



Medio de verificación de bitácora de actividades de soporte técnico

Clave y nombre de la Dependencia:	1307 Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos.
Programa Presupuestario:	M001 – Gestión de apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01.A04 - Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables.
Indicador:	C01A04.- Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas
Método de Cálculo:	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas
Trimestre reportado:	3er trimestre de 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/ieeja/verificacion-de-medios-del-sippres/
Unidad Responsable del Indicador:	Dirección de Informática

Datos de las variables reportadas:

Variable del Indicador		Calendario de Metas Programado			
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Meta del Trimestre
Otro	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas			412	412

Datos de las Variables (Ejecutado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Ejecutado				
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Nivel de Cumplimiento	semáforo
Otro	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas			412	99.758	Verde

Descripción de los resultados:

En este periodo, se realizaron actividades dirigidas a la Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables, con el fin de favorecer una adecuada operación de los procesos a través de los sistemas institucionales, mantener en óptimo funcionamiento los recursos computacionales y permitir eficientar la entrega de los servicios de la institución. Como resultado de estas acciones el número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas fue de **412** de un total de **412** programadas, este logro nos posicionó en un nivel de ejecución del **100%**, alcanzándose una semaforización en rango **verde**.

Entre las actividades que se desarrollan en este rubro se encuentran la atención oportuna y con calidad de las solicitudes de soporte técnico y tecnologías, mantenimiento



correctivo y preventivo de recursos computacionales y redes de datos, infraestructura de red e internet, soporte a sistemas informáticos, actualización de software y capacitación técnica.

Elaboró

**Mtro. José Alvaro Gabriel
Muñoz Sabido**
Director de Informática

Revisó

Lic. Román A. Valle Cán
Director de Planeación y
Seguimiento Operativo

Autorizó

**Mtro. Héctor Rosendo Pulido
González**
Director General

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos

Bitácora de Soporte Técnico



Período: 3er Trimestre 2026

FECHA	DIRECCIÓN, DEPARTAMENTO O COORDINACIÓN DE ZONA	USUARIO QUE SOLICITO	PROBLEMÁTICA Y RESOLUCIÓN	ATENDIO
01/07/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Jesus martinez	Se solicita la atención de la incidencia del pvs TZUC DZUL VALENTINA en relación a su gratificación mensual	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
01/07/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Libia Wan	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	ALEJANDRO CANUL NAAL
01/07/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	GRACIELA	ATENCIÓN REMOTA, SE CONFIGURÓ VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
01/07/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ana	PROBLEMA CON PC MUY LENTA, SE REALIZÓ FORMATEO Y RESPALDO DE ARCHIVOS	ALEJANDRO CANUL NAAL
01/07/2026	COORDINACIÓN 04 LC	TUZ UICAB MARCO IVAN	SOPORTE VÍA TEAMVIEWER, FALLA EN SISTEMA OPERATIVO, SE REALIZARON REPARACIONES EN LÍNEA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
01/07/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	domingo	Se solicita la baja del pvs DZIB MAY PATRICIA en la plataforma SASA	ALEJANDRO CANUL NAAL
01/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	lic ana	FALLA EN DISCO DURO, SE REALIZÓ RESPALDO DE INFORMACIÓN Y SE SUSTITUYÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
01/07/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Ricardo Alejandro Alonzo Poot,	SE ESCANEARON DOCUMENTOS URGENTES EN EL TALLER DE INFORMÁTICA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
01/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lic. Sandra	PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE SOLUCIONÓ ELIMINANDO EL CACHE DEL NAVEGADOR	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
01/07/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	villa	Reporte generado en SATIC por discrepancia en datos del pvs COCOM DZIB ERNESTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
01/07/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Cesar Ortuño cruz	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON ESCÁNER, SE REINSTALARON DRIVERS REMOTAMENTE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
01/07/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Jesús Martínez	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs SANORES BAUTISTA CHRISTIAN GUADALUPE	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/07/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Lic. Magaña	Se solicito el reseteo de contraseña del correo institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
02/07/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Dulce Ojeda	SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	lic ana	INSTALACIÓN DE EQUIPO PARA VIDEOCONFERENCIA ZOOM, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
03/07/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Lic. NAZARIO	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	RECURSOS HUMANOS	INSTALACIÓN DE WINDOWS EN EQUIPO NUEVO DEL ÁREA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
06/07/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Ricardo Poot	PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN, SE LE DIO SOPORTE EN LÍNEA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
06/07/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Cesar Ortuño cruz	ATENCIÓN VÍA REMOTA, SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
07/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	lic eduardo	PROBLEMA CON OFFICE, NO ABRE WORD, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
07/07/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Lic. pulido	ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	RAÚL ZAVALA CASTILLO
07/07/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Libia Wan	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	ALEJANDRO CANUL NAAL
07/07/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Facela Quintal	QUEMADO DE DISCOS PARA ENTREGA OFICIAL, SE LE DIO ASISTENCIA	ALEJANDRO CANUL NAAL
08/07/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Melisa Jaqueline Hoil Peraza	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
08/07/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Jesús Martínez	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs HOIL PERAZA MELISA JAQUELINE	ALEJANDRO CANUL NAAL
08/07/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Facela Quintal	SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA, PROBLEMA CON ZOOM, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
08/07/2026	DIRECCIÓN GENERAL	sala de juntas	SE ESCANEARON DOCUMENTOS URGENTES EN EL TALLER DE INFORMÁTICA	ALEJANDRO CANUL NAAL
08/07/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	silvia	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
09/07/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Facela Quintal	INSTALACIÓN DE WINDOWS EN EQUIPO NUEVO DEL ÁREA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
09/07/2026	DEPTO. DE EVALUACIÓN	lic jorge	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
09/07/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	dirección de informática	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO EN SITIO WEB INSTITUCIONAL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/07/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Edwin Fabian Mendez Quijano	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	RAÚL ZAVALA CASTILLO
10/07/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	lic alba	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
10/07/2026	DIRECCIÓN GENERAL	lic.	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/07/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	silvia	PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE SOLUCIONÓ ELIMINANDO EL CACHE DEL NAVEGADOR	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/07/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Martha Acreditación	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE ELIMINÓ CACHE DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	lic hector	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/07/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Armando Chavez Ayala	ASISTENCIA REMOTA POR PROBLEMA CON IMPRESORA, SE CONFIGURÓ EN LÍNEA, RESUELTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/07/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Coordinador	ASISTENCIA REMOTA, REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/07/2026	COORDINACIÓN 04 LC	Jhony David Madera	ATENCIÓN REMOTA, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS COMPLETADA	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/07/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Felipe Canul	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/07/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonso Pot	PROBLEMA CON ZOOM, NO CONECTA EL AUDIO, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
14/07/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	silvia	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/07/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	ISMAEL RODRÍGUEZ LIRA	ATENCIÓN VÍA REMOTA, SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
14/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	RECURSOS HUMANOS	ATENCIÓN REMOTA, SE CONFIGURÓ VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/07/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	GRACIELA	Se solicita corrección en el monto de pago del pvs POOL KAUIL BRENDA	ALEJANDRO CANUL NAAL
15/07/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	Ariana	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
15/07/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lic norma	SOPORTE REMOTO, PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA EN LÍNEA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
16/07/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Selene Noemy Vila Cano	SE LE INSTALÓ CABLE UTP POR CAMBIO DE LUGAR DE TRABAJO, USUARIO SATISFECHO	ALEJANDRO CANUL NAAL

