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	RAÚL ZAVALA CASTILLO
6/4/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	coordinador	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER VÍA ACCESO REMOTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/4/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Auditores	SE INSTALÓ PROGRAMA SOLICITADO POR EL ÁREA, PRUEBAS EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/5/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Daniel	PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN, SE LE DIO SOPORTE EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/5/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Maria Luisa Perera May	Se solicita la alta del pvs DZIB MAY PATRICIA en el sistema SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/5/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Perla Janeth	RESETEO DE PC, MUY LENTA, RESPALDO DE TODOS SUS ARCHIVOS REALIZADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/8/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	GRACIELA	Se solicita corrección en el monto de pago del pvs POOT UC EMMANUEL	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/8/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	lic alba	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs SANSORES BAUTISTA CHRISTIAN	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/8/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Victor Alonzo Santos Ortiz	CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/9/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Martha Acreditación	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs POOL KAUIL BRENDA	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/9/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Rafaela ku	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE TABLAS RESUELTO REMOTAMENTE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/9/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	Coordinador de la cz 09	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/9/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Martha Acreditación	PROBLEMA CON TECLADO Y MOUSE, SE REVISARON Y CAMBIARON BATERÍAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/10/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	domingo	Se solicito la baja del pvs POOL KAUIL BRENDA en la plataforma SASA	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/10/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Ricardo Alejandro Alonzo Poot,	No se ha realizado el pago correspondiente al pvs HOIL PERAZA MELISA JAQUELINE, se solicita atención	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/10/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Facela Quintal	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA EN RED PARA EL ÁREA, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/11/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	santos	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/11/2026	DEPTO. DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO	lic roman	QUEMADO DE DISCOS PARA ENTREGA OFICIAL, SE LE DIO ASISTENCIA	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/11/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Martha	CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/12/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	SANDRA	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA EN RED PARA EL ÁREA, SERVICIO COMPLETADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/12/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Lic. RICARDO	SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	RAÚL ZAVALA CASTILLO
6/12/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	Coordinador	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE TABLAS RESUELTO REMOTAMENTE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/15/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	lic hector	PROBLEMA CON ESCÁNER, NO RECONOCE EL EQUIPO, SE REINSTALARON DRIVERS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/15/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	COORDINADOR	ASISTENCIA REMOTA, ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/15/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Lic. angel	SOPORTE REMOTO, PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, SE RECONFIGURÓ CUENTA EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/16/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Paloma Piste	PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER DE GRÁFICOS, SOLUCIONADO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
6/16/2026	DIRECCIÓN GENERAL	sala de juntas	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA EN RED PARA EL ÁREA, SERVICIO COMPLETADO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
6/16/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS	Jorge Andrade	QUEMADO DE DISCOS PARA ENTREGA OFICIAL, SE LE DIO ASISTENCIA	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/16/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	ELSY VIRGINIA CAMPOS EUAN	Se solicita la alta del pvs TUYUB CAUICH ROSA ISELA en el sistema SASA	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/17/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	GEOVANA	PROBLEMA CON OFFICE, NO ABRE WORD, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/17/2026	COORDINACIÓN 04 LC	TUZ UICAB MARCO IVAN	ASISTENCIA REMOTA, REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/17/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	MANUEL	SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/18/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	silvia	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
6/18/2026	DIRECCIÓN GENERAL	patronato	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/18/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	SANDRA	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/18/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	YASMIN	PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, NO IMPRIME, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/19/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonzo	Se reporta inconsistencia en pago del pvs KUYOC MAY FRANCISCO, se solicita revisión	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/19/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Emmanuel Magaña	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/19/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Cesar Ortuño cruz	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE TABLAS RESUELTO REMOTAMENTE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/22/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Lic. pulido	CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/22/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	dulce	PROBLEMA CON TECLADO Y MOUSE, SE REVISARON Y CAMBIARON BATERÍAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/22/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	lic alba	Se solicita revisión de reporte en SATIC para el pvs SANSORES BAUTISTA CHRISTIAN GUADALUPE	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/22/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Lic. David	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/23/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Victor Alonzo Santos Ortiz	SE INSTALÓ IMPRESORA EN NUEVA UBICACIÓN, PRUEBAS DE IMPRESIÓN EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/23/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Santos	PROBLEMA CON TECLADO Y MOUSE, SE REVISARON Y CAMBIARON BATERÍAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/23/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	Coordinador	SOPORTE REMOTO, PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, SE RECONFIGURÓ CUENTA EN LÍNEA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/23/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonzo Pot	Se reporta inconsistencia en pago del pvs CANCHE TZEAC ARTURO, se solicita revisión	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/24/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Victor Alonzo Santos Ortiz	FALLA EN DISCO DURO, SE REALIZÓ RESPALDO DE INFORMACIÓN Y SE SUSTITUYÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/24/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lic. delmer	ATENCIÓN VÍA REMOTA, SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN

6/24/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Jesús Martínez	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs SANSORES BAUTISTA CHRIS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/25/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Lic. angel	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON OFFICE, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
6/25/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	Cx 09	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON OFFICE, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/25/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	VELAZQUEZ HERNANDEZ MARIA	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON PANTALLA NEGRA EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/25/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Lic. David	SOPORTE TÉCNICO EN SASA, ASISTENCIA REMOTA BRINDADA, PROBLEMA RESUELTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/26/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	ariadna	Se solicito el reseteo de contraseña del correo institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/26/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	COORDINADOR	ASISTENCIA REMOTA POR PROBLEMA CON CORREO ELECTRÓNICO, RECONFIGURACIÓN EXITOSA	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/26/2026	COORDINACIÓN 04 LC	Jhony David Madera	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/29/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lic norma	SOPORTE TÉCNICO REMOTO, SE ASISTIÓ VÍA TEAMVIEWER, PROBLEMA RESUELTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/29/2026	COORDINACIÓN 04 LC	TUZ UICAB MARCO IVAN	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON PANTALLA NEGRA EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/29/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Roberto Smith	SE ESCANEARON DOCUMENTOS URGENTES EN EL TALLER DE INFORMÁTICA	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/29/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	Ariana	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/30/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Víctor Alonzo Santos Ortiz	RESETEO DE PC, MUY LENTA, RESPALDO DE TODOS SUS ARCHIVOS REALIZADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
6/30/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonso Pot	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE ELIMINÓ CACHE DEL NAVEGADOR	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
6/30/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	COORDINADORA	ASISTENCIA REMOTA POR PROBLEMA CON CORREO ELECTRÓNICO, RECONFIGURACIÓN EXITOSA	ALEJANDRO CANUL NAAL