



Medio de verificación de los resultados de usuarios que Certifican Nivel del Sistema de Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA)

Clave y nombre de la Dependencia:	1307 Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
Programa Presupuestario:	S003 Rezago Educativo
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01.A03 - Certificación a personas que concluyen nivel primaria o secundaria.
Indicador:	C01A03 - Número de personas certificadas en nivel primaria o secundaria.
Método de Cálculo:	Número de personas certificadas del nivel primaria + Número de personas certificadas del nivel secundaria en el período t
Trimestre reportado:	3er trimestre 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/ieeja/verificacion-de-medios-del-sippres/
Unidad Responsable del Indicador:	Dirección de Acreditación, Sistemas y Mejora Regulatoria.

Datos de las variables reportadas:

Variable del Indicador		Calendario de Metas Programado			
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Meta del Trimestre
Otro	Número de personas certificadas del nivel primaria + Número de personas certificadas del nivel secundaria en el período t			2,313	2,313

Datos de las Variables (Ejecutado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Ejecutado				
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Nivel de Cumplimiento	semáforo
Otro	Número de personas certificadas del nivel primaria + Número de personas certificadas del nivel secundaria en el período t			1,991	86.079	Amarrillo

Descripción de los resultados:

En este periodo se realizaron actividades encaminadas a ser más eficientes en el número de certificados emitidos al concluir la presentación del total de exámenes que incluyen los niveles educativos de primaria y secundaria, de esta forma contribuimos a que el educando obtenga de manera expedita el certificado que avala el nivel cursado y así contribuir a la disminución del Rezago Educativo en Quintana Roo, estas acciones se realizan de manera inmediata a la conclusión del nivel primaria o secundaria con todos los exámenes presentados y aprobados, lo que convierte a nuestros educandos en un "Usuario que Concluye nivel" (UCN) es decir, el requisito para la expedición del certificado. Como resultado de que se tuvo una menor conclusión en los niveles de primaria y secundaria este trimestre el número de Certificados emitidos fue de **1,991** y tuvo un comportamiento menor respecto al número programado de **2,313**, lo que dio como



resultado un nivel de cumplimiento del **86.079%** y como consecuencia nos posicionó en rango **amarillo** en el sistema de semaforización. En este sentido, las acciones realizadas se reflejaron en el número de certificados que se emitieron por todos los Usuarios que Concluyeron Nivel en todo el Estado en estos niveles educativos, como son: 1. Revisión e Integración oportuna y completa de los expedientes de los educandos que concluyen su nivel educativo (primaria o secundaria) a fin de iniciar el proceso de emisión del Certificado correspondiente. 2. Concientización acerca de la importancia de Concluir el nivel educativo y de la obtención del certificado correspondiente, con lo que, en la mayoría de los casos, contribuyen a mejorar sus condiciones laborales, económicas y por ende su calidad de vida. 3. Utilización de la tecnología para la entrega expedita de certificados a través de correo electrónico de las personas educandas. 4. Reposición de certificados

Elaboró

Alma Isabel Angulo Rojas
Directora de Acreditación,
Sistemas y Mejora Regulatoria

Revisó

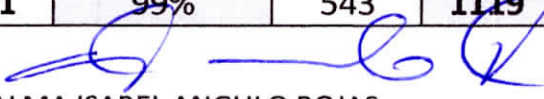
Lic. Román A. Valle Cán
Director de Planeación y
Seguimiento Operativo

Autorizó

**Mtro. Héctor Rosendo Pulido
González**
Director General

INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS
DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN
CERTIFICADOS EMITIDOS Y ENTREGADOS III TRIMESTRE 2026

COORDINACIÓN DE ZONA	UCN'S	CERT EMITIDOS	% UCN'S VS CERTIFICADOS EMITIDOS	CERTIFICADOS ENTREGADOS				SIN ENTREGAR
				IMPRESOS	X CORREO	TOTAL	% ENTREGADOS POR CORREO VS CERTIFICADOS EMITIDOS	
01: OTHÓN P. BLANCO	259	256	99%	123	50	173	19%	83
02: FELIPE C. PUERTO	189	189	100%	98	36	134	19%	55
03: B JUÁREZ-ISLA MUJERES	482	474	98%	54	376	430	79%	44
04: LÁZARO CARDENAS	59	59	95%	44	0	44	0%	15
05: JOSÉ M. MORÉLOS	86	86	100%	62	0	62	0%	24
06: COZUMEL	86	86	100%	1	83	84	96%	2
07: BACALAR	127	127	100%	72	3	75	2%	52
08: SOLIDARIDAD	396	386	97%	39	326	365	84%	21
09: B JUÁREZ-PTO. MORELOS	292	290	99%	30	234	264	81%	26
10: TULÚM	38	38	100%	20	11	31	29%	7
ESTATAL	2014	1991	99%	543	1119	1662	56%	329


ALMA ISABEL ANGULO ROJAS

DIRECTORA DE ACREDITACIÓN, SISTEMAS Y MEJORA REGULATORIA