16/07/2026	DIRECCIÓN GENERAL	patronato	SE ESCANEARON DOCUMENTOS URGENTES EN EL TALLER DE INFORMÁTICA	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/07/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS	Jorge Andrade	CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/07/2026	COORDINACIÓN 06 COZUMEL	patricia del socorro parra Alcocer	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN RESUELTA EN LÍNEA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
16/07/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Rafael Alejandro Cervantes Vasquez	SOPORTE REMOTO, PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, SE RECONFIGURÓ CUENTA EN LÍNEA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
16/07/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Lic. Magaña	CONFIGURACIÓN DE VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	ALEJANDRO CANUL NAAL
16/07/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Dulce	Se solicita la corrección de datos del pvs CAUICH TZUC JORGE LUIS en la plataforma	RAÚL ZAVALA CASTILLO
16/07/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Martha	Se solicito la baja del pvs NAHUAT CAAMAL ANA PATRICIA en la plataforma SASA	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/07/2026	COORDINACIÓN 10 TULUM	Informática cz 10 Tulum	ASISTENCIA EN LÍNEA, PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, SE ORIENTÓ AL USUARIO PARA SOLUCIÓN	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Lic. David	PROBLEMA CON CONEXIÓN A PÁGINA GUBERNAMENTAL, SE ELIMINÓ CACHE Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
17/07/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Dulce Ojeda	PROBLEMA CON MEMORIA RAM, NO ENCIENDE, SE LIMPIÓ Y VOLVIÓ A ENCENDER	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
17/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Ileana Georgina Zarate Tun	SE LE INSTALÓ CABLE UTP POR CAMBIO DE LUGAR DE TRABAJO, USUARIO SATISFECHO	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	smith	PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, NO SINCRONIZA, SE RECONFIGURÓ LA CUENTA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
17/07/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Ricardo Alejandro Alonzo Poot,	No se ha realizado el pago correspondiente al pvs NAHUAT CAAMAL ANA PATRICIA, se solicita atención	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/07/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	lic alba	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs CADENA GARCIA YANELI NATALI	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	hector	PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, NO SINCRONIZA, SE RECONFIGURÓ LA CUENTA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	lic ana	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE TABLAS RESUELTO REMOTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Ileana Georgina Zarate Tun	INSTALACIÓN DE WINDOWS EN EQUIPO NUEVO DEL ÁREA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/07/2026	DIRECCIÓN GENERAL	lic.	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/07/2026	DIRECCIÓN GENERAL	LIC CHUMASERO C.Z 01	PROBLEMA CON OFFICE, NO ABRE WORD, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/07/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Juan Educativos	PROBLEMA CON MEMORIA RAM, NO ENCIENDE, SE LIMPIÓ Y VOLVIÓ A ENCENDER	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Sandra	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
22/07/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Lic. NAZARIO	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
22/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	lic eduardo	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	ALEJANDRO CANUL NAAL
22/07/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Ricardo Poot	INSTALACIÓN DE EQUIPO PARA VIDEOCONFERENCIA ZOOM, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
22/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	SANDRA	PROBLEMA CON CONEXIÓN A PÁGINA GUBERNAMENTAL, SE ELIMINÓ CACHE Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
23/07/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Lic.Magaña	PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE SOLUCIONÓ ELIMINANDO EL CACHE DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/07/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Dulce Ojeda	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO EN SITIO WEB INSTITUCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Gregoria	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
23/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	PERLA	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER VÍA ACCESO REMOTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
24/07/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	ANDRES AVELINO VELAZQUEZ TAMAY	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE ELIMINÓ CACHE DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/07/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	Jesus Arturo Ruiz Avila	PROBLEMA CON CONEXIÓN A PÁGINA GUBERNAMENTAL, SE ELIMINÓ CACHE Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
24/07/2026	COORDINACIÓN 04 LC	GRINDA TUZ XAVIER AGUSTIN	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	RAÚL ZAVALA CASTILLO
24/07/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	lic alba	Se solicita revisión de reporte en SATIC para el pvs UC KU JOSE ANTONIO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
24/07/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	COORDINADOR	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN RESUELTA EN LÍNEA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
27/07/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Darli Chan Apoyo CZ 01	SOPORTE TÉCNICO REMOTO, PROBLEMA CON CONEXIÓN A PÁGINA GUBERNAMENTAL, CACHE ELIMINADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	PALOMA	PROBLEMA CON MEMORIA RAM, NO ENCIENDE, SE LIMPIÓ Y VOLVIÓ A ENCENDER	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	GEOVANA	SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA, PROBLEMA CON ZOOM, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Audidores	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER VÍA ACCESO REMOTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
28/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Víctor Alonzo Santos Ortiz	Se solicito el reseteo de contraseña del correo institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
28/07/2026	COORDINACIÓN02 FCP	Administrador	ASISTENCIA REMOTA POR PROBLEMA CON IMPRESORA, SE CONFIGURÓ EN LÍNEA, RESUELTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
28/07/2026	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	RAFAEL	REVISIÓN DE EQUIPO PORTÁTIL, SE DETECTÓ FALLA EN RAM, SE LIMPIÓ Y FUNCIONA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
28/07/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Jesús Martínez	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs TZUC DZUL VALENTINA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
28/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	SANDRA	QUEMADO DE DISCOS PARA ENTREGA OFICIAL, SE LE DIO ASISTENCIA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
29/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	SANDRA	SE INSTALÓ IMPRESORA EN NUEVA UBICACIÓN, PRUEBAS DE IMPRESIÓN EXITOSAS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
29/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	smith	SE INSTALÓ IMPRESORA EN NUEVA UBICACIÓN, PRUEBAS DE IMPRESIÓN EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
29/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Luis Rosado	PROBLEMA CON PROYECTOR EN SALA DE JUNTAS, SE REVISÓ CABLE HDMI Y QUEDÓ FUNCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
29/07/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Alma	PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, NO SINCRONIZA, SE RECONFIGURÓ LA CUENTA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
29/07/2026	COORDINACIÓN 10 TULUM	Informática cz 10 Tulum	SOPORTE REMOTO, PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA EN LÍNEA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
29/07/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS	Jorge Andrade	SE CAMBIO FUENTE DE PODER DE LA PC, EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
29/07/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	silvia	SE INSTALÓ IMPRESORA EN NUEVA UBICACIÓN, PRUEBAS DE IMPRESIÓN EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
30/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	GEOVANA	PROBLEMA CON CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ EL ROUTER, QUEDÓ EN SERVICIO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
30/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	PERLA	PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, NO IMPRIME, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL

30/07/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Cesar Ortuño cruz	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	ALEJANDRO CANUL NAAL
30/07/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonso Pot	CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	ALEJANDRO CANUL NAAL
30/07/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	Lic. Manuel	SE LE INSTALÓ CABLE UTP POR CAMBIO DE LUGAR DE TRABAJO, USUARIO SATISFECHO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
30/07/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Emmanuel de Jesus Magaña Cirerol	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	RAÚL ZAVALA CASTILLO
30/07/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Dulce Ojeda	SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
30/07/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Rafaela ku	ASISTENCIA EN LÍNEA, PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, SE ORIENTÓ AL USUARIO PARA SOLUCIÓN	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
30/07/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	GRACIELA	Se solicita corrección en el monto de pago del pvs PÉREZ BALAM KARLA SOFIA	ALEJANDRO CANUL NAAL
30/07/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Lic. Magaña	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
30/07/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Facela Quintal	PROBLEMA CON PC MUY LENTA, SE REALIZÓ FORMATEO Y RESPALDO DE ARCHIVOS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
30/07/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Maria Luisa Perera May	PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN, SE LE DIO SOPORTE EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
31/07/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	silvia	PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE COLUMNAS Y TABLAS, SE DIO SOPORTE Y SE RESOLVIÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
31/07/2026	DEPTO. DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO	lic roman	PROBLEMA CON MEMORIA RAM, NO ENCIENDE, SE LIMPIÓ Y VOLVIÓ A ENCENDER	ALEJANDRO CANUL NAAL
31/07/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	PERLA	PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE COLUMNAS Y TABLAS, SE DIO SOPORTE Y SE RESOLVIÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
31/07/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	GRACIELA	Se solicita corrección en el monto de pago del pvs DZUL CAUICH ROBERTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
31/07/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	lic tinoco	PROBLEMA CON OFFICE, NO ABRE WORD, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL

FECHA	DIRECCIÓN, DEPARTAMENTO O COORDINACIÓN DE ZONA	USUARIO QUE SOLICITO	PROBLEMÁTICA Y RESOLUCIÓN	ATENDIO
03/08/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Armando Chavez Ayala	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER VÍA ACCESO REMOTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
03/08/2026	COORDINACIÓN 06 COZUMEL	Maribel Martinez Carreño	ASISTENCIA REMOTA POR PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
03/08/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Darli Chan Apoyo CZ 01	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE ELIMINÓ CACHÉ DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
03/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	PERLA	REVISIÓN DE EQUIPO PORTÁTIL, SE DETECTÓ FALLA EN RAM, SE LIMPIÓ Y FUNCIONA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
03/08/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Christian Guadalupe Sansores Bautista	CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	ALEJANDRO CANUL NAAL
03/08/2026	DIRECCIÓN GENERAL	LIC CHUMASERO C.Z 01	CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/08/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Alma	PROBLEMA CON ZOOM, NO CONECTA EL AUDIO, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/08/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Libia Wan	PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE COLUMNAS Y TABLAS, SE DIO SOPORTE Y SE RESOLVIÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
05/08/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Rafael Alejandro Cervantes Vasquez	ATENCIÓN REMOTA, SE CONFIGURÓ VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
05/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Luis Rosado	SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
06/08/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Alma	SE INSTALÓ IMPRESORA EN NUEVA UBICACIÓN, PRUEBAS DE IMPRESIÓN EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/08/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Martha	INSTALACIÓN DE WINDOWS EN EQUIPO NUEVO DEL ÁREA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
06/08/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Ricardo Poot	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
06/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Lic. RICARDO	PROBLEMA CON ESCÁNER, NO RECONOCE EL EQUIPO, SE REINSTALARON DRIVERS	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/08/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Martha	Se solicito la baja del pvs POOT UC EMMANUEL en la plataforma SASA	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/08/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	villa	Reporte generado en SATIC por discrepancia en datos del pvs TAMAY CANCHE RAUL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
06/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Geovana	PROBLEMA CON MEMORIA RAM, NO ENCIENDE, SE LIMPIÓ Y VOLVIÓ A ENCENDER	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	lic ana	SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
06/08/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Felipe Canul	ASISTENCIA REMOTA, ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	ALEJANDRO CANUL NAAL
07/08/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonso Pot	Se reporta inconsistencia en pago del pvs PÉREZ BALAM KARLA SOFIA, se solicita revisión	ALEJANDRO CANUL NAAL
07/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Alis	SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA, PROBLEMA CON ZOOM, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
07/08/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Facela Quintal	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE ELIMINÓ CACHÉ DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
07/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	ALIS	SOPORTE TÉCNICO EN SASA, ASISTENCIA REMOTA BRINDADA, PROBLEMA RESUELTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
07/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Roberto Smith	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	RAÚL ZAVALA CASTILLO
10/08/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Lic. Magaña	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO EN SITIO WEB INSTITUCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
10/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Alise	RESETEO DE PC, MUY LENTA, RESPALDO DE TODOS SUS ARCHIVOS REALIZADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/08/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	villa	Reporte generado en SATIC por discrepancia en datos del pvs PÉREZ BALAM KARLA SOFIA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	ALIS	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
10/08/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	Geraldo Choc Choc	SOPORTE REMOTO, PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, SE RECONFIGURÓ CUENTA EN LÍNEA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
11/08/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	COORDINADOR	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	ALEJANDRO CANUL NAAL
11/08/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Jesús Martínez	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs SANSORES BAUTISTA CHRISTIAN GUADALUPE	ALEJANDRO CANUL NAAL
11/08/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Mariana	ASISTENCIA REMOTA, REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
11/08/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Dulce Ojeda	CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	ALEJANDRO CANUL NAAL
12/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lic. Sandra	PROBLEMA CON MEMORIA RAM, NO ENCIENDE, SE LIMPIÓ Y VOLVIÓ A ENCENDER	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
12/08/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	GRACIELA	INSTALACIÓN DE WINDOWS EN EQUIPO NUEVO DEL ÁREA	ALEJANDRO CANUL NAAL
12/08/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	dulce	RESETEO DE PC, MUY LENTA, RESPALDO DE TODOS SUS ARCHIVOS REALIZADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
12/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	PALOMA	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER VÍA ACCESO REMOTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
12/08/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Lic. Magaña	SE CAMBIO FUENTE DE PODER DE LA PC, EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
12/08/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	KANTUN CARRANZA FIBY JESUS	SOPORTE REMOTO, PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, SE RECONFIGURÓ CUENTA EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/08/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	COORDINADOR	ATENCIÓN REMOTA, SE RECONFIGURÓ CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Hector Santin	SE ESCANEARON DOCUMENTOS URGENTES EN EL TALLER DE INFORMÁTICA	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/08/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Nazario Colli Ruiz	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/08/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Jesus martinez	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO EN SITIO WEB INSTITUCIONAL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/08/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	Cz 09	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER VÍA ACCESO REMOTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Perla Janeth	QUEMADO DE DISCOS PARA ENTREGA OFICIAL, SE LE DIO ASISTENCIA	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/08/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	DIRECCION DE INFORMATICA	SE INSTALÓ PROGRAMA SOLICITADO POR EL ÁREA, PRUEBAS EXITOSAS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/08/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Juan Educativos	PROBLEMA CON PC MUY LENTA, SE REALIZÓ FORMATEO Y RESPALDO DE ARCHIVOS	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/08/2026	COORDINACIÓN 04 LC	TUZ UICAB MARCO IVAN	ATENCIÓN REMOTA, SE CONFIGURÓ VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Sandra	INSTALACIÓN DE EQUIPO PARA VIDEOCONFERENCIA ZOOM, SERVICIO COMPLETADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
13/08/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	Luis Rosado	SE ESCANEARON DOCUMENTOS URGENTES EN EL TALLER DE INFORMÁTICA	ALEJANDRO CANUL NAAL
13/08/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	lic tinoco	PROBLEMA CON OFFICE, NO ABRE WORD, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
14/08/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Lic. Alma	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA EN RED PARA EL ÁREA, SERVICIO COMPLETADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
14/08/2026	COORDINACIÓN 10 TULUM	Informática cz 10 Tulum	SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA, PROBLEMA CON ZOOM, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL

14/08/2026	COORDINACIÓN 10 TULUM	Informática cz 10 Tulum	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE ELIMINÓ CACHE DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/08/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	MANUEL	SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA, PROBLEMA CON ZOOM, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/08/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Rafaela ku	SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA, PROBLEMA CON ZOOM, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
17/08/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Dulce	Reporte generado en SATIC por discrepancia en datos del pvs TAMAY CANCHE RAUL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
17/08/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	Coordinador de la cz 09	ASISTENCIA REMOTA, REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
17/08/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lic norma	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON OFFICE, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
17/08/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	recursos humanos	RELLENO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/08/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Elias Dzul	ASISTENCIA REMOTA, REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
17/08/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonso Pot	Se reporta inconsistencia en pago del pvs POOL KAUIL BRENDA, se solicita revisión	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
18/08/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Nataie	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
18/08/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	lic alba	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs SANSORES BAUTISTA CHRISTIAN GUADALUPE	ALEJANDRO CANUL NAAL
18/08/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Dulce Ojeda	Se solicita actualización de datos del pvs PECH CAAMAL LUZ MARINA en la plataforma	ALEJANDRO CANUL NAAL
18/08/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Yanelli Natali Cadena Garcia	REVISIÓN DE EQUIPO PORTÁTIL, SE DETECTÓ FALLA EN RAM, SE LIMPIÓ Y FUNCIONA	ALEJANDRO CANUL NAAL
18/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lic. Sandra	SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
18/08/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	lic almaa	PROBLEMA CON TECLADO Y MOUSE, SE REVISARON Y CAMBIARON BATERÍAS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
18/08/2026	DEPTO. DE EVALUACIÓN	lic jorge	PROBLEMA CON ESCÁNER, NO RECONOCE EL EQUIPO, SE REINSTALARON DRIVERS	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/08/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Daniel	SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA, PROBLEMA CON ZOOM, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
19/08/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	Ariana	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/08/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Martha Yah Mis	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
19/08/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Lic. Magaña	PROBLEMA CON TECLADO Y MOUSE, SE REVISARON Y CAMBIARON BATERÍAS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
19/08/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Emmanuel Magaña	CONFIGURACIÓN DE VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
19/08/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Idali	SOPORTE TÉCNICO EN SASA, ASISTENCIA REMOTA BRINDADA, PROBLEMA RESUELTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
19/08/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Julio Eduardo Arizmendi Novelo	PROBLEMA CON ZOOM, NO CONECTA EL AUDIO, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
19/08/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Facela Quintal	SE CAMBIO FUENTE DE PODER DE LA PC, EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
19/08/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lic norma	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE TABLAS RESUELTO REMOTAMENTE	RAÚL ZAVALA CASTILLO
19/08/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	silvia	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
19/08/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	COORDINADOR	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON PANTALLA NEGRA EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	PALOMA	PROBLEMA CON MEMORIA RAM, NO ENCIENDE, SE LIMPIÓ Y VOLVIÓ A ENCENDER	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	ALIS	RELLENO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON, SERVICIO COMPLETADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/08/2026	COORDINACIÓN 04 LC	Jhony David Madera	ASISTENCIA EN LÍNEA, PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, SE ORIENTÓ AL USUARIO PARA SOLUCIÓN	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/08/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	ADRIANA	ASISTENCIA REMOTA POR PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/08/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Jesus martinez	QUEMADO DE DISCOS PARA ENTREGA OFICIAL, SE LE DIO ASISTENCIA	ALEJANDRO CANUL NAAL
20/08/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lic norma	ASISTENCIA REMOTA POR PROBLEMA CON IMPRESORA, SE CONFIGURÓ EN LÍNEA, RESUELTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
20/08/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	yazmin	PROBLEMA CON ZOOM, NO CONECTA EL AUDIO, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/08/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Emmanuel Magaña	SE INSTALÓ PROGRAMA SOLICITADO POR EL ÁREA, PRUEBAS EXITOSAS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/08/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Daniel	INSTALACIÓN DE EQUIPO PARA VIDEOCONFERENCIA ZOOM, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/08/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	María Luisa Perera May	Se solicita la alta del pvs PECH CAAMAL LUZ MARINA en el sistema SASA	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Financiero Jefa Adriana	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE TABLAS RESUELTO REMOTAMENTE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	lic hector	PROBLEMA CON ZOOM, NO CONECTA EL AUDIO, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
21/08/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Rafael Alejandro Cervantes Vasquez	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER VÍA ACCESO REMOTO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
21/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Lic. RICARDO	PROBLEMA CON CONEXIÓN A PÁGINA GUBERNAMENTAL, SE ELIMINÓ CACHE Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
24/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lic. Sandra	PROBLEMA CON CONEXIÓN A PÁGINA GUBERNAMENTAL, SE ELIMINÓ CACHE Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/08/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Coordinador	SOPORTE REMOTO, PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/08/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Mariana	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON ESCÁNER, SE REINSTALARON DRIVERS REMOTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/08/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonso	Se reporta inconsistencia en pago del pvs HOIL PERAZA MELISA JAQUELINE, se solicita revisión	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/08/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	Ariana	INSTALACIÓN DE EQUIPO PARA VIDEOCONFERENCIA ZOOM, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
25/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Víctor Alonzo Santos Ortiz	PROBLEMA CON PROYECTOR EN SALA DE JUNTAS, SE REVISÓ CABLE HDMI Y QUEDÓ FUNCIONAL	RAÚL ZAVALA CASTILLO
25/08/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	Lic. Haide	PROBLEMA CON PC MUY LENTA, SE REALIZÓ FORMATEO Y RESPALDO DE ARCHIVOS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
25/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Perla Janeth	SE INSTALÓ IMPRESORA EN NUEVA UBICACIÓN, PRUEBAS DE IMPRESIÓN EXITOSAS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
25/08/2026	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Viviana	PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, NO SINCRONIZA, SE RECONFIGURÓ LA CUENTA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/08/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS	jorge andrade	PROBLEMA CON MEMORIA RAM, NO ENCIENDE, SE LIMPIÓ Y VOLVIÓ A ENCENDER	ALEJANDRO CANUL NAAL
26/08/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Dulce	SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL

26/08/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Coordinador	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON PANTALLA NEGRA EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/08/2026	DIRECCIÓN GENERAL	LIC CHUMASERO C.Z 01	QUEMADO DE DISCOS PARA ENTREGA OFICIAL, SE LE DIO ASISTENCIA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	lic hector	SE INSTALÓ IMPRESORA EN NUEVA UBICACIÓN, PRUEBAS DE IMPRESIÓN EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
26/08/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Dulce	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE TABLAS RESUELTO REMOTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
26/08/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Marcos Arturo Poot Alonzo	PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, NO IMPRIME, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
26/08/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	DIRECCION DE INFORMATICA	PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER DE GRÁFICOS, SOLUCIONADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
26/08/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Luis Montes	REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
26/08/2026	COORDINACIÓN 10 TULUM	Informática cz 10 Tulum	SOPORTE REMOTO, PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA EN LÍNEA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
26/08/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	yazmin	PROBLEMA CON OFFICE, NO ABRE WORD, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
27/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Alise	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/08/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonso Pot	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA EN RED PARA EL ÁREA, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/08/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Martha	Se solicita revisión de reporte en SATIC para el pvs CADENA GARCÍA YANELI NATALI	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/08/2026	DIRECCIÓN GENERAL	directora	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE TABLAS RESUELTO REMOTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/08/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Elias Dzul Informatico	SOPORTE REMOTO, PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, SE RECONFIGURÓ CUENTA EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
27/08/2026	DEPTO. DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO	Marco Paredes	SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA, PROBLEMA CON ZOOM, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
28/08/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Norma de la Cruz Canceres Canche	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON PANTALLA NEGRA EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES	ALEJANDRO CANUL NAAL
28/08/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Sala de Juntas	QUEMADO DE DISCOS PARA ENTREGA OFICIAL, SE LE DIO ASISTENCIA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
28/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Ileana Georgina Zarate Tun	SOPORTE TÉCNICO EN SASA, ASISTENCIA REMOTA BRINDADA, PROBLEMA RESUELTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
28/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lic. Lucy	PROBLEMA CON PROYECTOR EN SALA DE JUNTAS, SE REVISÓ CABLE HDMI Y QUEDÓ FUNCIONAL	RAÚL ZAVALA CASTILLO
28/08/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonso Pot	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO EN SITIO WEB INSTITUCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
28/08/2026	COORDINACIÓN 04 LC	Jhonny David Madera	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE ELIMINÓ CACHE DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
28/08/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Leonardo cámara	ASISTENCIA REMOTA POR PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
28/08/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Alma	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
31/08/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	MARTHA	CONFIGURACIÓN DE VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	ALEJANDRO CANUL NAAL
31/08/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Alma	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
31/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Víctor Alonzo Santos Ortiz	PROBLEMA CON CONEXIÓN A PÁGINA GUBERNAMENTAL, SE ELIMINÓ CACHE Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
31/08/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Jose Ramirez	SOPORTE REMOTO, PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, SE RECONFIGURÓ CUENTA EN LÍNEA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
31/08/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	GEOVANA	INSTALACIÓN DE WINDOWS EN EQUIPO NUEVO DEL ÁREA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
31/08/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Rafaela	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
31/08/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	ELSY VIRGINIA CAMPOS EUAN	Se solicita la atención de la incidencia del pvs NAHUAT CAAMAL ANA PATRICIA en relación a su gratificación mensual	ALEJANDRO CANUL NAAL
31/08/2026	DEPTO. DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO	lic roman	CONFIGURACIÓN DE VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	ALEJANDRO CANUL NAAL

FECHA	DIRECCIÓN, DEPARTAMENTO O COORDINACIÓN DE ZONA	USUARIO QUE SOLICITO	PROBLEMÁTICA Y RESOLUCIÓN	ATENDIO
01/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lucy	FALLA EN DISCO DURO, SE REALIZÓ RESPALDO DE INFORMACIÓN Y SE SUSTITUYÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
01/09/2026	DIRECCIÓN GENERAL	direccion general	PROBLEMA CON CONEXIÓN A PÁGINA GUBERNAMENTAL, SE ELIMINÓ CACHE Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
01/09/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Felipe Canul	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE ELIMINÓ CACHE DEL NAVEGADOR	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
01/09/2026	COORDINACIÓN02 FCP	Administrador	ATENCIÓN REMOTA, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS COMPLETADA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
01/09/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	COORDINADOR	ASISTENCIA REMOTA POR PROBLEMA CON IMPRESORA, SE CONFIGURÓ EN LÍNEA, RESUELTO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
01/09/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Rafael Alejandro Cervantes Vasquez	ASISTENCIA EN LÍNEA, PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, SE ORIENTÓ AL USUARIO PARA SOLUCIÓN	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
01/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	lic ana	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	ALEJANDRO CANUL NAAL
01/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Dulce	Se solicita la corrección de datos del pvs UC KU JOSE ANTONIO en la plataforma	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
01/09/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonso	Se solicito el reseteo de contraseña del correo institucional	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/09/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	COORDINADOR	ASISTENCIA REMOTA POR PROBLEMA CON CORREO ELECTRÓNICO, RECONFIGURACIÓN EXITOSA	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/09/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Jose Ramirez	ASISTENCIA REMOTA POR PROBLEMA CON IMPRESORA, SE CONFIGURÓ EN LÍNEA, RESUELTO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
02/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	jesus martinez	Reporte generado en SATIC por discrepancia en datos del pvs NAHUAT CAAMAL ANA PATRICIA	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lic. Sandra	PROBLEMA CON OFFICE, NO ABRE WORD, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
02/09/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Marcos Arturo Poot Alonso	Se solicita corrección en el monto de pago del pvs UC KU JOSE ANTONIO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
02/09/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Felipe Canul	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE ELIMINÓ CACHE DEL NAVEGADOR	RAÚL ZAVALA CASTILLO
02/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Geovana	CONFIGURACIÓN DE VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
02/09/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	lupita	PROBLEMA CON MEMORIA RAM, NO ENCIENDE, SE LIMPIÓ Y VOLVIÓ A ENCENDER	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/09/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Jesus martinez	SE LE INSTALÓ CABLE UTP POR CAMBIO DE LUGAR DE TRABAJO, USUARIO SATISFECHO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
02/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	SANDRA	SE CAMBIO FUENTE DE PODER DE LA PC, EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/09/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	GRACIELA	SE CAMBIO FUENTE DE PODER DE LA PC, EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
02/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Sandra	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA EN RED PARA EL ÁREA, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
03/09/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	lupita	PROBLEMA CON ZOOM, NO CONECTA EL AUDIO, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
03/09/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	Coordinador	ASISTENCIA REMOTA POR PROBLEMA CON IMPRESORA, SE CONFIGURÓ EN LÍNEA, RESUELTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
03/09/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonso Pot	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
03/09/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Lic. Alma	SE LE INSTALÓ CABLE UTP POR CAMBIO DE LUGAR DE TRABAJO, USUARIO SATISFECHO	ALEJANDRO CANUL NAAL
04/09/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Felipe Canul	SOPORTE VÍA TEAMVIEWER, FALLA EN SISTEMA OPERATIVO, SE REALIZARON REPARACIONES EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
04/09/2026	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	lic tinoco	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE ELIMINÓ CACHE DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
04/09/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ana	FALLA EN DISCO DURO, SE REALIZÓ RESPALDO DE INFORMACIÓN Y SE SUSTITUYÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Adriana Pool	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
04/09/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Felipe Canul	SOPORTE REMOTO, PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
04/09/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Adri	ASISTENCIA EN LÍNEA, PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, SE ORIENTÓ AL USUARIO PARA SOLUCIÓN	ALEJANDRO CANUL NAAL
04/09/2026	DEPTO. DE ESTADÍSTICAS	Marco Paredes	SE INSTALÓ PROGRAMA SOLICITADO POR EL ÁREA, PRUEBAS EXITOSAS	ALEJANDRO CANUL NAAL
04/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	luis	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/09/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	ANDRES AVELINO VELAZQUEZ TAMAY	ASISTENCIA REMOTA POR PROBLEMA CON CORREO ELECTRÓNICO, RECONFIGURACIÓN EXITOSA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	lic eduardo	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
04/09/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Lic. NAZARIO	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE ELIMINÓ CACHE DEL NAVEGADOR	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
07/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Dulce	Se solicita la corrección de datos del pvs KAU CHAN IVAN ALEJANDRO en la plataforma	ALEJANDRO CANUL NAAL
07/09/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Cesar Ortuño cruz	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	ALEJANDRO CANUL NAAL
07/09/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	Jesus martinez	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA EN RED PARA EL ÁREA, SERVICIO COMPLETADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
07/09/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Emmanuel Magaña	ATENCIÓN REMOTA, SE CONFIGURÓ VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
08/09/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Elias Dzul Informatico	ASISTENCIA REMOTA POR PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
08/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	SANDRA	ASISTENCIA REMOTA POR PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
08/09/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Selene Noemy Vila Cano	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
09/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Hector Santin	ATENCIÓN REMOTA, SE CONFIGURÓ VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
09/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	smith	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
09/09/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	Adri	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER VÍA ACCESO REMOTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
10/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	lic eduardo	PROBLEMA CON CONEXIÓN A PÁGINA GUBERNAMENTAL, SE ELIMINÓ CACHE Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Natalie	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	RAÚL ZAVALA CASTILLO
10/09/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Elias Dzul	SOPORTE REMOTO, PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
10/09/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	villa	PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE COLUMNAS Y TABLAS, SE DIO SOPORTE Y SE RESOLVIÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/09/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	Coordinador de la cz 09	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE TABLAS RESUELTO REMOTAMENTE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	ALIS	SE INSTALÓ PROGRAMA SOLICITADO POR EL ÁREA, PRUEBAS EXITOSAS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/09/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Emmanuel Magaña	PROBLEMA CON ESCÁNER, NO RECONOCE EL EQUIPO, SE REINSTALARON DRIVERS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN

10/09/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Selene Noemy Vila Cano	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
10/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Melisa Jaqueline Hoil Peraza	Se solicito la baja del pvs PECH CAAMAL LUZ MARINA en la plataforma SASA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
10/09/2026	COORDINACIÓN 04 LC	GRINDA TUZ XAVIER AGUSTIN	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON OFFICE, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/09/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	YASMIN	SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
10/09/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	Arturo Ruiz Avila	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE ELIMINÓ CACHE DEL NAVEGADOR	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/09/2026	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	RAFAEL	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
10/09/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	SALGADO MATU MARIANA ELIZABETH	SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA, PROBLEMA CON ZOOM, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
10/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	jesus martinez	Reporte generado en SATIC por discrepancia en datos del pvs CAUICH TZUC JORGE LUIS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
11/09/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Cesar Ortuño cruz	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER VÍA ACCESO REMOTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
11/09/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	COORDINADOR- INFORMATICA	SOPORTE VÍA TEAMVIEWER, FALLA EN SISTEMA OPERATIVO, SE REALIZARON REPARACIONES EN LÍNEA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
11/09/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	COORDINADOR	SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA, PROBLEMA CON ZOOM, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
11/09/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	Coordinador	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON PANTALLA NEGRA EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES	ALEJANDRO CANUL NAAL
11/09/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lic. delmer	ASISTENCIA REMOTA, REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
11/09/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Lic.Magaña	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA EN RED PARA EL ÁREA, SERVICIO COMPLETADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/09/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	ARZAPALO CEME MANUEL JESUS	SOPORTE TÉCNICO REMOTO, PROBLEMA CON CONEXIÓN A PÁGINA GUBERNAMENTAL, CACHE ELIMINADO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
14/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Dulce	PROBLEMA CON PC MUY LENTA, SE REALIZÓ FORMATEO Y RESPALDO DE ARCHIVOS	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Luis Rosado	ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	ALEJANDRO CANUL NAAL
14/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lucy	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
15/09/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	Cz 09	ATENCIÓN VÍA REMOTA, SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
15/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lic. Lucy	PROBLEMA CON CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ EL ROUTER, QUEDÓ EN SERVICIO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
15/09/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Nazario Colli Ruiz	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER VÍA ACCESO REMOTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
15/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	RECURSOS HUMANOS	PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE COLUMNAS Y TABLAS, SE DIO SOPORTE Y SE RESOLVIÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
15/09/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	VELAZQUEZ HERNANDEZ MARIA DEL CARMEN	ATENCIÓN REMOTA, SE CONFIGURÓ VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	ALEJANDRO CANUL NAAL
15/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	domingo	Se solicito la baja del pvs YAM PINEDA ELIEZER en la plataforma SASA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
15/09/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Cesar Ortuño cruz	ATENCIÓN REMOTA, SE RECONFIGURÓ CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Hector Santin	PROBLEMA CON PROYECTOR EN SALA DE JUNTAS, SE REVISÓ CABLE HDMI Y QUEDÓ FUNCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	lic ana	SE CAMBIO FUENTE DE PODER DE LA PC, EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/09/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Magaña Sicerol	INSTALACIÓN DE EQUIPO PARA VIDEOCONFERENCIA ZOOM, SERVICIO COMPLETADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
17/09/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	Coordinador	SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA, PROBLEMA CON ZOOM, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
17/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Marco Conde	PROBLEMA CON SEGUNDA PANTALLA, SE REINSTALO DRIVER DE GRÁFICOS, SOLUCIONADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
18/09/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	Lic. NAZARIO	ASISTENCIA REMOTA POR PROBLEMA CON IMPRESORA, SE CONFIGURÓ EN LÍNEA, RESUELTO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
18/09/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Marcos Arturo Poot Alonzo	PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN, SE LE DIO SOPORTE EN LÍNEA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
18/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Sandra	SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
18/09/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	GRACIELA	Se solicita corrección en el monto de pago del pvs YAM PINEDA ELIEZER	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
18/09/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	GRACIELA	Se solicita verificación de transferencia de pago del pvs CANCHE TZEC ARTURO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
18/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	lic hector	ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS EN EQUIPOS DEL ÁREA, PROCESO COMPLETADO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
18/09/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	Lic. Haide	PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN, SE LE DIO SOPORTE EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
18/09/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Lizbeth Cz 08	SOPORTE REMOTO, PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, SE RECONFIGURÓ CUENTA EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
18/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	jesus martinez	Reporte generado en SATIC por discrepancia en datos del pvs TZUC DZUL VALENTINA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
18/09/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	Coordinador	ATENCIÓN VÍA REMOTA, SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/09/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	recursos humanos	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/09/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Coordinador	ASISTENCIA REMOTA, PROBLEMA CON PANTALLA NEGRA EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Alise	PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, NO SINCRONIZA, SE RECONFIGURÓ LA CUENTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	ELSY VIRIGINIA CAMPOS EUAN	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/09/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	lic. silvia	REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	RAÚL ZAVALA CASTILLO
21/09/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	Coordinador de la cz 09	ATENCIÓN VÍA REMOTA, SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/09/2026	DEPTO. DE ACREDITACIÓN	dulce	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE ELIMINÓ CACHE DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Ileana Georgina Zarate Tun	ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, COMPLETADA SIN INCONVENIENTES	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/09/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	ADRIANA	ATENCIÓN REMOTA POR FALLA EN CONEXIÓN A INTERNET, SE REINICIÓ ROUTER VÍA INDICACIONES	ALEJANDRO CANUL NAAL
21/09/2026	COORDINACIÓN 06 COZUMEL	patricia del socorro parra Alcocer	ASISTENCIA EN LÍNEA, PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, SE ORIENTÓ AL USUARIO PARA SOLUCIÓN	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Melisa Jaqueline Hoil Peraza	REINSTALACIÓN DE OFFICE 365, SE ACTIVÓ CON LICENCIA INSTITUCIONAL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/09/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Emmanuel Magaña	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	ALEJANDRO CANUL NAAL

21/09/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Hector Rosendo Pulido	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Melisa Jaqueline Hoil Peraza	Se solicito la baja del pvs POOT UC EMMANUEL en la plataforma SASA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
21/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	MARTHA	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
21/09/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Edwin Fabian Mendez Quijano	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
22/09/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	KANTUN CARRANZA FIBY JESUS	ASISTENCIA EN LÍNEA, PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, SE ORIENTÓ AL USUARIO PARA SOLUCIÓN	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
22/09/2026	COORDINACIÓN 05 JMM	COORDINADOR	ASISTENCIA REMOTA POR PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
22/09/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Magaña Sicerol	PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, NO IMPRIME, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	lic ana	SE CAMBIO FUENTE DE PODER DE LA PC, EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
23/09/2026	COORDINACIÓN 04 LC	GRINDA TUZ XAVIER AGUSTIN	ASISTENCIA EN LÍNEA, PROBLEMA CON IMPRESORA EPSON, SE ORIENTÓ AL USUARIO PARA SOLUCIÓN	RAÚL ZAVALA CASTILLO
23/09/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	santos	SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	MARTHA	PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, NO SINCRONIZA, SE RECONFIGURÓ LA CUENTA	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/09/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Edwin Fabian Mendez Quijano	PROBLEMA CON OFFICE, NO ABRE WORD, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
23/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Martha Acreditación	Solicito la creación de su correo electrónico institucional	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
23/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	lic hector	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE ELIMINÓ CACHÉ DEL NAVEGADOR	ALEJANDRO CANUL NAAL
23/09/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Ricardo Alejandro Alonzo Poot,	No se ha realizado el pago correspondiente al pvs SANSORES BAUTISTA CHRISTIAN GUADALUPE, se solicita atención	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
24/09/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	Arturo Alonso Pot	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE TABLAS RESUELTO REMOTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	SANDRA	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Jesús Martínez	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs CAUICH TZUC JORGE LUIS	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/09/2026	COORDINACIÓN02 FCP	Administrador	ATENCIÓN REMOTA, SE CONFIGURÓ VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
24/09/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	santos	PROBLEMA CON PC MUY LENTA, SE REALIZÓ FORMATEO Y RESPALDO DE ARCHIVOS	ALEJANDRO CANUL NAAL
24/09/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Manuel Magaña	PROBLEMA CON LA CONEXIÓN, SE SOLUCIONÓ ELIMINANDO EL CACHÉ DEL NAVEGADOR	RAÚL ZAVALA CASTILLO
24/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Lic. Alma	PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE COLUMNAS Y TABLAS, SE DIO SOPORTE Y SE RESOLVIÓ	RAÚL ZAVALA CASTILLO
24/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Jonathan Peñalver Borges	PROBLEMA CON ESCÁNER, NO RECONOCE EL EQUIPO, SE REINSTALARON DRIVERS	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
25/09/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Luis Montes	RESETEO DE PC, MUY LENTA, RESPALDO DE TODOS SUS ARCHIVOS REALIZADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
25/09/2026	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ana	INSTALACIÓN DE WINDOWS EN EQUIPO NUEVO DEL ÁREA	ALEJANDRO CANUL NAAL
25/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	lic alba	Se solicita la atención en relación a las gratificaciones mensuales del pvs CADENA GARCIA YANELI NATALI	ALEJANDRO CANUL NAAL
25/09/2026	DIRECCIÓN GENERAL	Hector Rosendo Pulido	PROBLEMA CON PROYECTOR EN SALA DE JUNTAS, SE REVISÓ CABLE HDMI Y QUEDÓ FUNCIONAL	RAÚL ZAVALA CASTILLO
25/09/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	KANTUN CARRANZA FIBY JESUS	SOPORTE EN LÍNEA, PROBLEMA CON WORD, ACOMODO DE TABLAS RESUELTO REMOTAMENTE	ALEJANDRO CANUL NAAL
25/09/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	MANUEL	SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO	ALEJANDRO CANUL NAAL
25/09/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Luis Montes	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
25/09/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	COORDINADORA	SOPORTE REMOTO, PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, SE RECONFIGURÓ CUENTA EN LÍNEA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
25/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	hector	PROBLEMA CON PROYECTOR EN SALA DE JUNTAS, SE REVISÓ CABLE HDMI Y QUEDÓ FUNCIONAL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
28/09/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Lic. Magaña	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
28/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES	Gregoria	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
28/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Christian Guadalupe Sansores Bautista	CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN DISPOSITIVO MÓVIL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
28/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	Lucy	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO EN SITIO WEB INSTITUCIONAL	ALEJANDRO CANUL NAAL
29/09/2026	COORDINACIÓN 01 OPB	ADRIANA	SOPORTE EN LÍNEA, SE DESCONFIGURO LA IMPRESORA, SE LE DIO ASISTENCIA REMOTA	RAÚL ZAVALA CASTILLO
29/09/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	ARZAPALO CEME MANUEL JESUS	ATENCIÓN REMOTA, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS COMPLETADA	ALEJANDRO CANUL NAAL
29/09/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	MANUEL	PROBLEMA CON PANTALLA AZUL EN PC, SE REVISARON CONTROLADORES Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
29/09/2026	COORDINACIÓN 06 COZUMEL	Maribel Martínez Carreño	SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA, PROBLEMA CON ZOOM, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
29/09/2026	DEPTO. COMUNICACIÓN SOCIAL	Yazmin	PROBLEMA CON PROYECTOR EN SALA DE JUNTAS, SE REVISÓ CABLE HDMI Y QUEDÓ FUNCIONAL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
29/09/2026	DIRECCIÓN GENERAL	directora	SE LE INSTALÓ CABLE UTP POR CAMBIO DE LUGAR DE TRABAJO, USUARIO SATISFECHO	RAÚL ZAVALA CASTILLO
29/09/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	COORDINADORA	SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA, PROBLEMA CON ZOOM, SE REVISARON PERMISOS Y SE SOLUCIONÓ	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
29/09/2026	DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS	Perla Janeth	PROBLEMA CON SU OFFICE, SE LE DIO ASISTENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL
30/09/2026	COORDINACIÓN 09 BJ	Coordinador de la cz 09	ATENCIÓN REMOTA, SE CONFIGURÓ VPN INSTITUCIONAL EN EQUIPO DE TRABAJO	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
30/09/2026	COORDINACIÓN 08 SOLIDARIDAD	Coordinador	SOPORTE REMOTO, PROBLEMA CON CORREO OUTLOOK, SE RECONFIGURÓ CUENTA EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
30/09/2026	DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS	santos	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CONTACTO EN SITIO WEB INSTITUCIONAL	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
30/09/2026	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	ariadna	INSTALACIÓN DE WINDOWS EN EQUIPO NUEVO DEL ÁREA	ALEJANDRO CANUL NAAL
30/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Dulce Ojeda	SE CAMBIO FUENTE DE PODER DE LA PC, EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	RAÚL ZAVALA CASTILLO
30/09/2026	COORDINACIÓN 03 BJ	Jose Ramirez	ATENCIÓN VÍA REMOTA, PROBLEMA CON SASA, DESCONFIGURACIÓN RESUELTA EN LÍNEA	ALEJANDRO CANUL NAAL
30/09/2026	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS	Jesús Martínez	PROBLEMA CON OFFICE, NO ABRE WORD, SE REACTIVÓ LICENCIA Y SE SOLUCIONÓ	ALEJANDRO CANUL NAAL

30/09/2026	COORDINACIÓN 07 BACALAR	Coordinador	ATENCIÓN VÍA REMOTA, SE PROPORCIONÓ SOPORTE PARA FIRMA ELECTRÓNICA EN TRÁMITES DIGITALES	ALEJANDRO CANUL NAAL
30/09/2026	DEPTO. DE PLAZAS COMUNITARIAS	Edwin Fabian Mendez Quijano	PC CON VIRUS, SE REALIZÓ ESCANEÓ Y LIMPIEZA, SISTEMA RESTAURADO	ALEJANDRO CANUL NAAL
30/09/2026	SECRETARÍA PARTICULAR	lic. silvia	LLENADO DE TINTA EN IMPRESORA EPSON EN ÁREA SOLICITADA	MARCO ALEJANDRO LÓPEZ CALDERÓN
30/09/2026	COORDINACIÓN REGIONAL OPERATIVA	GRACIELA	Se solicita corrección en el monto de pago del pvs POOT UC EMMANUEL	ALEJANDRO CANUL NAAL